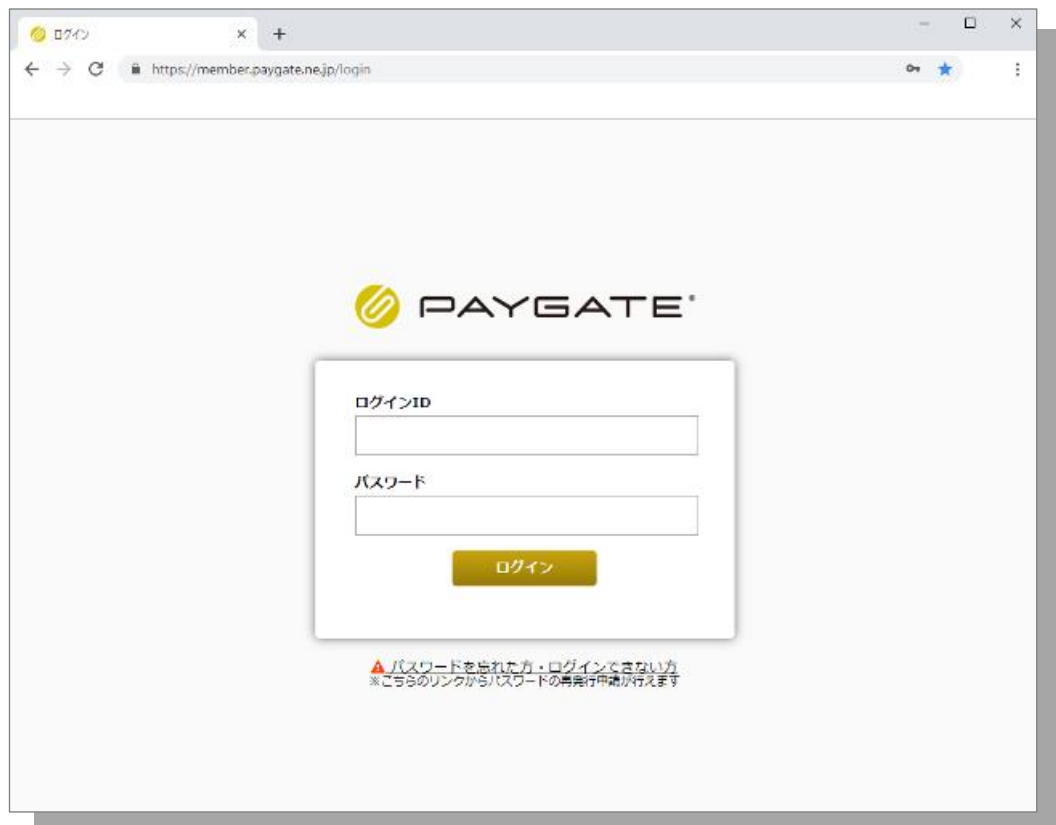


PAYGATE 管理画面操作マニュアル

Ver.1.12



⚠ 本マニュアルに関するご注意

- ご利用いただくブラウザによって、本書に記載の表示と異なる場合がございます。
- 管理画面表示が予告なく変更される場合があります。また、本書に記載の操作と異なる場合がありますので、予めご了承ください。

PAYGATE管理画面操作マニュアル — もくじ —

1.ログイン	
推奨ブラウザ	4
初回ログイン方法	4
アカウント通知メールの確認	4
初期パスワードの変更	5
パスワードの管理・運用ルール	5
パスワードの有効期限とパスワードロックについて	5
パスワードの変更方法	6
パスワードの変更時のルールについて	6
パスワードの再発行方法	6
2.管理画面メニューの説明	9
3.クレジット決済管理	10
「クレジット決済管理」検索・一覧画面	10
取引履歴の確認	11
検索条件の設定	11
検索結果の表示	12
CSVファイルのダウンロード	13
「クレジット決済管理」決済詳細画面	14
項目の説明	14
領収書ダウンロード	16
売上票(加盟店控え)および(カード会社控え)ダウンロード	17
取引の集計	18
集計結果を表示する	18
4.QRコード決済管理	19
「QR決済管理」検索・一覧画面	19
取引履歴の確認	20
検索条件の設定	20
検索結果の表示	21
CSVファイルのダウンロード	23
「QRコード決済管理」決済詳細画面	24
項目の説明	24
QRコード決済の取消	25
領収書ダウンロード	26
売上票(加盟店控え)ダウンロード	27
取引の集計	28
集計結果を表示する	28
5.電子マネー決済管理	29
「電子マネー決済管理」検索・一覧画面	29
取引履歴の確認	30
検索条件の設定	30
検索結果の表示	31
CSVファイルのダウンロード	32
「電子マネー決済管理」決済詳細画面	33
項目の説明	33

PAYGATE管理画面操作マニュアル — もくじ —

6.ポイント管理	34
「ポイント管理」ポイント倍率・検索・一覧画面	34
ポイント倍率の設定	35
取引履歴の確認	36
検索条件の設定	36
検索結果の表示	37
CSVファイルのダウンロード	38
「ポイント管理」詳細画面	39
項目の説明	39
ポイント伝票ダウンロード	40
取引の集計	41
集計結果を表示する	41
決済情報から関連するポイントの履歴を確認する	42
7.請求管理	43
請求書の取得方法	43
トランザクション料について	45
8.リーダー管理	46
一覧の表示について	46
リーダー管理 エクセル項目について	46
「リーダー管理」詳細画面	47
パスコードの設定について	48
アクティベート解除について	49
9.ご契約情報	50
表示項目について	50
10.お知らせメール機能	52
お知らせメール配信のタイミング	52
お知らせメール配信の設定方法	52
11.お問合せ先	53

1

ログイン

推奨ブラウザ

PAYGATE管理画面をご利用いただく場合には、WEBブラウザから管理画面URLにアクセスしていただき、加盟店様毎に発行しているログインIDとパスワードを使用してログインします。

推奨ブラウザ

以下のブラウザの最新版を推奨しています。

- ・Microsoft Edge
- ・Google Chrome
- ・Safari

初回ログイン方法

アカウント通知メールの確認

PAYGATE端末納品時、paygate-noreply@smaregi.jpよりご登録いただいているメールアドレス宛に以下の2通のメールが届きますので、メールに記載された情報で管理画面にログインします。

The diagram illustrates the login process. On the left, two email notification boxes are shown. The top box, titled '[PAYGATE]アカウント登録完了のご連絡', contains login information: URL: <https://member.paygate.ne.jp/login>, and a red box highlights 'ユーザーID: ●●●●●●' and 'パスワード: (別メールにて、後ほどお送り致します)'. Below it, it states 'ユーザーID=ログインID'. The bottom box, titled '[PAYGATE]パスワードのご案内', contains the initial password: '初期パスワード: ●●●●●●' and states '初期パスワード'. Arrows from these boxes point to a computer monitor icon representing the '加盟店管理画面URL' at <https://member.paygate.ne.jp/login>. To the right is a screenshot of the login page, which features the PAYGATE logo, input fields for 'ログインID' and 'パスワード', and a 'ログイン' button. A note at the bottom of the page reads '※ブラウザでアクセスしてください'.

初期パスワードの変更

パスワードの変更画面が表示されるので、独自のパスワードを設定すると、初回のログインが完了します。

※パスワードは、英大小文字、数字混合の12文字以上20文字以内にて設定してください



パスワードの管理・運用ルール

加盟店管理画面には、決済情報の閲覧や取引状態の変更などの機能がありますので、ログインIDやパスワードは加盟店様にて厳重に管理してください。

また、ログインIDは複数のご担当者様にてお使いいただけますが、データ不整合を防ぐためにも、同時ログインは1名で行ってください。

パスワードの有効期限とパスワードロックについて

- パスワードの有効期限は、発行または変更してから90日間です。
 - 有効期限が切れる1ヶ月前より、加盟店管理画面ログイン時、最初にパスワード変更のフォームが表示されるようになります。
 - パスワード発行または変更から90日以降は新たにパスワードを変更しない限り、ログインすることができません。その場合には「PAYGATEログインパスワード 再発行」よりパスワードを再発行するか、「PAYGATEログイン情報 再発行申請」よりログイン情報の再発行をしてください。
- ログイン時、6回パスワードを間違えた場合にロックがかかり、それまで使用していたパスワードではログインできない状態となります。
 - その場合には「PAYGATEログインパスワード 再発行」よりパスワードを再発行するか、「PAYGATEログイン情報 再発行申請」よりログイン情報の再発行をしてください。

パスワードの変更方法

加盟店管理画面にログインしていただき、左メニュー「パスワード変更」より変更することが可能です。
現パスワードに現在のパスワード、下の2段には新しく設定するパスワードを入力し、「確認」ボタンをクリックしてください。

パスワードの変更時のルールについて

- パスワードは、「英大文字」「英小文字」「数字」をそれぞれ1文字以上含む、12文字以上20文字以内で設定してください。
- 過去4回以内に使用したパスワードは設定できません。

パスワードの再発行方法

パスワードを忘れた場合、再発行申請を行なってください。
また、パスワードロックがかかってしまった場合にも、パスワード再発行により解除が可能です。

① 加盟店管理画面のログイン画面にて「パスワードを忘れた方・ログインできない方」のリンクをクリックします。

② ログインID、ご登録メールアドレス、加盟店名、担当者名すべて入力して「送信」ボタンをクリックします。

※ログインIDと登録されているメールアドレスで認証しています。
加盟店名および担当者名は、ご申請される方の情報を入力してください。



PAYGATE®
PAYGATEログインパスワード 再発行

ログインID※

ご登録メールアドレス※

加盟店名※

担当者名※

送信

再発行が行えない方はこちら

申請完了画面が表示されます。



PAYGATE®

再発行手続きメール送信しました。
メールをご確認ください。 ※有効期限 24時間

ログイン画面

③入力したメールアドレス宛にメールが届くので、本文に記載されたURLをクリックします。

ご担当者様

いつもPAYGATEをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様の PAYGATEアカウント のパスワードをリセットする申請を受け取りました。
新しいパスワードを設定するには、下記URLにアクセスしてください。

<https://member.paygate.ne.jp/pwreissue/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>
(有効期限 24時間)

※パスワードを変更しない場合や、パスワードリセットを申請していない場合は、このメッセージを無視してください。
アカウントの安全性を維持するため、このメールは他者に転送しないでください。

PAYGATE カスタマーサポート

[お電話によるお問合せ (24時間・年中無休)]
TEL :0570-666-455
[メールによるお問合せ]
Mail: paygate-noreply@smaregi.jp

送信元:
paygate-noreply@smaregi.jp

件名:
[PAYGATE] PAYGATEアカウントのパスワード再発行通知

⑤新しく設定するパスワードを2回入力して「変更」ボタンをクリックします。



PAYGATE

PAYGATEログインパスワード変更

英大小文字、数字混合の8文字-16文字で入力してください

新パスワード※

新パスワード（再確認）※

変更

※パスワードは、「英大文字」「英小文字」「数字」をそれぞれ1文字以上含む、12文字以上20文字以内で設定してください。

※過去4回以内に使用したパスワードは設定できません。

⑥新しいパスワードの設定が完了します。



PAYGATE

新しいパスワードの設定が完了しました

ログイン画面

ログインIDと登録されているメールアドレスがご不明な場合には、「再発行がお行なえない方はこちら」のリンクより「PAYGATEログイン情報 再発行申請」フォームからご申請いただけます。



PAYGATE

PAYGATEログインパスワード 再発行

ログインID※

ご登録メールアドレス※

加盟店名※

担当名※

送信

再発行が行えない方はこちら

PAYGATE

PAYGATEログイン情報 再発行申請

再発行の受付時間は平日10:00～19:00となっております。
受付時間外にご申請された場合には、お待ちいただけますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

※マークは必須項目です。

会社名	<input type="text"/>	※
加盟店名	<input type="text"/>	※
ご担当名	<input type="text"/>	※
電話番号	<input type="text"/>	※
ご登録のメールアドレス	<input type="text"/>	※
再発行内容	<input type="checkbox"/> パスワード <input type="checkbox"/> ユーザー名	※

送信

※マークは必須項目です。

※アカウント再発行の受付は平日10時～18時の間のみ対応しております。

2 管理画面メニューの説明

加盟店管理画面でできることの概要をご説明いたします。

前回ログイン日時

加盟店様名

メニュー

お知らせ



メニュー名	内容
クレジット決済管理 (ご契約のお客さまのみ)	クレジット決済の取引データの確認や売上票のダウンロードを行いません。 また、決済データはまとめてCSVでダウンロードすることが可能です。
QR決済管理 (ご契約のお客さまのみ)	QRコード決済の取引データの確認や、決済の取消を行います。 また、決済データはまとめてCSVダウンロードすることが可能です。
電子マネー決済管理 (ご契約のお客さまのみ)	電子マネー決済の取引データの確認を行います。 また、決済データはまとめてCSVでダウンロードすることが可能です。
ポイント管理 (ご契約のお客さまのみ)	共通ポイントの取引データを確認したり、データをまとめてCSVでダウンロードすることが可能です。
継続決済変更管理 (ご契約のお客さまのみ)	継続決済データの洗替結果や継続結果を確認することが可能です。また、継続金額と継続状態の変更が可能です。
請求管理	ご請求書を確認したり印刷用にダウンロードすることが可能です。
リーダー管理	ご利用いただいているPAYGATE端末の情報です。初期設定に必要なアプリシリアルNo.やBluetooth PINはこちらでご確認いただけます。
設定情報管理	登録されているお客様情報を確認することが可能です。
パスワード管理	加盟店管理画面パスワードの変更が可能です。
AIRサポート	PAYGATE AIRのサポートサイトへ遷移します。(別サイト)
Stationサポート	PAYGATE Stationのサポートサイトへ遷移します。(別サイト)

3

クレジット決済管理

決済状況の確認や売上票のダウンロードを行ないます。また、決済データはまとめてCSVでダウンロードすることが可能です。

「クレジット決済管理」検索・一覧画面

クレジット決済管理でできること

各項目の詳細は次項以降をご確認ください。

- ・取引履歴の確認
 - ↳ 検索条件の設定
 - ↳ 検索結果の表示
 - ↳ CSVファイルのダウンロード
- ・決済詳細画面の確認
 - ↳ 領収書ダウンロード
 - ↳ 売上票(加盟店控え)および(カード会社控え)ダウンロード
- ・取引の集計

初期画面の説明

取引の検索または集計条件を設定します。

検索条件を指定した内容について、検索または集計します。

「取引検索」で検索した結果をCSVでダウンロードできます。

検索結果または集計結果が表示されます。

取引履歴の確認

検索条件の設定

⚠ 決済データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を設定します。初期状態では、以下の状態になっています。

[初期状態の検索条件]

取引日：前日

決済状況：売上、取消

決済管理

決済管理を行うページです。
決済管理の一覧をご覧になる場合は、下記のフォームに必要事項を入力し、検索を選択して下さい。

検索条件設定画面

取引検索

取引番号

取引日 2023-11-02 ~ 2023-11-02

決済状況※

取消
エラー
与信

取引状況※

与信
売上
取消
エラー

加盟店

スマレジ カスタマーサクセス

▼ 詳細検索

「詳細検索」をクリックすると、
検索条件が増えます。

エラーや処理中の取引を確認するには、
ステータスを選択して検索してください。

クリア 検索 集計

検索項目の説明

項目	説明
取引番号	1件の取引番号を、半角数字で入力して指定します。
取引日	取引日を期間で指定します。 ※初期設定では、昨日～昨日が指定されています。 ※決済データの表示期間は、処理日から180日以内です。
決済状況	決済状況を選択します。
取引状況	取引状況を選択します。
加盟店	親加盟店IDでログインしている場合にのみ使用します。 それ以外では変更できない状態になっています。
リーダーシリアルNo.	1件のリーダーシリアル番号を、半角英数字で入力して指定します。
端末識別番号	端末識別を選択します。
カード名義	カード名義を半角英数字で指定します。
取引種別	取引種別を選択します。 ※継続決済はオプション機能です。
継続状況	継続状況を選択します。 ※継続決済はオプション機能です。
取引金額	取引金額を指定します。
備考	決済時に使用する備考欄に入力された文言を指定します。
表示件数	結果の表示件数を選択します。
クレジットPOS端末識別番号	POS連携している場合に指定可能です。
クレジットPOS取引識別番号	POS連携している場合に指定可能です。

検索結果の表示

⚠ 決済データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を設定したうえで、「検索」ボタンをクリックすると、結果が一覧で表示されます。

取引検索

取引番号

取引日 ~ 2021-09-09

決済状況※

- 売上
- 取消
- エラー
- 与信
- 与信取消

取引状況※

- 与信
- 売上
- 取消
- エラー
- 与信取消

※複数選択する場合、コントロールキーを押しながら、クリックしてください。
選択しない場合は一番上の空行を選択してください。

PAYGATE Stationデモ店

「検索」ボタン

クリア 検索 集計

合計 ¥28,264 [144件]

検索結果をCSVでダウンロード [ver.1]

▲取引番号▼	▲取引日時▼	▲階層▼	▲種別▼	▲取引状況▼	▲取引金額▼	▲備考▼
0000129599-000	2021/09/02 10:20:23	3	都度	売上	¥10,800	
000129598-000	2021/09/02 10:07:42	3	都度	売上	¥10,800	
0000129567-000	2021/09/01 11:36:30	3	都度	売上	¥1,760	
0000129567-000	2021/09/01 11:32:30	3	都度	売上	¥324	
0000129567-000	2021/08/31 21:33:48	3	都度	売上	¥3	

検索条件設定画面

「取引検索」で検索した結果の件数と、売上合計金額です。

CSVダウンロードリンク

詳細はP13参照
CSVファイルのダウンロード

結果表示画面

取引番号のリンクをクリックすると詳細画面が開きます。

詳細はP14参照
「クレジット決済管理」決済詳細画面

一覧の表示について

一覧では、トランザクションごとにデータが生成されて表示されます。

そのため、既に取り消したお取引の場合には、同じ取引番号で「売上」のデータと「取消」のデータが並びます。最終的な取引状況は、詳細画面の決済状況をご参照ください。

一覧の表示

0008143309-000	2019/02/07 15:09:38	TARO/YAMADA	都度	取消	¥100
0008143309-000	2019/02/07 15:08:16	TARO/YAMADA	都度	売上	¥100

「取引ID」が同一

詳細画面

決済管理

決済管理画面の詳細を確認するページです。

詳細内容

決済情報

取引番号 0008143309-000

会員ID PG0008143309-000

取引種別 都度決済

決済状況 **取消**

決済金額 ¥100

支払区分 一括払い

決済日時 2019/02/07 15:08:16

「決済状況」取消

CSVファイルのダウンロード

取引情報をCSVでダウンロードすることが可能です。
ダウンロードするデータの検索条件を指定したうえで、「検索」ボタンをクリックします。
検索条件の設定方法についてはP11「検索条件の設定」をご参照ください。

The screenshot shows the '取引検索' (Transaction Search) form. It includes fields for '取引番号' (Transaction Number), '取引日' (Transaction Date) set to '2021-09-09', and dropdown menus for '決済状況' (Settlement Status) and '取引状況' (Transaction Status). A '検索' (Search) button is highlighted with a red box and a callout: 「検索」ボタンをクリック. Below the form are 'クリア' (Clear), '検索' (Search), and '集計' (Summary) buttons. A red box highlights the search criteria fields with the callout: 検索条件を指定して. Below the search results, a '検索結果をCSVでダウンロード' (Download search results as CSV) link is highlighted with a red box and a callout: 「CSV」ダウンロードリンクからダウンロード. The search results table shows a total of ¥28,264 for 144 items.

▲取引番号▼	▲取引日時▼	▲階層▼	▲種別▼	▲取引状況▼	▲取引金額▼	▲備考▼
0000129599-000	2021/09/02 10:20:23	3	都度	売上	¥10,800	
0000129598-000	2021/09/02 10:07:42	3	都度	売上	¥10,800	
0000129567-000	2021/09/01 11:36:30	3	都度	売上	¥1,760	
0000129566-000	2021/09/01 11:32:30	3	都度	売上	¥324	
0000129554-000	2021/08/31 21:33:48	3	都度	売上	¥3	

CSVのバージョンについて

The image shows a close-up of the '検索結果をCSVでダウンロード' (Download search results as CSV) link. A dropdown menu is open, showing options for 'ver.1', 'ver.2', 'ver.3', and 'ver.4'. 'ver.1' is currently selected.

Ver.1、Ver.2、Ver.3、Ver.4のうち必要なバージョンを選択します。
※デフォルトではVer.1が選択済みです。

 CSV項目などの詳細は
別資料「PAYGATE管理画面CSV仕様書」をご確認ください

「クレジット決済管理」決済詳細画面

項目の説明

決済管理

決済管理画面の詳細を確認するページです。

詳細内容

決済情報

取引番号	0008144828-000
会員ID	PG0008144828-000
取引種別	都度決済
決済状況	売上
決済金額	¥540
支払区分	一括払い
決済日時	2019/02/07 17:38:54
仕向先	クレディセゾン
加盟店名	ロイヤルゲートテスト店
備考	

加盟店自由項目

登録

カード情報

カード名義	YUGE/YOKO
カード番号	527934XXXXXX2190
カードブランド	TARO/YAMADA
	123456XXXXXX0000

リーダー情報

リーダーシリアルNo.	PG010000120
アプリシリアルNo.	5353151548301336
端末識別番号	5012921100005
店舗名	ロイヤルゲートJCNテスト店 (SAISON)

クレジットPOS識別番号

クレジットPOS端末識別番号

クレジットPOS取引識別番号

決済情報

決済に関する情報です。

取引番号：
お取引を特定することのできる番号です。

会員ID：
継続決済ご利用の場合の会員IDです。

取引種別：
都度決済／継続決済のいずれかです。

決済状況：最新の決済状況です。

仕向先：
売上データの仕向先カード会社です。

備考：
決済時に入力する備考です。

加盟店自由項目：
取引に対するメモ登録スペースです。
フォーム内にご記入いただき、登録ボタンを押すとその内容が保存されます。

カード情報

カード名義：
決済に使用したカードの名義です。
※磁気カードの場合、名義を読み取れなかった場合には空欄になります。売上を計上する上ではこちらは空欄でも問題ございません。

カード番号：
決済に使用したカードの番号です。
PAYGATEシステムでは、カード番号は保持していないため、中6桁は表示されません。

リーダー情報

決済に使用したリーダーの情報です。

クレジットPOS識別番号

決済時にPOSから取得した情報です。

オプション情報

メールアドレス

登録

領収書履歴

未発行 [領収書発行](#)

売上票履歴

未発行 加盟店控え カード会社控え [売上票発行](#)

決済位置情報

履歴

日時	区分	処理	結果	備考
2019/02/07 17:39:07	トランザクション	IC取引結果通知	OK	0003075
2019/02/07 17:38:55	トランザクション	売上	OK	0003075

<< < I > >>

一覧へ戻る

オプション情報

メールアドレス:

お客様へ売上票/領収書をメールで発行した場合、その宛先が表示されます。

領収書履歴:

領収書発行リンクから、領収書のPDFをダウンロードすることが可能です。また、発行回数が表示されます。(詳細はP16「領収書ダウンロード」参照)

売上票発行履歴:

売上票(加盟店控え)または(カード会社控え)をPDFで発行することが可能です。また、発行回数が表示されます。(詳細はP17「売上票(加盟店控え)および(カード会社控え)ダウンロード」参照)

履歴

取引に関する履歴が表示されます。

※接触ICカードまたはコンタクトレスカードによる決済の場合、「売上」または「取消」のトランザクションのほか「IC取引結果通知」が表示されます。(補足説明は次項「履歴の表示」参照)

履歴欄の表示

■エラーコードの表示

エラーの取引の場合、履歴の備考欄にエラーコードが表示されます。

日時	区分	処理	結果	備考
2021/07/28 09:51:08	トランザクション	エラー	NG	G97

エラーコード

■取消データの表示と承認番号について

取消したデータは、売上時のトランザクションの上に、取消のトランザクションが表示されます。備考欄には、売上時・取消時それぞれの承認番号です。

日時	区分	処理	結果	備考
2021/09/02 20:44:32	トランザクション	IC取引結果通知	OK	0228572
2021/09/02 20:44:31	トランザクション	取消	OK	0228572
2021/09/02 20:44:19	トランザクション	IC取引結果通知	OK	0228213
2021/09/02 20:44:15	トランザクション	売上	OK	0228213

取消時の承認番号

売上時の承認番号

領収書ダウンロード

決済詳細画面 > 領収書履歴 より領収書をPDFで発行することが可能です。

① 領収書履歴にある「領収書発行」リンクをクリックします。

② フォームに宛名と但し書きを入力し、確認ボタンをクリックします。

③ 入力内容を確認のうえ、「領収書発行」ボタンをクリックします。

④ 領収書がPDFファイル（A4サイズ）形式でダウンロードされます。

⑤ 領収書履歴の件数がカウントアップします

MEMO



- アプリからの領収書発行は1回のみ可能です。
- 管理画面からPDFで発行する場合には、何回でも可能です。

売上票（加盟店控え）および（カード会社控え）ダウンロード

決済詳細画面 > 売上票履歴 より売上票(加盟店控え)および(カード会社控え)をPDFで発行することが可能です。

① 売上票履歴にて、発行する種類を選択します。

オプション情報

メールアドレス

領収書履歴 未発行 [領収書発行](#)

売上票履歴 未発行 加盟店控え カード会社控え [売上票発行](#)

決済位置情報

② 「売上票発行」リンクをクリックします。

オプション情報

メールアドレス

領収書履歴 未発行 [領収書発行](#)

売上票履歴 未発行 加盟店控え カード会社控え [売上票発行](#)

決済位置情報

③ 売上票がPDFファイル（A4サイズ）形式でダウンロードされます。



④ 売上票履歴の件数がカウントアップします

オプション情報

メールアドレス

領収書履歴 発行数 1件 [領収書発行](#)

売上票履歴 発行数 2件 加盟店控え カード会社控え

決済位置情報

売上票発行履歴の発行件数には、管理画面からの発行件数のみ含まれます。アプリからの発行件数は含まれません。

MEMO



- アプリおよび管理画面からの売上票発行は、何回でも可能です。
- 売上票(お客様控え)は管理画面から再発行することができません。必要な場合には、PAYGATEアプリの「SMS・メール送信」機能をご利用ください。

取引の集計

集計結果を表示する

⚠ 決済データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を指定したうえで、「集計」ボタンをクリックして表示します。

取引検索

取引番号

取引日 ~ 2021-09-09

決済状況※

取引状況※

加盟店 PAYGATE Stationデモ店

クリア 検索 集計

合計 ¥66,565,288 [420件] 検索結果をCSVでダウンロード ver

取引状況	件数	金額
売上	179	¥126,889,153
取消	45	¥-60,726,491
エラー	8	¥21,301
カード登録	179	-
カード編集	1	-
カード登録エラー	8	-
合計	420	¥66,565,288

検索条件設定画面
詳細はP11参照
検索条件の設定

「集計」ボタン

集計結果表示画面

合計金額の符号条件について

集計の合計金額は右図の符号で合計しています。
※売上とエラーを同時に集計した場合など、金額が合計されて表示されますのでご注意ください。

検索条件	符号(金額)
売上	+
取消	-
承認後売上	+
承認後売上取消	-
処理中	+
エラー	+
与信	+
与信取消	-



4

QRコード決済管理

決済状況の確認や売上票のダウンロードを行ないます。また、決済データはまとめてCSVでダウンロードすることが可能です。

「QR決済管理」検索・一覧画面

QRコード決済管理でできること

各項目の詳細は次項以降をご確認ください。

- ・取引履歴の確認
 - └ 検索条件の設定
 - └ 検索結果の表示
 - └ CSVファイルのダウンロード
- ・決済詳細画面の確認
 - └ 領収書ダウンロード
 - └ 売上票(加盟店控え)および(カード会社控え)ダウンロード
- ・取引の集計

初期画面の説明

取引の検索または集計条件を設定します。

指定した条件で検索または集計します。

検索した結果をCSVでダウンロード [ver.1] でダウンロードできます。

検索結果または集計結果が表示されます。

検索結果をCSVでダウンロード [ver.1]

▲取引日時▼	▲端末識別番号▼	▲伝票番号▼	▲支払方法▼	▲決済状況 ▲取引状況▼	▲取引金額▼	詳細
2023-09-20 14:54:37	0818930110671	230920145437521	PayPay	売上	¥10,000	詳細

取引履歴の確認

検索条件の設定

! 決済データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を設定します。初期状態では、以下の状態になっています。

[初期状態の検索条件]

取引日: 前日

決済状況: 売上、取消

取引検索

検索条件設定画面

支払方法

伝票番号

取引日 2023-11-06 ~ 2023-11-06

決済状況※ 売上処理中 売上
売上エラー 取消処理中

取引状況※ 売上処理中 売上
売上エラー 取消処理中

加盟店 スマレジ カスタマーサクセス

リーダーシリアルNo.

端末識別番号

取引金額

表示件数 50件

QRコードPOS 端末識別番号

QRコードPOS 取引識別番号

クリア 検索 集計

エラーや処理中の取引を確認するには、ステータスを選択して検索してください。

※複数選択する場合や、選択を解除する場合は、コントロールキーを押しながら、クリックしてください。

検索項目の説明

項目	説明
支払方法	QRコード決済の種類を選択します。
伝票番号	伝票番号を半角数字15桁で指定します。
取引日	取引日を期間で指定します。 ※初期設定では、昨日～昨日が指定されています。 ※決済データの表示期間は、処理日から180日以内です。
決済状況	決済状況を選択します。
取引状況	取引状況を選択します。
加盟店	親加盟店IDでログインしている場合にのみ使用します。 それ以外の変更できない状態になっています。
リーダーシリアルNo.	1件のリーダーシリアル番号を、半角英数字で入力して指定します。
端末識別番号	端末識別を選択します。
取引金額	取引金額を指定します。
表示件数	結果の表示件数を選択します。
QRコードPOS端末識別番号	POS連携している場合に指定可能です。
QRコードPOS取引識別番号	POS連携している場合に指定可能です。

検索結果の表示

⚠ 決済データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を設定したうえで、「検索」ボタンをクリックすると、結果が一覧で表示されます。

PAYGATE 前回ログイン日時 2023/11/06 13:55:56
スマレジ カスタマーサクセス

クレジット決済管理
QRコード決済管理
電子マネー決済管理
ポイント
ポイント管理
ポイントキャンペーン初期設定
ポイントキャンペーン登録
ポイントキャンペーン管理
請求管理
リーダー管理
ご契約情報
パスワード変更
サポートサイトリンク
Station サポート
AIR サポート

QRコード決済管理

QRコード決済管理を行うページです。
QRコード決済履歴を検索することができます。

取引検索

検索条件設定画面

支払方法
伝票番号
取引日 2023-09-18 ~ 2023-11-20
決済状況※ 売上処理中 売上 売上エラー 取消処理中
取引状況※ 売上処理中 売上 売上エラー 取消処理中
※複数選択する場合や、選択を解除する場合は、コントロールキーを押しながら、クリックしてください。
加盟店 スマレジ カスタマーサクセス
リーダー シリアルNo.
端末識別番号
取引金額
表示件数 50件
QRコード POS 端末識別番号
QRコード POS 取引識別番号

『検索』ボタン

クリア 検索 集計

『取引検索』で検索した結果の件数と、売上合計金額です。

合計 \10,000 [1件]

検索結果をCSVでダウンロード ver.1

CSVダウンロードリンク
※詳細は P23 CSV ファイルのダウンロードを参照

▲取引日時▼	▲端末識別番号▼	▲伝票番号▼	▲支払方法▼	▲決済状況▼ ▲取引状況▼	▲取引金額▼	詳細
2023-09-20 14:54:37	0818930110671	230920145437521	PayPay	売上	¥10,000	詳細

結果表示画面

詳細のリンクをクリックすると詳細画面が開きます。
※詳細は P24 『QRコード決済管理』決済詳細画面を参照

© Smaregi, Inc.

一覧の表示について

一覧では、トランザクションごとにデータが生成されて表示されます。
そのため、既に取り消したお取引の場合でも、「売上」のデータと「取消」のデータが並びます。
最終的な取引状況は、詳細画面の決済状況をご参照ください。

一覧の表示

QRコード決済履歴		検索結果をCSVでダウンロード				
▲取引日時▼	▲端末識別番号▼	▲伝票番号▼	▲支払方法▼	▲取引状況▼	▲取引金額▼	詳細
2019-02-19 17:12:12	5012921100005	190219171054382	PayPay	取消	¥100	詳細
2019-02-19 17:10:54	5012921100005	190219171054381	PayPay	売上	¥100	詳細

伝票番号15桁のうち14桁までが同一。
末尾が1の場合・・・売上
末尾が2の場合・・・取消

詳細画面

詳細内容	
QRコード決済情報	
伝票番号	190219171054382
支払い方法	PayPay
決済状況	取消
取引金額	¥100
決済通貨	JPY
取引日時	2019/02/19 17:12:12
決済センター	ネットスターズ
加盟店名	ロイヤルゲートテスト店
備考	

伝票番号について

伝票番号は、お取引を特定するための15桁の番号で、以下の要素で構成されています。
売上の取引日時(YMMDDhhmmss) + システムから発番された番号 + 処理番号(売上:1, 取消:2)

例)

190219172858391

売上の取引日時

2019年2月19日17時28分58秒

処理番号

売上:1, 取消:2

システムから発番された番号

CSVファイルのダウンロード

取引情報をCSVでダウンロードすることが可能です。
ダウンロードするデータの検索条件を指定したうえで、「検索」ボタンをクリックします。
検索条件の設定方法についてはP20「検索条件の設定」をご参照ください。

取引検索

支払方法

伝票番号

取引日 2023-09-18 ~ 2023-11-20

決済状況※ 取引状況※

加盟店 スマレジ カスタマーサクセス

リーダーシリアルNo.

端末識別番号

取引金額 ~

表示件数 50件

QRコード POS 端末識別番号

QRコード POS 取引識別番号

合計 ¥10,000 [1件] 検索結果をCSVでダウンロード

▲取引日時▼	▲端末識別番号▼	▲伝票番号▼	▲支払方法▼	▲決済状況▼ ▲取引状況▼	▲取引金額▼	詳細
2023-09-20 14:54:37	0818930110671	230920145437521	PayPay	売上 売上	¥10,000	詳細

© Smaregi, Inc.

検索条件を指定して

『検索』ボタン
をクリック

CSVダウンロードリンク
からダウンロード

CSVのバージョンについて

検索結果をCSVでダウンロード

▼

- ver.1
- ver.2
- ver.3
- ver.4

Ver.1、Ver.2、Ver.3、Ver.4のうち必要なバージョンを選択します。
※デフォルトではVer.1が選択済みです。

 CSV項目などの詳細は
別資料「PAYGATE管理画面CSV仕様書」をご確認ください

「QRコード決済管理」 決済詳細画面

項目の説明

詳細内容

QRコード決済情報

伝票番号 200305152320211
 支払い方法 LINE Pay
 決済状況 売上 **取消**
 取引金額 ¥1,000
 取引日時 2020/03/05 15:23:20
 決済センター ネットスターズ
 加盟店名 ロイヤルゲート
 備考

「取消」ボタンから決済の
取消が可能です。

詳細はP25参照
QRコード決済の取消

加盟店自由項目

登録

リーダー情報

リーダーシリアルNo. PG020001234
 アプリシリアルNo. 9999999999999999
 端末識別番号 0818999999999
 店舗名 株式会社ロイヤルゲート

QRコードPOS識別番号

QRコードPOS端末識別番号

QRコードPOS取引識別番号

オプション情報

領収書履歴 未発行 [領収書発行](#)
 売上票履歴 未発行 [加盟店控え](#) [売上票発行](#)

履歴

日時	区分	処理	結果	取引番号/ 取引明細番号
2020-03-05 15:23:20	トランザクション	売上	OK	TESTRIYR0071123456789012345

<< < 1 > >>

一覧へ戻る

QRコード決済情報

伝票番号：
お取引を特定することのできる番号です。

支払い方法：
決済に使用したQRコードです。

決済状況：
最終的な状況を表示しています。
売上の場合、「取消」ボタンが表示されており、ここから決済取消しを行うことが可能です。

取引金額：取引の金額です。

取引日時：
最終的に処理を行った日時です。

決済センター：
決済処理を行った決済センターです。

備考：
決済時に入力する備考です。

加盟店自由項目：
取引に対するメモ登録スペースです。
フォーム内にご記入いただき、登録ボタンを押すとその内容が保存されます。

リーダー情報

決済に使用したリーダーの情報です。

QRコードPOS識別番号

決済時にPOSから取得した情報です。

オプション情報

領収書履歴：
領収書発行リンクから、領収書のPDFをダウンロードすることが可能です。
また、発行回数が表示されます。

売上票発行履歴：
売上票(加盟店控え)をPDFで発行することが可能です。
また、発行回数が表示されます。

履歴

取引に関する履歴が表示されます。

取引番号と取引明細番号：
取引ごとに、決済センターから発番された番号です。

QRコード決済の取消

QRコード決済して売上になった取引は、決済に使用したPAYGATE Stationアプリまたは、管理画面から取り消すことが可能です。ここでは、管理画面から取り消す方法をご案内します。

① 取消しを行う取引の、決済詳細画面を開きます。

一覧画面

詳細画面

② 決済状況の隣にある「取消」ボタンをクリックします。

③ 確認のためのポップアップが表示されるので、「OK」を選択します。

④ 取消が完了します。

注意



- 取消した決済を、再び売上に戻すことはできませんので、ご注意ください。
- QRコード決済と共に共通ポイントの付与・利用を行っている場合には、別途、アプリからポイントを取り消す必要がございます。

領収書ダウンロード

決済詳細画面＞領収書履歴 より領収書をPDFで発行することが可能です。

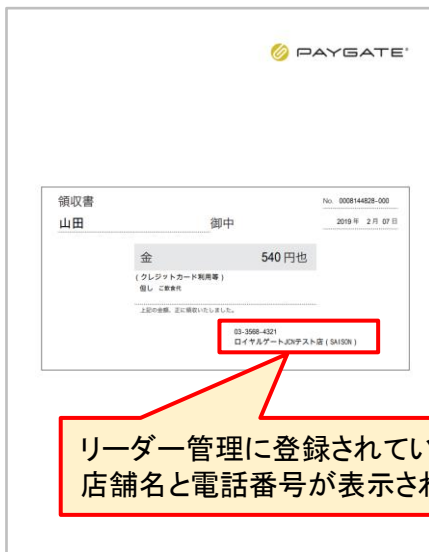
① 領収書履歴にある「領収書発行」リンクをクリックします。



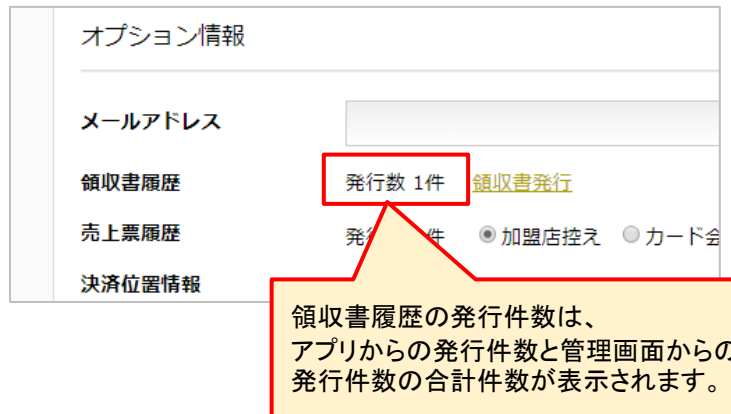
② フォームに宛名と但し書きを入力し、確認ボタンをクリックします。

③ 入力内容を確認のうえ、「領収書発行」ボタンをクリックします。

④ 領収書がPDFファイル（A4サイズ）形式でダウンロードされます。



⑤ 領収書履歴の件数がカウントアップします



MEMO



- アプリからの領収書発行は1回のみ可能です。
- 管理画面からPDFで発行する場合には、何回でも可能です。

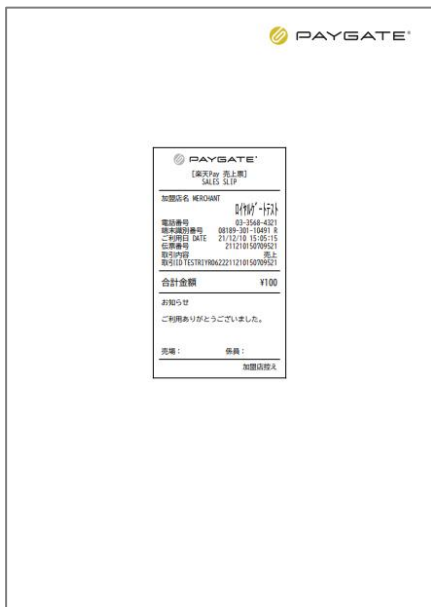
売上票（加盟店控え）ダウンロード

決済詳細画面 > 売上票履歴 より売上票(加盟店控え)をPDFで発行することが可能です。

① 「売上票発行」リンクをクリックします。



② 売上票がPDFファイル（A4サイズ）形式でダウンロードされます。



③ 売上票履歴の件数がカウントアップします



売上票発行履歴の発行件数には、管理画面からの発行件数のみ含まれます。アプリからの発行件数は含まれません。

MEMO



- アプリおよび管理画面からの売上票発行は、何回でも可能です。
- 売上票(お客様控え)は管理画面から再発行することができません。

取引の集計

集計結果を表示する

⚠️ 決済データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を指定したうえで、「集計」ボタンをクリックして表示します。

検索条件設定画面
※詳細は P23 参照
検索条件の設定

『集計』ボタン

結果表示画面

取引状況	件数	金額
売上	7	¥44,318
取消	2	¥-2,520
合計	9	¥41,798

合計金額の符号条件について

集計の合計金額は右図の符号で合計しています。
※売上とエラーを同時に集計した場合など、金額が合計されて表示されますのでご注意ください。

検索条件	符号(金額)
売上処理中	+
売上	+
売上エラー	+
取消処理中	-
取消	-
中止処理中	+
中止	+

5

電子マネー決済管理



電子マネーの取引履歴をご確認いただけます。

「電子マネー決済管理」検索・一覧画面

電子マネー決済管理でできること

⚠ 決済データの表示期間は、処理日から180日間です

各項目の詳細は次項以降をご確認ください。

- ・取引履歴の確認
 - └ 検索条件の設定
 - └ 検索結果の表示
 - └ CSVファイルのダウンロード
- ・決済詳細画面の確認

初期画面の説明

電子マネー決済管理を行うページです。
電子マネー決済履歴を検索することができます。

取引検索

検索条件を指定して

『検索』ボタンをクリック

検索結果をCSVでダウンロードできます。

検索結果をCSVでダウンロード

検索結果が表示されます。

▲ PAYGATE 登録日時	▲ 電子マネー-端末識別番号 ▲ クレジット 端末識別番号	▲ 電子マネー-伝票番号	▲ 支払方法	▲ 決済状況 ▲ 取引状況	▲ 取引金額	▲ 詳細
2023-11-09 14:13:52	JE10710807681 0818930110683		交通系	支払完了 支払完了	¥1	詳細
2023-11-09 14:12:25	JE10710807681 0818930110683		交通系	支払完了 支払完了	¥1	詳細
2023-11-09 14:09:30	JE10710807681 0818930110683	4046	交通系	取消・返品 取消・返品	¥1	詳細

取引履歴の確認

検索条件の設定

⚠ 決済データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を設定します。初期状態では、以下の状態になっています。

[初期状態の検索条件]

PAYGATE登録日時: 前日～

取引検索

支払方法	<input type="text"/>	電子マネー 端末識別番号	<input type="text"/>
クレジット 端末識別番号	<input type="text"/>	電子マネー 伝票番号	<input type="text"/>
PAYGATE 登録日	2023-11-13	～	<input type="text"/>
決済状況	<input type="text"/>	取引状況	<input type="text"/>
加盟店	<input type="text" value="スマレジ カスタマーサクセス"/>		
リーダー シリアルNo.	<input type="text"/>		
取引金額	<input type="text"/>	～	<input type="text"/>

検索条件設定画面

検索項目の説明

項目	説明
支払方法	電子マネーの種類を選択します。
電子マネー端末識別番号	電子マネー端末識別を入力して指定します。
クレジット端末識別番号	クレジット端末識別を入力して指定します。
電子マネー伝票番号	伝票番号を半角数字15桁で指定します。
PAYGATE登録日時	電子マネー決済の取引日を期間で指定します。 ※初期設定では、昨日～が指定されています。 ※決済データの表示期間は、処理日から180日以内です。
決済状況	決済状況を選択します。
取引状況	取引状況を選択します。
加盟店	親加盟店IDでログインしている場合のみ使用します。 それ以外は変更できない状態になっています。
リーダーシリアルNo.	1件のリーダーシリアル番号を、半角英数字で入力して指定します。
取引金額	取引金額を指定します。

検索結果の表示

⚠ 決済データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を設定したうえで、「検索」ボタンをクリックすると、結果が一覧で表示されます。

電子マネー決済管理

電子マネー決済管理を行うページです。
電子マネー決済履歴を検索することができます。

取引検索

支払方法 電子マネー
端末識別番号

クレジット
端末識別番号 電子マネー
伝票番号

PAYGATE
登録日 2023-11-08 ~

決済状況 取引状況

加盟店

リーダー
シリアルNo.

~

「検索」ボタン

クリア

「取引検索」で検索した結果の
件数と、売上合計金額です。

合計 ¥82,152 [86件]

▲取引日時▼	▲端末識別番号▼	▲伝票番号▼	▲支払方法▼	▲取引状況▼	▲取引金額▼	詳細
2020-03-05 15:23:20	0818930110056	200305152320211	LINE Pay	売上	¥1,000	詳細
2020-03-05 08:57:31	0818930110056	200305085712192	LINE Pay	取消	¥-1,000	詳細
2020-03-05 08:57:12	0818930110056	200305085712191	LINE Pay	売上	¥1,000	詳細
2019-09-06 16:44:57	0818930110056	190906164457181	PayPay	売上	¥50	詳細
2019-09-06 15:52:44	0818930110056	190906155244151	WeChat Pay	売上	¥10	詳細
2019-09-06 15:10:13	0818930110056	190906151013141	d払い	売上	¥10	詳細
2019-09-06 14:38:51	0818930110056	190906143851131	LINE Pay	売上	¥50	詳細
2021-11-26 01:59:48	ME10710800983 5012921100004	2565	交通系	支払	¥1	詳細
2021-11-12 19:57:03	ME10710800983 5012921100004	2560	交通系	取消・返品	¥1	詳細
2021-11-12 19:56:34	ME10710800983 5012921100004	2559	交通系	支払	¥1	詳細
2021-11-12 19:52:13	4969390026644 5012921100004		ID	支払エラー	¥1	詳細

<< < 1 2 3 4 5 > >>

検索条件設定画面

「検索」ボタン

「取引検索」で検索した結果の
件数と、売上合計金額です。

合計 ¥82,152 [86件]

検索結果をCSVでダウンロード ver.1

結果表示画面

詳細のリンクをクリック
すると詳細画面が開きます。

詳細はP33参照
「電子マネー決済管理」決済詳細画面

一覧の表示について

一覧では、トランザクションごとにデータが生成されて表示されます。
そのため、既に取り消したお取引の場合には、「売上」のデータと「取消・返品」のデータが並びます。
最終的な取引状況は、詳細画面の決済状況をご参照ください。

一覧の表示

2019-09-10 15:11:06	JE10710803767	交通系	支払	¥100	詳細
2019-09-10 15:13:05	JE10710803767	交通系	取消・返品	¥100	

詳細画面

電子マネー決済管理

電子マネー決済管理画面の詳細を確認するページです。

詳細内容

電子マネー決済情報

電子マネー伝票番号

支払い方法 交通系

履歴

日時	区分	処理	結果	電子マネー決済取引管理ID
2019-09-05 16:44:37	トランザクション	取消・返品	処理済み	53
2019-09-05 16:43:22	トランザクション	支払	処理済み	53

[一覧へ戻る](#)

履歴に「支払」と「取消・返品」が表示

CSVファイルのダウンロード

決済情報をまとめて見たり、集計する場合には、CSVでダウンロードすることが可能です。

取引検索

支払方法 電子マネー端末識別番号

クレジット 電子マネー伝票番号

PAYGATE 登録日 2023-11-08 ~

決済状況 取引状況

加盟店

リーダー シリアルNo.

取引金額 ~

[クリア](#) [検索](#)

電子マネー決済履歴 \3 [8件] [検索結果をCSVでダウンロード ver.1](#)

▲ PAYGATE 登録日時	▲ 電子マネー端末識別番号 ▲ クレジット 端末識別番号	▲ 電子マネー伝票番号	▲ 支払方法	▲ 決済状況 ▲ 取引状況	▲ 取引金額	▲ 詳細
2023-11-09 14:13:52	JE10710807681 0818930110683		交通系	支払未了 支払未了	¥1	詳細
2023-11-09 14:12:25	JE10710807681 0818930110683		交通系	支払未了 支払未了	¥1	詳細
2023-11-09 14:09:30	JE10710807681 0818930110683	4046	交通系	取消・返品 取消・返品	¥1	詳細

検索条件を設定して、ダウンロードしたい取引を絞りこみます。

「検索結果をCSVでダウンロード」のリンクをクリックするとCSVファイルのダウンロードがはじまります。
※CSVのバージョンはありません。

CSV項目などの詳細は別資料「PAYGATE管理画面CSV仕様書」をご確認ください

「電子マネー決済管理」決済詳細画面

項目の説明

電子マネー決済管理

電子マネー決済管理画面の詳細を確認するページです。

詳細内容

電子マネー決済情報

電子マネー伝票番号

支払い方法 交通系

決済状況 取消・返品

取引金額 ¥1,280

取引日時 2019/09/05 16:43:32

加盟店名 テスト加盟店

備考

加盟店自由項目

リーダー情報

リーダーシリアルNo. PG010099999

アプリシリアルNo. 1234567812345678

電子マネー端末識別番号
(交通系) JE0000000000

店舗名 テスト加盟店

オプション情報

履歴

日時	区分	処理	結果	電子マネー決済 取引管理ID
2019-09-05 16:44:37	トランザクション	取消・返品	処理済み	53
2019-09-05 16:43:22	トランザクション	支払	処理済み	53

電子マネー情報

決済に関する情報です。

電子マネー伝票番号：
お取引を特定することのできる番号です。

支払方法：
交通系または流通系の電子マネーが表示
されます。

決済状況：
参照している取引の状況です。
(最終的なステータスではありません)

取引日時:参照している取引が行われた
日時です。(取消の場合、取消した日時です。)

加盟店自由項目：
取引に対するメモ登録スペースです。
フォーム内にご記入いただき、登録ボタ
ンを押すとその内容が保存されます。

リーダー情報

決済に使用したリーダーの情報です。

履歴

取引に関する処理の履歴です。



共通ポイントの倍率の設定や、履歴をご確認いただけます。

i 楽天ポイントをご利用の場合、別冊「PAYGATE Station楽天ポイントマニュアル」をご参照ください。

「ポイント管理」ポイント倍率・検索・一覧画面

ポイント管理管理でできること

! 取引データの表示期間は、処理日から180日間です

各項目の詳細は次項以降をご確認ください。

- ・ポイント倍率の設定
- ・取引履歴の確認
 - ↳ 検索条件の設定
 - ↳ 検索結果の表示
 - ↳ CSVファイルのダウンロード
- ・ポイント詳細画面の確認
 - ↳ ポイント伝票のダウンロード
- ・取引の集計

初期画面の説明

前日ログイン日時 2021/10/11 16:05:05
営業デモ加盟店様

ポイント管理
ポイント管理を行うページです。
ポイント倍率の設定と、ポイント履歴を検索することができます。

ポイント倍率

取引検索

ポイント種別 [] 利用種別 []

リーダーシリアルNo. []

ポイント伝票番号 []

ポイント取引日 2021-10-13 ~ 2021-10-13

取引ポイント数 [] ~ []

表示件数 50件

加盟店 営業デモ加盟店

端末識別番号 []

クリア 検索 集計

合計 利用合計 108P [3件]
付与合計 OP [0件]

検索結果をCSVでダウンロード ver.1

▲取引日時▼	▲端末識別番号▼	▲伝票番号▼	▲種別▼	▲利用種別▼	▲P/C▼	▲決済取引番号▼	詳細
[キャンペーンID]キャンペーン名							
2019-12-25 13:45:59	PGS0020000024	00001632	Ponta	利用取消	OP		詳細
2019-12-25 13:45:40	PGS0020000024	00001631	Ponta	利用	OP		詳細
2019-05-09 19:00:35	PGS0020000024	00000301	Ponta	利用	108P	(ポイント全額利用)	詳細

ポイント倍率の設定を行います。

✓ マークをクリックすると編集フォームが展開されます。

取引の検索または集計条件を設定します。

検索条件を指定した内容について、検索または集計します。

「取引検索」で検索した結果をCSVでダウンロードできます。

検索結果または集計結果が表示されます。

ポイント倍率の設定

事前に、加盟店管理画面にて、ポイント事業者様とご契約いただいている内容で、ポイント倍率を設定します。
※ご契約いただいているポイント事業者の設定欄のみ表示されます。

POINT付与時のレートです。整数でご入力ください。

! 決済金額に対するポイント付与率です
決済金額は税込み価格のため、税別価格の100円に対して1pt付与する場合には、
付与：108円 1pt とご入力ください。

マークをクリックすると編集フォームが展開されます。

ご購入金額に対してポイントを付与する場合には、チェックを入れてください。
利用ポイント差し引き後のお支払金額に対してポイントを付与する場合には、チェックを入れないでください。

ポイント利用時のレートです。
小数点以下2位まで設定可能です。
例) 1pt = 1円 の場合には、
利用：1円 1.00pt と設定します。

ポイント管理

ポイント倍率

Ponta	利用：1円 1.00pt	付与：108円 1pt ポイント利用後の金額にポイントを付与する
dポイント	利用：1円 1.00pt	付与：108円 1pt ポイント利用後の金額にポイントを付与する

適用 戻る

取引履歴の確認

検索条件の設定

⚠ ポイント取引データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を設定します。初期状態では、以下の状態になっています。

[初期状態の検索条件]

ポイント取引日: 前日

利用種別: ポイント利用・付与に関わる取引(利用・利用取消・付与・付与取消) ※エラーを含みません

取引検索

ポイント種別 利用種別※

リーダーシリアルNo.

ポイント伝票番号

ポイント取引日 2021-10-13 ~ 2021-10-13

取引ポイント数 ~

表示件数 50件

加盟店 営業デモ加盟店

端末識別番号

クリア 検索 集計

検索条件設定画面

「利用種別」は初期状態ではエラーを含みません。
エラーや処理中などの取引を確認する場合には、ステータスを選択して検索してください。

検索項目の説明

項目	説明
ポイント種別	共通ポイントの種類を選択します。
利用種別	利用種別を選択します。 ※初期設定では、ポイント利用・付与に関わる取引(利用・利用取消・付与・付与取消)が選択されており、エラーを含みません。
リーダーシリアルNo.	1件のリーダーシリアル番号を、半角英数字で入力して指定します。
ポイント伝票番号	ポイント伝票番号(8桁の数値)を指定します。 1回の取引で同じ伝票番号で「利用」と「付与」のデータが生成されます。 ※オプションで「ポイントの付与のみ行う」に設定している場合には付与のデータのみ生成されます。
ポイント取引日	取引日を期間で指定します。 ※初期設定では、昨日～昨日が指定されています。 ※決済データの表示期間は、処理日から180日以内です。
取引ポイント数	取引ポイント数を指定します。
表示件数	結果の表示件数を選択します。
加盟店	親加盟店IDでログインしている場合にのみ使用します。 それ以外の変更できない状態になっています。
端末識別番号	端末識別を選択します。

検索結果の表示

⚠ ポイント取引データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を設定したうえで、「検索」ボタンをクリックすると、結果が一覧で表示されます。

取引検索

ポイント種別 利用種別※

リーダーシリアルNo.

ポイント伝票番号

ポイント取引日 ~ 2021-10-13

取引ポイント数 ~

表示件数 50件

加盟店 営業デモ加盟店

「検索」ボタン

検索条件設定画面

「取引検索」で検索した結果の利用合計と付与合計です。

合計 利用合計 108P [3件]
付与合計 10P [1件]

検索結果をCSVでダウンロード [ver.1]

CSVダウンロードリンク
詳細はP38参照
CSVファイルのダウンロード

▲取引日時▼	▲端末識別番号▼	▲伝票番号▼	▲種別▼	▲利用種別▼	▲ポイント▼	▲決済取引番号▼	詳細
[キャンペーンID]キャンペーン名							
2020-07-20 16:53:41	PGS0020000160	00000641	Ponta	付与処理中	10P	(クレジットカード) 0000116560-000	詳細
2019-07-25 18:56:27	PGS0020000045	00000931	Ponta	利用	50P	(クレジットカード) 0000087273-000	詳細
2019-07-25 18:29:45	PGS0020000045	00000891	Ponta	利用	800P	(ポイント全額利用)	詳細
2019-07-19 15:51:50	PGS0020000045	00000851	Ponta	利用	1,000P	(ポイント全額利用)	詳細
2019-06-13 17:28:45	PGS0020000045	00000781	dポイント	付与	3P	(現金)	詳細
2019-06-13 17:28:40	PGS0020000045	00000781	dポイント	利用	0P	(現金)	詳細

結果表示画面

決済と連動しているポイントの場合、関連取引のリンクが表示されます。

1回の取引で取引番号が同一のポイントの利用と付与の2件のデータが表示されます。
※オプションで「ポイントの付与のみ行う」に設定している場合には付与のデータのみ表示されます。

詳細のリンクをクリックすると詳細画面が開きます。
詳細はP39参照
「ポイント管理」詳細画面

CSVファイルのダウンロード

取引情報をCSVでダウンロードすることが可能です。
ダウンロードするデータの検索条件を指定したうえで、「検索」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '取引検索' (Transaction Search) form. It includes fields for 'ポイント種別' (Point Type), 'リーダーシリアルNo.' (Leader Serial No.), 'ポイント伝票番号' (Point Receipt No.), 'ポイント取引日' (Point Transaction Date) with a date range (2021-10-13), '取引ポイント数' (Transaction Points), '表示件数' (Number of Items to Display) set to 50, '加盟店' (Affiliate Store) set to '営業デモ加盟店' (Sales Demo Affiliate Store), and '端末識別番号' (Terminal Identification No.). There are buttons for 'クリア' (Clear), '検索' (Search), and '集計' (Summary). Below the form, there is a summary section with '合計' (Total) and a dropdown menu for '検索結果をCSVでダウンロード' (Download search results as CSV) set to 'ver.1'. A table of search results is shown below, with columns for '取引日時' (Transaction Date/Time), '端末識別番号' (Terminal ID), '伝票番号' (Receipt No.), '種別' (Type), '利用種別' (Usage Type), 'ポイント' (Points), '決済取引番号' (Settlement Transaction No.), and '詳細' (Details). The table contains four rows of transaction data.

Callouts in the image:

- 「検索条件を指定して」 (Specify search conditions)
- 「検索」ボタンをクリック (Click the 'Search' button)
- 「CSV」ダウンロードリンクからダウンロード (Download from the 'CSV' download link)

CSVのバージョンについて

The image shows a close-up of the '検索結果をCSVでダウンロード' (Download search results as CSV) dropdown menu. The menu is open, showing options for 'ver.1', 'ver.2', 'ver.3', and 'ver.4'. 'ver.1' is currently selected.

Ver.1、Ver.2、Ver.3、Ver.4のうち必要なバージョンを選択します。
※デフォルトではVer.1が選択済みです。

📄 CSV項目などの詳細は
別資料「PAYGATE管理画面CSV仕様書」をご確認ください

「ポイント管理」詳細画面

項目の説明

ポイント詳細

ポイント管理画面の詳細を確認するページです。

詳細内容

ポイント情報

ポイント伝票番号	00000581
ポイント種別	dポイント
ポイント取引種別	ポイント付与
ポイント取引状況	処理済み
ポイント数	175 P
ポイント取引日時	2019/05/16 15:53:41

決済情報

決済金額	¥19000
商品点数	1
代理店名	
加盟店名	RG OPT
備考	

加盟店自由項目

登録

リーダー情報

リーダーシリアルNo.	PG010000021
アプリシリアルNo.	6770311555472169
端末識別番号	PGS0020000018
店舗名	RG OPT

オプション情報

売上票履歴 未発行 加盟店控え [売上票発行](#)

ポイント履歴

日時	区分	処理	結果	ポイント 残高	利用可能 ポイント数	ポイント 有効期限	会員 状態区分	P利用 停止区分
2019-05-16 15:53:41	トランザク ション	ポイント 付与	処理済 み	+1000	1000			

一覧へ戻る

詳細内容

ポイント伝票番号:
お取引を特定することのできる番号です。
1つのポイント伝票番号につき、付与と利用の2つのデータが存在します。
※オプションで「ポイントの付与のみ行う」に設定している場合には付与のデータのみです。

ポイント種別:
共通ポイントの種類です。

ポイント取引種別:
「ポイント付与」または「ポイント利用」です。

ポイント取引状況:
処理状況が表示されます。

ポイント数: 取引したポイントです。

ポイント取引日時: 処理を行った日時です。

決済情報

ポイント取引に関する決済の情報です。

加盟店自由項目:
取引に対するメモ登録スペースです。
フォーム内にご記入いただき、登録ボタンを押すとその内容が保存されます。

リーダー情報

ポイント取引に使用した端末の情報です。

売上票履歴:
ポイント伝票(加盟店控え)をPDFで発行することが可能です。
(詳細はP40「ポイント伝票ダウンロード」参照)

ポイント履歴

ポイントの取引に関する履歴です。

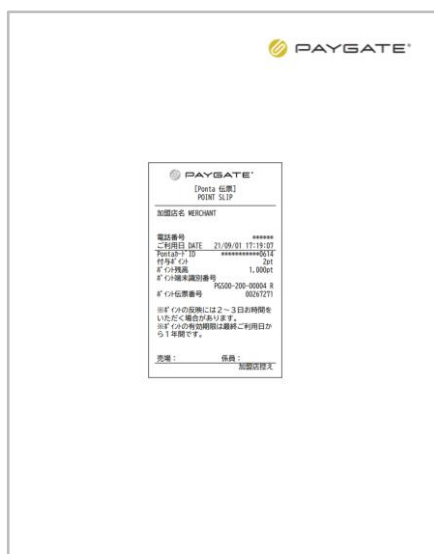
ポイント伝票ダウンロード

決済詳細画面 > 売上票履歴 よりポイント伝票(加盟店控え)をPDFで発行することが可能です。

① 売上票履歴にて、「売上票発行」リンクをクリックします。



② ポイント伝票がPDFファイル (A4サイズ) 形式でダウンロードされます。



取引の集計

集計結果を表示する

⚠ ポイント取引データの表示期間は、処理日から180日間です

検索条件を指定したうえで、「集計」ボタンをクリックして表示します。

検索条件設定画面
詳細はP36参照
検索条件の設定

「集計」ボタン

ポイント利用に関する
集計結果表示画面

ポイント付与に関する
集計結果表示画面

利用種別	件数	ポイント
利用処理中	6	0
利用	190	63,711
利用取消	64	-23,216
利用合計	260	40,495

付与種別	件数	ポイント
付与処理中	2	99
付与	118	21,908
付与取消処理中	10	-168
付与取消	24	-259
付与合計	154	21,580

ポイント合計の 符号条件について

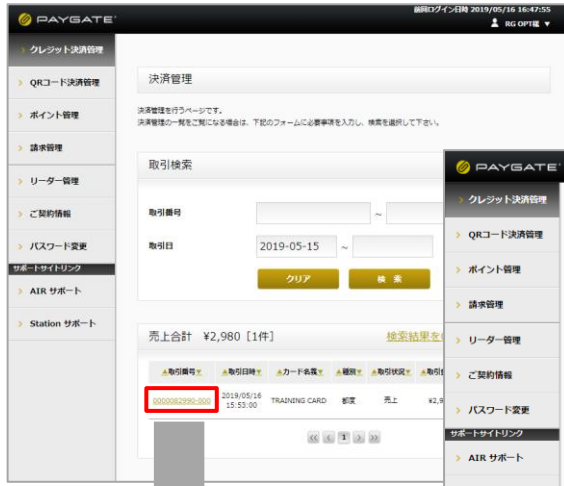
集計のポイント合計は右図の符号で合計しています。
※付与・利用とエラーを同時に集計した場合など、
ポイントが合算されて表示されますのでご注意ください。

検索条件	符号	検索条件	符号
利用処理中	+	付与処理中	+
利用	+	付与	+
利用エラー	+	付与エラー	+
利用取消中	-	付与取消中	-
利用取消	-	付与取消	-

決済情報から関連するポイントの履歴を確認する

「クレジットカード決済管理」または「QRコード決済管理」の詳細画面から、関連するポイント取引をご確認いただけます。

- ① 「クレジットカード決済管理」または「QRコード決済管理」にて該当する取引の詳細画面を表示します。



- ② ポイント履歴のリンクをクリックします。



- ③ 取引に関連するポイント履歴が表示されます。

▲取引日時▼	▲端末識別番号▼	▲伝票番号▼	▲種別▼	▲利用種別▼	▲ポイント▼	決済取引番号	詳細
2019-06-13 17:25:45	PGS0020000045	00000761	Ponta	付与	2P	(クレジットカード) 0000084854-000	詳細
2019-06-13 17:25:24	PGS0020000045	00000761	Ponta	利用	16P	(クレジットカード) 0000084854-000	詳細

<< < 1 > >>

株式会社スマレジからのご請求内容をご確認いただけます。

- 注意**
- PAYGATE管理画面からは、株式会社スマレジからのご請求明細のみご確認可能です。ご利用料金の請求元は、加盟店様のご契約により異なりますので、予めご確認ください。
 - ご契約内容によっては、ご請求書をメールで発行させていただいている場合がございます。

請求書の取得方法

- ① 加盟店管理画面> 請求管理を開き、一覧より確認したい対象期間の右にある「詳細」をクリックすると、請求詳細画面が開きます。

※ご請求書は対象月の次月1日に生成されます。

※口座振替のお客様の場合には口座振替明細となります。

前回のログイン日時 2019/02/19 16:56:28
ロイヤルゲートテスト店種 ▼

請求管理

加盟店様への利用料の請求詳細を表示するページです。

請求検索 登録請求数 0件

対象期間 ~

検索

一覧 87件

引落日/お支払い期限	加盟店名	対象期間	ご請求金額	詳細	CSV
2016年01月31日	ロイヤルゲートテスト店	2015/12/01~2015/12/31	¥28,630	詳細	CSV
2016年01月01日	ロイヤルゲートテスト店	2015/11/01~2015/11/30	¥26,773	詳細	CSV

Copyright © ROYAL GATE INC. All Rights Reserved.

② ご請求内容の詳細をご確認いただけます。

請求管理

SAMPLE

加盟店様への利用料の請求詳細を表示するページです。

請求詳細

加盟店名	株式会社ロイヤルゲート
請求月	2015年12月
支払い期限	2016年01月31日
支払い方法	請求なし
対象期間	2015/12/01~2015/12/31
請求金額合計	¥28,630

詳細

月額利用料	¥208,000 (契約リーダー数 208件)
センター利用料	¥22,751
取引手数料 (当社対象のみ)	¥2,502,822 (売上取引数 557決済、取消取引数 86決済)
トランザクション料	¥205,000 (トランザクション数 2,050回)
継続決済月額利用料	¥416,000 (契約リーダー数 208件)
継続決済取引手数料 (当社対象のみ)	¥45,666,404 (売上取引数 1,636決済、取消取引数 0決済)
継続決済トランザクション料	¥65,780 (トランザクション数 3,289回)
銀聯月額利用料	¥76,850 (契約リーダー数 53件)
銀聯取引手数料 (当社対象のみ)	¥1,000 (売上取引数 19決済、取消取引数 0決済)
銀聯トランザクション料	¥460 (トランザクション数 46回)

明細

明細

CSVダウンロード

請求書印刷

明細:
対象期間内に該当する取引の一覧
を管理画面上で確認可能です。

CSVダウンロード:
対象期間内に該当する取引の一覧
をCSVでダウンロードします。

請求書印刷:
印刷用フォーマットのご請求書を
PDFでダウンロードします

※CSVダウンロードのみデータダウンロード期間は5か月分です。

トランザクション料について

決済システムを使用した際に通信にかかる処理費用で、1件あたりの料金をご契約時に設定されております。トランザクション料にはトランザクション処理料と売上処理料があり、処理内容により1件かかる場合と複数件かかる場合がございます。

基本的には、売上時2件、取消時2件、エラー時1件です。

処理別トランザクション件数

処理内容	トランザクション 処理料	売上処理料	合計件数
与信	1件		1件
売上	1件	1件	2件
取消	1件	1件	2件
エラー	1件		1件
与信取消	1件		1件
承認後売上	1件	1件	2件
承認後売上取消	1件	1件	2件
初期費用決済売上	1件	1件	2件
初期費用決済売上取消	1件	1件	2件
初期費用決済エラー	1件		1件
継続決済売上	1件	1件	2件
継続決済売上取消	1件	1件	2件
継続決済エラー	1件		1件
継続決済停止	1件	1件	2件
継続決済中止	1件	1件	2件
洗替	1件		1件
洗替エラー	1件		1件
カード登録	1件		1件
カード削除	1件		1件
カード編集	1件		1件
カード登録エラー	1件		1件

ご契約いただいているリーダーの情報をご確認ください。

一覧の表示について

リーダー管理

リーダーの設定管理を行うページです。

リーダー検索 登録リーダー数 73件

リーダーシリアルNo. ▼詳細検索

アプリシリアルNo.

端末識別番号

加盟店

検索

EXCEL

登録リーダー一覧 73件

リーダーシリアルNo.	アプリシリアルNo.	Bluetooth PIN	加盟店 店舗名	状況
RS0001	9999-9999-9999-9999	9999-9999-9999-9999	株式会社ロイヤルグート 店舗名	稼働
PG001006093	9999-9999-9999-9999	9999-9999-9999-9999	株式会社ロイヤルグート テスト用	稼働

複数台リーダーをご契約いただいている場合には、こちらで検索して、絞り込んだ結果を一覧に表示することが可能です。

リーダー情報をエクセルファイルでダウンロードすることが可能です。

ご契約リーダーの一覧です

リーダーシリアルNo.をクリックすると詳細画面が開きます。

リーダー管理 エクセル項目について

リーダー管理のエクセル項目は以下の通りです。

No.	項目名	説明
1	加盟店名	加盟店名を表示
2	リーダーシリアルNo	PG+9ケタの数字のリーダーシリアルNo.
3	アプリシリアルNo	16桁の数字
4	BluetoothPIN	4桁の数字(PAYGATE AIRのみ)
5	端末識別番号	13桁の数字
6	アクティベート状況	済または未で表示
7	アプリバージョン	PAYGATE Station/PAYGATE AIRのアプリバージョン
8	電子マネーアプリバージョン	PAYGATE Emoneyアプリバージョン
9	Station Bridge バージョン	Bridgeアプリバージョン
10	API キー	16桁の英数字(POS連携時に使用します)
11	Wi-Fi連携BASIC認証ユーザー名	20桁の英数字(Wi-Fi連携時に使用します)
12	Wi-Fi連携BASIC認証パスワード	20桁の英数字(Wi-Fi連携時に使用します)
13	状況	稼働状況

「リーダー管理」詳細画面

項目の説明

リーダー管理

リーダーの設定管理を行うページです。

PAYGATE の設定方法はサポートサイトをご参照ください。

登録リーダー詳細

リーダーシリアルNo.	PG010000040
Bluetooth PIN	※リーダーをBluetoothペアリングする際にご入力いただく番号です。
アプリシリアルNo.	9999 - 9999 - 9999 - 9999 ※アプリの初回起動時にご入力いただく番号です

端末識別番号	08189 - 301 - 99999
QRコード 端末識別番号	08189 - 301 - 99999
ポイント 端末識別番号	PGS00 - 200 - 99999
リーダー種別	PGSTATION
アプリ種別	Station
プリンター種別	なし
加盟店ID	102
加盟店	PAYGATE Stationデモ店 (PT)
店舗名	Station貸出デモ機 (PT)
電話番号	03 - 3568 - 4321
担当者名	担当者
定休日	
パスコード	<input type="text"/>
状況	稼働 <input type="button" value="▼"/>
アクティベート状況	未
継続決済	なし

アクティベート済みの場合の表示
アクティベート状況 済 アクティベート解除

一覧へ戻る 確認

リーダーシリアルNo.:
ご利用いただいているリーダーのPGから
はじまるシリアルNo.です。

BluetoothPIN:
PAYGATE AIRとデバイスのBluetoothペアリ
ングに使用する4桁の数字です。
※PAYGATE Stationでは不要です

端末識別番号:
端末の識別番号です。カード会社へお問
い合わせいただく際になどに使用します。

リーダー種別:
PGAIR: PAYGATE AIR
PGSTATION: PAYGATE Station

アプリ種別:
ご利用いただくアプリ種別です。

パスコード:
アプリを開くときに設定するパスワードで
す。(▶詳細 P25参照)

状況:
リーダーの稼働状況です。
「停止」に設定すると、リーダーがご利用い
ただけなくなります。

アクティベート状況:
アプリのアクティベート状況が 未 / 済 で
表示されます。
アクティベート「済」の場合には、
「アクティベート解除」ボタンが表示されます。
(▶アクティベート解除方法 P26参照)

パスコードの設定について

アプリ起動時にパスワード入力画面を表示させる機能です。4桁の暗証番号は管理画面で設定し、パスコード画面の設定はアプリ側で行います。

また、電子マネーご利用の場合、遠隔ロックのパスワード解除時にもこちらのパスコードを使用します。

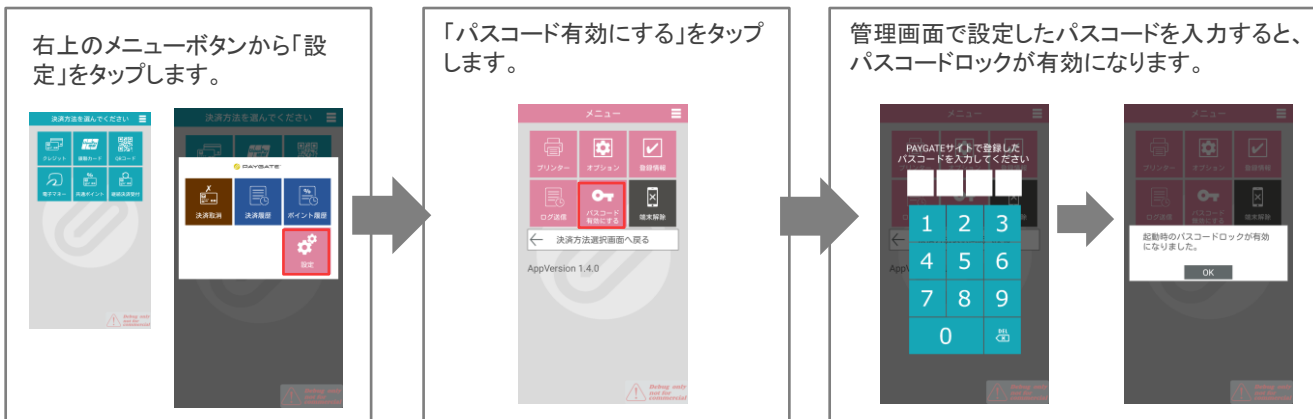
■パスコードの設定

リーダー管理でパスコードを設定するリーダーの詳細画面を開き、パスコード欄に4桁の数字を入力の上、確認ボタンを押します。

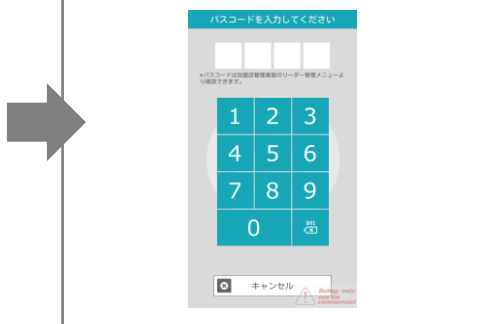


内容を確認のうえ、「更新」ボタンをクリックします。

■アプリ側の設定



次回以降のアプリ起動時、パスワード入力画面が表示されるようになります。



- 注意**
- パスコードを忘れた場合には、再度、管理画面で設定しなおしてください。
 - 管理画面でパスワードの設定を行っていない場合、4桁の数字どれでもログインが可能な状態となります。
 - パスコードを無効にする場合には、PAYGATEアプリ>設定にて、「パスワード無効にする」をタップしてください。

アクティベート解除について

こんな時に使用します

- PAYGATEアプリでアクティベートしようとしたら、E010203エラーが表示されてしまった。(右図)
- どの端末でアクティベートしていたのか分からなくなってしまった。
- 端末解除せずにアプリを削除してしまった。
- スマートフォンが故障してアプリを起動することができない。

E010203

このアプリシリアルNo.は他の端末でアクティベートされています。ご不明点がある場合はカスタマーサポートまでエラーコードをご連絡ください。

OK

PAYGATE端末は、ダウンロードされたアプリと繋げ(アクティベートし)利用しています。使用するスマートデバイスを変更する場合は、通常、事前にアプリから端末解除を行っていただきますが、端末解除を行わずにアプリを削除してしまった場合や、端末の故障によりアプリを起動することができない場合には、このアクティベート解除機能を利用することで、アプリとリーダーの繋がりを解除することができます。

■ アクティベート解除手順


「リーダー管理」にて、アクティベート解除が必要なリーダーの詳細画面を開きます。

「アクティベート状況」が「済」の場合、「アクティベート解除」ボタンが表示されるので、こちらをクリックします。

※アクティベートされていない場合には、アクティベート解除ボタンは表示されません。

表示されているリーダーシリアルNo.が間違いないことを確認して、よろしければ「アクティベート解除」ボタンをクリックします。

これで、アクティベート解除が完了します。

注意  ご利用中のリーダーを誤ってアクティベート解除してしまった場合、ご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。再度ご利用いただくためには、アプリをインストールしなおした上でアプリシリアルNo.を入力して、再アクティベートする必要があります。

注意



決済手数料率やご利用可能支払い方法など、カード会社様とご契約いただいている情報については、直接ご契約先までお問い合わせください。

表示項目について

加盟店様の登録情報をご確認いただけます。

- ※ご契約いただいている項目のみ表示されます。
- ※ご住所等、表示されていない場合がございます。


SAMPLE

- > クレジット決済管理
- > QRコード決済管理
- > 電子マネー決済管理
- > ポイント管理
- > 継続決済変更管理
- > 請求管理
- > リーダー管理
- > ご契約情報
- > パスワード変更
- サポートサイトリンク
- > AIR サポート
- > Station サポート

ご契約情報

申込者情報

会社名	株式会社ロイヤルゲート
法人番号	999999999

加盟店情報

親加盟店名	親ロイヤルゲート
加盟店名	ロイヤルゲート
加盟店ID	6133
加盟店番号	3333335
電話番号	03 - 3568 - 4321
連絡用メール	info@royalgate.co.jp
担当着名	JCN (SAISON、JCB)
契約	該当加盟店
支払方法	請求なし
月額利用料	¥1,000

クレジット決済情報

決済手数料率

	カードブランド	手数料率	1回払い	2回払い	ボーナス一括	リボ	分割払い
都度決済	VISA/Master	*注	*注	*注	*注	*注	*注
	JCB	*注	*注	*注	*注	*注	*注

トランザクション料 ¥0

カードブランド	非接触トランザクションリミット	非接触CVMリクワイアドリミット
Master	¥15,000	¥15,000
Visa	¥15,000	¥15,000
Jcb	¥15,000	¥15,000

継続決済情報

継続決済	あり
継続月額利用料	¥0
継続トランザクション料	¥10

QRコード決済情報

支払い方法設定	Alipay, WeChat Pay, LINE Pay, d払い, 楽天ペイ, PayPay, au PAY, メルペイ, QUOカードPay, 銀行 Pay
決済センター登録番号	
売上票印字店舗名	
売上票印字電話番号	

申込者情報

会社名: ご契約の会社名です

法人番号: PAYGATE管理画面上の番号です

加盟店情報

親加盟店名:
親加盟店が設定されている場合に表示されます

加盟店ID: PAYGATE管理画面上の番号です

加盟店番号: PAYGATE管理画面上の番号です

連絡用メール: PAYGATEカスタマーサポートから大事なお知らせを配信したり、管理画面パスワードを再発行する際に使用するメールアドレスです。

クレジット決済情報

ご利用いただけるカードブランドです。
※決済手数料率や、お支払回数についてはご契約先様までお問い合わせください。

継続決済情報

継続決済のご契約内容です

QRコード決済情報

支払い方法設定: ごご利用いただける決済種類です

決済センター登録番号: ご契約いただいている決済センターのライセンス番号です

売上票印字店舗名・電話番号:
QRコード決済の売上票に表示される情報です

電子マネー決済情報	
支払い方法設定	交通系, nanaco, WAON, iD, Edy
センターポイント付与対象決済	-
売上票印字店舗名	
売上票印字電話番号	
ポイント情報	
使用設定・基本倍率設定	Ponta 利用: 1円 1.00 pt 付与: 100円 1pt dポイント 利用: 1円 1.00 pt 付与: 100円 1pt
売上票印字店舗名	
売上票印字電話番号	--
その他	
現金等併用払い設定	なし
売上票保管サービス利用	あり
日計設定	
日計機能	あり
アカウント情報	
ログインID	RGtestSAISON
状況	利用
子加盟店はありません。	
加盟店設定パスコード	
加盟店設定パスコード	<input type="text"/>
<small>※ご自身のパスコードを設定した場合、アプリ内設定画面を離した際にパスコードの入力が必要となります。 パスコードを必要としない場合は、空のままにし、登録しないでください。 すでに登録してしまい、削除する場合は、空にして登録してください。</small>	
<input type="button" value="確認"/>	

SAMPLE

電子マネー決済情報

支払い方法設定: ご利用いただける決済種類です

売上票印字店舗名・電話番号: QRコード決済の売上票に表示される情報です

ポイント情報

使用設定・基本倍率設定: ご利用いただけるポイント種類と、利用・付与条件です

売上票印字店舗名・電話番号: ポイント利用明細に表示される情報です

その他

現金等併用払い設定: なしで登録されています

売上票保管サービス利用: 管理画面から売上票カード会社控えおよび加盟店控えがダウンロードできるサービスです。
(保存期間は180日間です)

日計設定

日計機能の利用有無です

アカウント情報

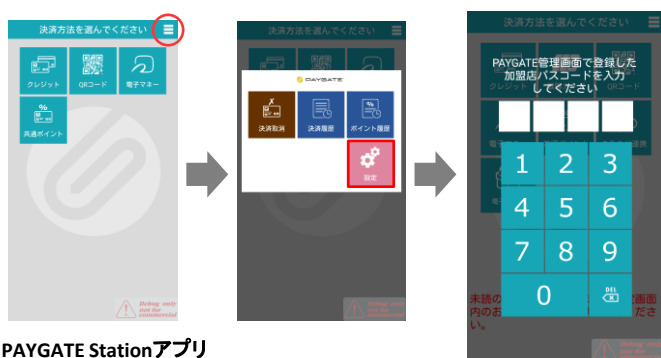
PAYGATE管理画面にログインする際のログインIDとアカウントの状況です

アカウント情報

PAYGATE管理画面にログインする際のログインIDとアカウントの状況です

加盟店設定パスコード

PAYGATEアプリの「設定」画面を表示する際のパスコード設定です。設定を解除する場合には、パスコード欄が空欄のまま保存してください。



PAYGATE Stationアプリ

管理画面で請求書が発行された際に、メールでお知らせする機能です。

注意



- ・ 株式会社スマレジからのご請求がない場合には、請求書は発行されません。
- ・ ご契約内容によっては、ご請求書の発行方法が異なる場合がございます。

お知らせメールの配信タイミングと内容

配信タイミング: 毎月1日

送信元: noreply-paygate@smaregi.jp

件名: [PAYGATE] 請求書発行のお知らせ

内容サンプル

ご担当者様

いつもPAYGATEをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年12月分 の請求書を発行致しました。
管理画面からご確認いただけます。

【管理画面URL】

<https://member.paygate.ne.jp/>

※ 当お知らせメールの配信停止は管理画面から行えます。
管理画面ログイン → 画面右上のユーザーアイコン → 設定 → お知らせ のチェックを外す。

詳しい手順は以下をご参照ください。

<https://station.paygate.ne.jp/controlpanel/setting/>

PAYGATE カスタマーサポート

[お電話によるお問合せ(24時間・年中無休)]

TEL :0570-666-455

[メールによるお問合せ]

Mail: support@royalgate.co.jp

お知らせメール配信の設定方法

- ① 管理画面右上の加盟店様名をクリックするとプルダウンが表示されるので、「設定」を選択します。



- ② お知らせを受信する場合には、チェックボックスをONにして、メールアドレスを選択した上で、「保存」ボタンをクリックします。

お知らせメール機能

請求書発行 お知らせ お知らせを希望する

請求書発行 お知らせ先メールアドレス

メールを受信しない場合には、チェックを外した状態で保存してください。

メールの送信先は、ご登録いただいているメールアドレスからご選択いただけます。

メールアドレスを変更したい場合

1. PAYGATE Stationサポートサイトの「加盟店情報の変更申請」より、新しいメールアドレスを追加してください。
2. 管理画面の「設定」より、配信先のメールアドレスを選択しなおして保存してください。

■お電話・メールでのお問合せ

PAYGATEカスタマーサポート

TEL: **0570-666-455** (24時間・365日)Mail: paygate-support@smaregi.jp

MEMO



お客様のご契約内容によっては、PAYGATEカスタマーサポートではご回答できず、別窓口をご案内させていただく場合がございます。

■PAYGATEサポートサイト

URL : <https://station.paygate.ne.jp/>

※随時更新しますので、最新の情報をご確認いただけます。



更新情報

※ページ数は更新当時のものであり、その後変更になっている場合があります。

2019/02/28 発行

Ver.1.01

2019/05/16 P21-24 ▶「5 ポイント管理」追加

Ver.1.02

2019/06/14 P15 ▶レジット決済管理 CSV項目について 一部変更
P16 ▶「QR決済管理」検索・一覧画面 画面更新
P19 ▶QRコード決済の取消方法 注記更新
P22 ▶「ポイント管理」検索・一覧画面 画面更新
P25 ▶ポイント管理 CSV項目について 追加
P33 ▶ご契約情報 表示項目について 画面更新

Ver.1.03

2019/07/31 P31 ▶PAYGATE Stationアプリの画像差し替え
P15 ▶クレジット決済管理 CSV項目について 項目追加
P20 ▶QRコード決済管理 CSV項目について 項目追加

Ver.1.04

2019/08/23 P15-16 ▶クレジット決済 CSVダウンロードについて 変更
P21-22 ▶QRコード決済 CSVダウンロードについて 変更
P27-28 ▶ポイント管理 CSVダウンロードについて 変更

Ver.1.05

2019/09/17 P23-26 ▶電子マネー決済管理 項目追加

Ver.1.06

2021/01/22 P42 ▶廃止電話番号 削除

Ver.1.07

2022/01/11 ▶クレジット決済管理>集計結果を表示する 追加
▶QRコード決済管理>集計結果を表示する 追加
▶ポイント管理>集計結果を表示する 追加
▶その他 文言・体裁等 修正

Ver.1.09

2022/09/30 ▶お問い合わせ先 メールアドレス変更

Ver.1.10

2023/9/12 ▶パスワードの文字数変更にともない記載修正

Ver.1.11

2023/11/14 ▶非接触金額の表示追加にともない記載修正

Ver.1.12

2023/12/20 ▶『決済状況』と『取引状況』の追加にともない記載修正