

PAYGATE Station アプリマニュアル

Ver.1.11



共通マニュアル



⚠️ 本マニュアルに関するご注意

- 本マニュアルはPAYGATE Stationおよび PAYGATE Station L 共通のアプリマニュアルです。(Ver.1.12.5以降対応)
- 端末本体の操作方法や、アプリのダウンロード方法は端末により異なりますので、それぞれの「セッティングマニュアル」をご参照ください。
- 本端末の画面表示やインストールされているアプリの操作方法や画面表示が予告なく変更される場合があります。また、本書に記載の操作と異なる場合がありますので、予めご了承ください。
- 最新版のマニュアルは、PAYGATE Stationサポートサイトよりダウンロードしていただけます。

<https://station.paygate.ne.jp/>

1. ご利用前の準備

設定メニューを表示する	3
プリンター	3
オプション	4
遠隔ロック・アプリロック	5
法規情報・Emoney(電子マネー)アプリ	6
電子マネー利用不可環境	7

2. クレジット決済

決済を行う	8
コンタクトレス決済について	9
クレジット決済の分割払いについて	10
売上票(お客様控え)・領収書をSMS・メールで送る	11
決済の取消を行う	12
カードチェック	13
承認後売上とオーソリ予約	14
クレジット決済履歴・決済状況の確認方法	17

3. 銀聯カード決済

銀聯カード決済を行う	18
銀聯カード決済の取消を行う	19

4. QRコード決済

QRコード決済を行う	20
QRコード決済の取消を行う	22
QRコード決済履歴・決済状況の確認方法	23

5. 電子マネーご利用前の準備

売上票再印字・残高照会	24
電子マネー仕様比較	25
電子マネー決済履歴の確認	26

6. 交通系電子マネー決済

交通系電子マネー 決済を行う	27
交通系電子マネー 残高不足エラー	28
交通系電子マネー 直前取消	29
交通系電子マネー 処理未了対応	30

7. iD電子マネー決済

iD電子マネー 決済を行う	31
iD電子マネー 直前取消を行う	32
iD電子マネー 処理未了対応	33

8. 楽天Edy電子マネー決済

楽天Edy電子マネー 決済を行う	34
楽天Edy電子マネー 処理未了対応	35
楽天Edy電子マネー 締め処理	36

9. WAON電子マネー決済

WAON電子マネー 決済を行う	37
WAON電子マネー 直前取消を行う	38
WAON電子マネー 処理未了対応	39

10. QUICPay電子マネー決済

QUICPay電子マネー 決済を行う	40
QUICPay電子マネー 直前取消を行う	41

11. nanaco電子マネー決済

nanaco電子マネー 決済を行う	42
nanaco電子マネー 処理未了対応	43

12. 共通ポイント

ポイント倍率の設定・オプションの設定	44
ポイントカードを使用して決済を行う	45
ポイント決済を取り消す	48

13. 電子ギフト

ギフト引き換え	52
利用済みギフト返品	53
ギフト照会	54
ギフト照会から引き換え／返品	55

14. エラーについて

お問い合わせの多いエラーコードと対応方法	56
電子マネーのよくあるエラー例	57
エラー時ログ送信のお願い	58

15. 中間計・日計機能

出力方法	59
集計表の表示仕様	60

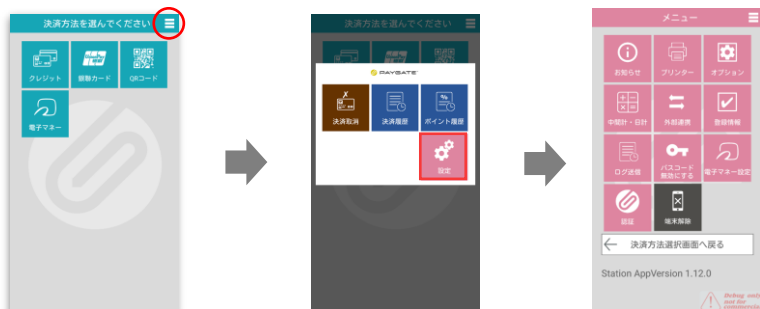
16. お問い合わせ先

	61
--	----

1 ご利用前の準備

「設定」メニューを表示する

右上のメニューボタンから「設定」をタップすると、メニューが表示されます。



設定メニューの説明

項目名	説明
お知らせ	お知らせを表示します。
プリンター	印刷テスト、売上票の出力方法に関する設定を行います。
オプション	各種オプションの設定を行います。詳細は次ページをご参照ください。
中間計・日計	取引集計して印刷する機能です。 詳細は「15.中間計・日計」項目をご参照ください。
外部連携	「オプション>連携/その他」で外部連携がONになっている場合に表示されます。 ※外部連携機能を使用する場合にはPaygateBridgeアプリのインストールが必要です。
登録情報	端末の登録情報を参照することが可能です。
ログ送信	アプリの操作ログをPAYGATEカスタマーサポートへ送信します。 ※カスタマーサポートへお問合せいただいた際、必要な場合にこちらのボタンを使用します。誤って押下してしまっても、問題はございません
パスワード有効にする	アプリ起動時のパスワードを設定します。
電子マネー設定	電子マネーの設定です。(ご契約されている場合に表示されます)
認証	認証情報です。
端末解除	アクティベート状態を解除します。 端末故障時に使用しますので、通常はご利用にならないでください。 ※端末解除を行うと、アプリが使用できなくなりますので、ご注意ください。

プリンター

印刷テスト、売上票の出力方法に関する設定を行います。



3分割出力... 売上票(お客様控え/加盟店控え/カード会社控え)を1枚ずつ出力します。
3連出力 ... 売上票(お客様控え/加盟店控え/カード会社控え)を3枚続けて出力します。

手動で出力... 決済完了画面にて「売上票発行」ボタンをタップし、売上票を出力します。
自動で出力... 決済完了時、自動で売上票を出力します。

印刷テスト

プリンターでテスト印刷を行います。PAYGATEのロゴマークが印刷されます。

※初期設定では「3分割出力」「手動で出力」が選択されています。

オプション

各種オプションの設定を行います。

「設定」をタップします。



「オプション設定」をタップします。



決済方法ごとのメニューが表示されるので、設定を行う項目をタップします。



設定する項目をONにします。
※以下はクレジット/銀聯の設定画面のサンプル画面



ONの状態



OFFの状態



オプションメニュー	設定項目	説明
	売上票印字設定	売上票のお客様控え・加盟店控え・カード会社控えの出力を個別に設定します。 ※エラー時はオプションの設定に関わらず、売上票(加盟店控え)が出力されます。 ※売上票 加盟店控えおよびカード会社控えは、表示期間内であれば管理画面からPDFで出力することが可能です。 ※分割決済とリボ払いをご利用の場合、売上票(お客様控え)の出力を行ってください。
	共通設定	
	クレジット/銀聯	
	サインを電子サインで入力する	サインで認証を行う場合に、手書きサインではなく電子サインをご利用の場合にこちらを設定します。
	領収書出力を有効にする	領収書発行ボタンを画面に出力する場合にONにします。
	承認後売上/オーソリ予約	承認後売上機能とオーソリ予約機能を使用する場合にONにします。 ※承認後売上およびオーソリ予約の詳細説明は、「承認後売上とオーソリ予約」をご参照ください
	カードチェック	カードチェック機能を使用する場合にONにします。 ※カードチェックとは決済を行わずカードの有効性のみチェックする機能です。
ポイント	売上票印字設定	売上票のお客様控え・加盟店控えの出力を個別に設定します。 ※こちらの設定はエラーの売上票にも適用されます。 ※売上票 加盟店控えは、表示期間内であれば管理画面からPDFで出力することが可能です。
	共通設定	
	ポイントは付与だけ行う	ポイント利用を行わない場合にONにします。その場合、共通ポイントを利用した決済の際に、利用ポイントの設定欄が無効になります。
QRコード	売上票印字設定	売上票のお客様控え・加盟店控えの出力を個別に設定します。 ※こちらの設定はエラーの売上票にも適用されます。 ※売上票 加盟店控えは、表示期間内であれば管理画面からPDFで出力することが可能です。
電子ギフト	売上票印字設定	売上票のお客様控え・加盟店控えの出力を個別に設定します。 ※こちらの設定はエラーの売上票にも適用されます。 ※売上票 加盟店控えは、表示期間内であれば管理画面からPDFで出力することが可能です。
連携/その他	クラウド連携	外部サービスとクラウド連携してご利用いただく場合にONにしてください。 ONにすると、決済方法選択画面に「クラウド連携」ボタンが出現します。
	カメラ入力	加盟店様側で決済用のQRコードをご用意いただき、金額と備考欄の入力をQRコード読み取りで行う機能です。
	外部連携	外部連携機能をご利用いただく際にONにしてください。 こちらをONにすることで、PAYGATE Stationアプリの設定メニューに「外部連携」の項目が出現し、詳細設定が可能になります。 ※外部連携機能を使用する場合にはPaygateBridgeアプリのインストールが必要です。
	連携専用ホーム画面	「外部連携」をONで使用する場合に有効です。 決済方法選択画面に決済方法のメニューが表示されず「待機中」と表示されるようになります。
	商品券・ギフトカード併用	各種決済方法について、商品券やギフトカードと併用して利用する場合にONにします。 ※利用契約がある場合に表示されます

遠隔ロック/アプリロック

遠隔ロック/アプリロックは、PAYGATE管理画面のリーダー管理から設定します。
※番号を設定していない場合には初期値の「0000」でロックを解除することが可能です。

①「リーダー管理」をクリックし、設定を行うリーダーのシリアルNo.を選択します。

②パスコード（数字4桁）を入力し、「確認」をクリック。

③入力内容を確認し、「更新」をクリック。



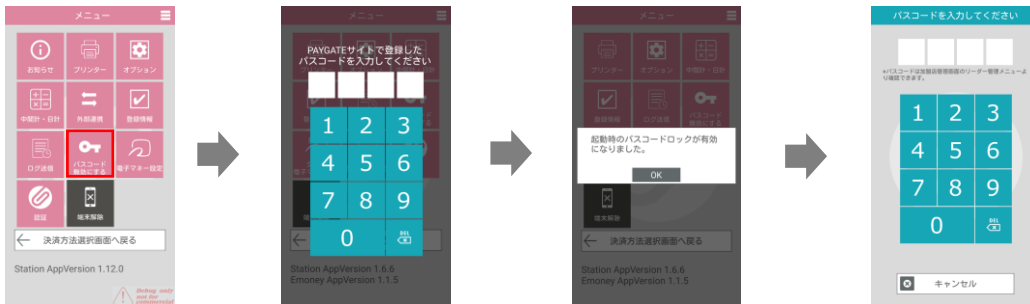
加盟店管理画面URL <https://member.paygate.ne.jp/login>

■アプリロックの設定(推奨)

「パスコード有効にする」をタップします。

管理画面で設定したパスコードを入力すると、ロックが有効になります。

次回以降のアプリ起動時、パスコード入力画面が表示されます。



■遠隔ロック(交通系電子マネー決済がある場合に自動的に起動します)

遠隔ロック機能とは、一定時間端末の操作がない場合に、画面をロックする機能です。
5分間操作がない場合にスリープモードに入ります。さらに5分間操作がない場合、端末ロック状態となり、管理画面で設定した暗証番号の入力を行うことで、アプリ画面に戻ります。



- 遠隔ロック/アプリロックのパスワードを忘れた場合には、管理画面からご確認ください。コールセンターではご案内できませんので、予めご了承ください。
- パスワードは「遠隔ロック機能」「アプリロック機能」共有です。アプリのパスワードを設定している場合、端末ロック状態から元に戻るには、遠隔ロックのパスワード入力後、アプリのパスワード入力画面になります。

法規情報

本製品は、日本国内電波法に基づく型式指定を受けた13.56MHz帯の誘導式読み書き通信設備です。電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を遵守しております。

本製品は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準および電波防護のガイドラインに適合しています。

※ 改造された本端末は絶対に使用しないでください。改造した機器を使用した場合は電波法／電気通信事業法に抵触します。

※ 5.2GHz/5.3GHz帯 (W52/W53)を利用して屋外で通信を行うことは電波法により禁止されています。

■PAYGATEアプリでの確認方法

一覧から「設定」をタップします。



「認証」をタップします。

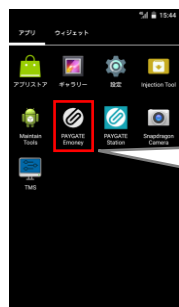


情報確認できます。



Emoney(電子マネー)アプリ

アプリ一覧画面



PAYGATE Emoneyアプリ

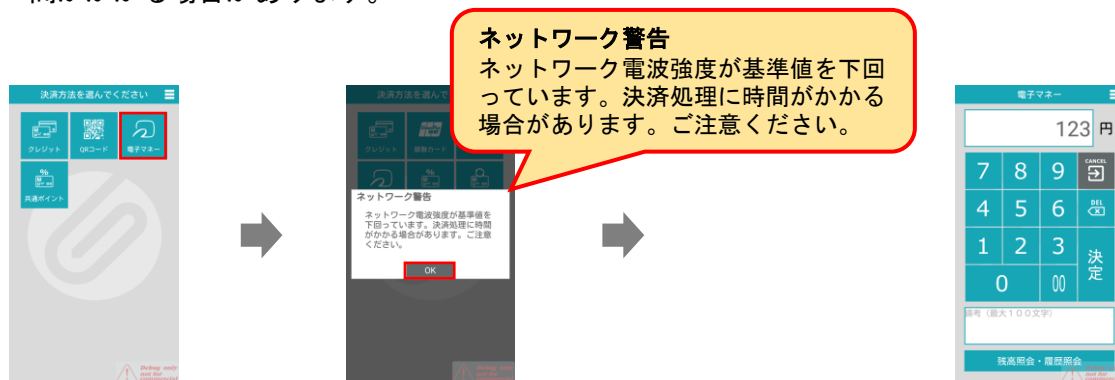
名称：

EMONEY (イーマネー) アプリ／電子マネーアプリ

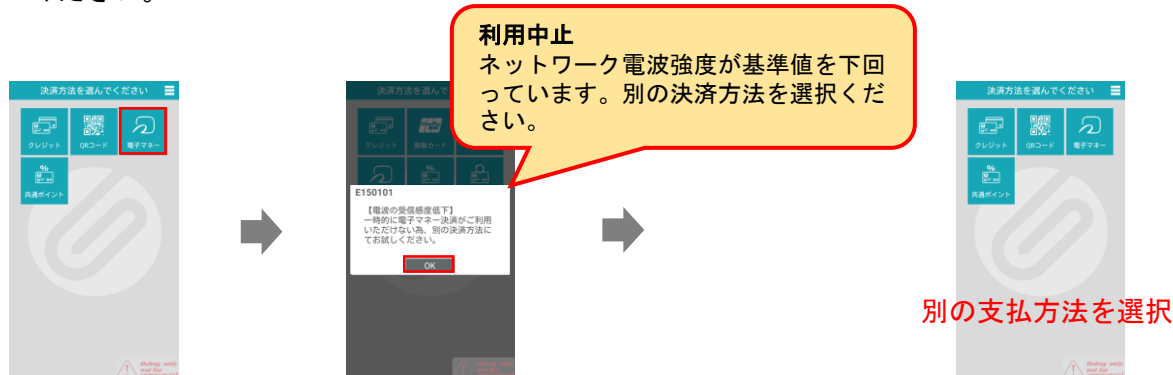
電子マネー利用不可環境

■電波状況が悪い場合の警告

LTE回線の電波強度が基準値（-107dBm）より下回っている場合に、決済方法選択画面で「電子マネー」を選択すると、警告が表示されます。決済はご利用いただけますが、通常より決済処理に時間がかかる場合があります。

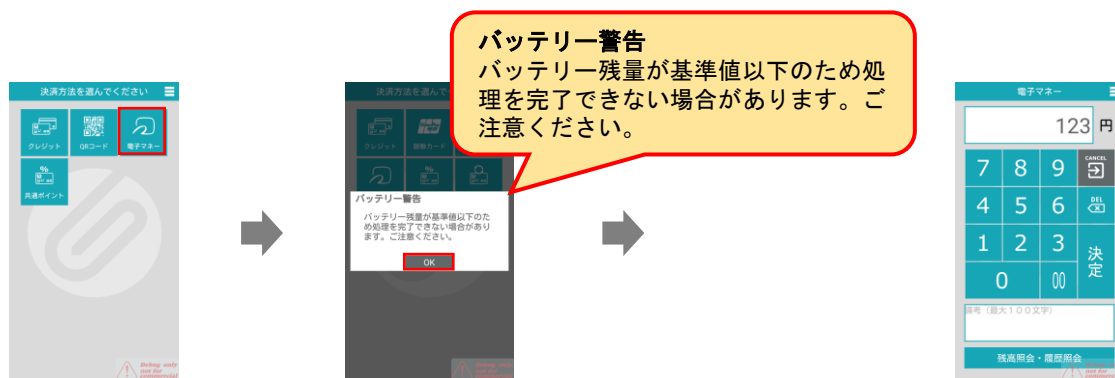


LTE回線の電波強度が基準値（-116dBm）より下回っている場合に、決済方法選択画面で「電子マネー」を選択すると、他の決済を促すメッセージが表示されます。その際は、別決済方法にて決済ください。



■バッテリー残量が低下している場合の警告

PAYGATE Stationのバッテリー残量が10%を下回っている場合、決済方法選択画面で「電子マネー」を選択すると、警告が表示されます。決済はご利用いただけますが、バッテリー残量が少ないため、決済が正常に完了できない場合がございますので、ご注意ください。



2 クレジット決済

※本マニュアルでは、非接触型ICチップ対応のクレジットカードによる決済を「コンタクトレス決済」と記載しています。
 ※コンタクトレス決済については「コンタクトレス決済について」の項も併せてご参照ください。

- ❗ 決済を行う前に、以下をご確認ください。
- 📶 ネットワークに接続されている
 - 🔋 電池残量が十分にある
 - 🕒 時計が正確である
 - 📄 ロール紙が入っている

決済を行う

決済方法選択画面

決済方法で「クレジット」をタップします。

金額入力画面

金額を入力し「決定」をタップします。

備考は加盟店様用のメモです。お客様に発行する売上票や領収書には表示されません。

クレジットカード読取画面

画面表示が切り替わったら、お客様のカードを読取ります。

コンタクトレス決済のガイドおよび非接触OFFボタンはご契約がある場合にのみ表示されます。

クレジットカードの読み取り

以下の3種類の方法でクレジットカードを読み取ります。

- 接触IC**: ICチップを端末に接触させます。
- コンタクトレス**: ICチップを端末に近づけて読み取ります。
- 磁気カード**: 磁気面を内側にして、磁気リーダーで上から下にスワイプします。

コンタクトレス決済利用に関する注意事項等は、「コンタクトレス決済について」の項をご参照ください。

暗証番号の入力

4桁の暗証番号を入力します。
 ※数字のキーボードはセキュリティ上、毎回ランダム配置となっています。
 ※60秒以内に入力ください。
 ※コンタクトレス決済では、ご利用金額と加盟店さま等の設定により暗証番号の入力が省略されます。

暗証番号が分からない場合
 番号を入力せず、ENTERを押すと「サイン入力画面」に進みます。
 ※一部のクレジットカードでは、カード発行会社様の設定等により暗証番号の省略ができない場合がございます。

磁気カード決済の場合、暗証番号の入力は不要です

支払方法選択画面

決済内容を確認の上、「確定」をタップします。

支払方法を選択
 各カード会社様とのご契約内容により、ご利用いただける支払方法・回数・支払月のフォームが表示されません。

分割払いに関する詳細は、「クレジットの分割払いについて」の項をご参照ください。

決済確定
 決済データがカード会社へ送信され、決済が確定します。

サイン入力画面

以下の場合にサイン入力画面が表示されるので、お客様にサインをいただき「サイン完了」をタップします。

- 「磁気カード決済」の場合
- 「ICカード決済」で暗証番号入力を省略した場合
- 「コンタクトレス決済」で設定額を超えた場合

電子サインをせずに、印刷した売上票にご記入いただくことも可能です。

決済完了画面

「売上票発行」を押すと、お客様控え>加盟店控え>カード会社控えの順に売上票が印刷されます。

終了時には、「完了」をタップしてください。

「設定>プリンター」により、自動的に売上票を印刷することができます。

クレジットカードの種類と認証方法

- コンタクトレス決済（非接触IC）
 表面にコンタクトレス決済のマークが表示されているクレジットカードで、タッチ決済が可能です。コンタクトレス決済の場合、ICチップの読み取りで認証を行います。場合により、サインや暗証番号の入力が必要です。
 - ICチップ対応カード（接触IC）
 表面にICチップが埋め込まれており、裏面には磁気ストライプがあります。ICチップの読み取り+暗証番号で認証を行います。
 - 磁気カード
 表面にICチップはなく、裏面に磁気ストライプがあります。磁気ストライプの読み取り+サインで認証を行います。
- ※クレジットカードによっては、カード番号や名義人が印字されていない場合がございます。

コンタクトレス決済について

本マニュアルでは、非接触型ICチップ対応のクレジットカードによる決済を「コンタクトレス決済」と記載しています。コンタクトレス決済とは、決済端末にクレジットカードをタッチするだけでスピーディに決済処理が可能な方法です。お支払いはクレジットカードをかざすだけで、サイン・暗証番号入力は不要(*1)です。

(*1) 決済金額と加盟店さま等のご契約設定内容により、サインまたは暗証番号が必要な場合がございます。



■コンタクトレス決済における2つの限度額について

コンタクトレス決済を利用する場合には、事前にお手続が必要です。お手続時に2つの限度額（利用限度額およびサインレス上限金額）が設定されています。

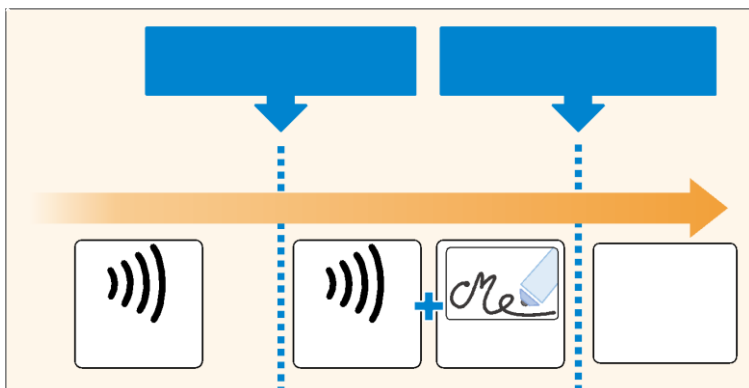
・利用限度額（非接触トランザクションリミット）

コンタクトレス決済を利用してのクレジットカード決済可能金額です。決済金額が利用限度額を超える場合、コンタクトレス決済でのお手続きができず、接触ICでの決済へと誘導されます。※限度額については、お手続時に設定させていただいております。

・サインレス上限金額（非接触CVM(Cardholder Verification Method) リクワイアードリミット）

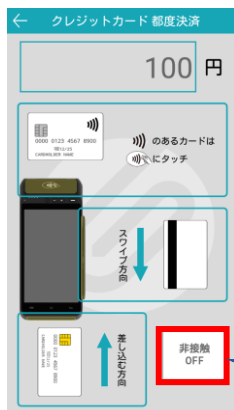
コンタクトレス決済でクレジットカードのタッチ（非接触）だけで決済処理ができる上限金額です。決済金額がサインレス上限金額を超える場合、クレジットカードのタッチ（非接触）とともに「サイン」による本人確認が必要になります。※限度額については、お手続時に設定させていただいております。（通常は10,000円前後です。）

限度額イメージ



※ コンタクトレス決済では、上記2つの限度額（利用限度額およびサインレス上限金額）以外に「クレジットカード発行会社」や「カードホルダ(ご利用者)さま」等により上限額が設定されている場合があります。そのため、設定されている限度額を超えた決済処理を処理する場合には、「接触IC」でのクレジット決済処理や他決済種別（QRコード決済・電子マネー決済）でのご利用をご案内ください。

■決済画面の「非接触OFF」機能



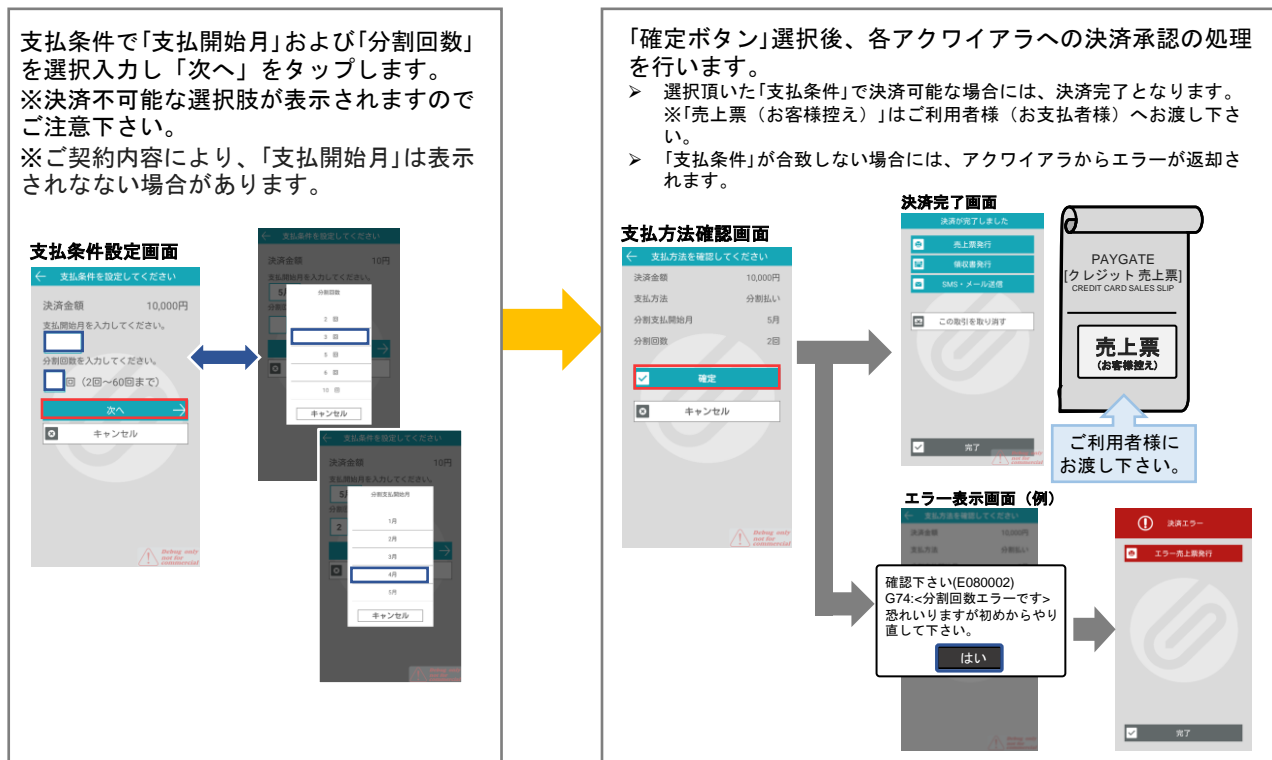
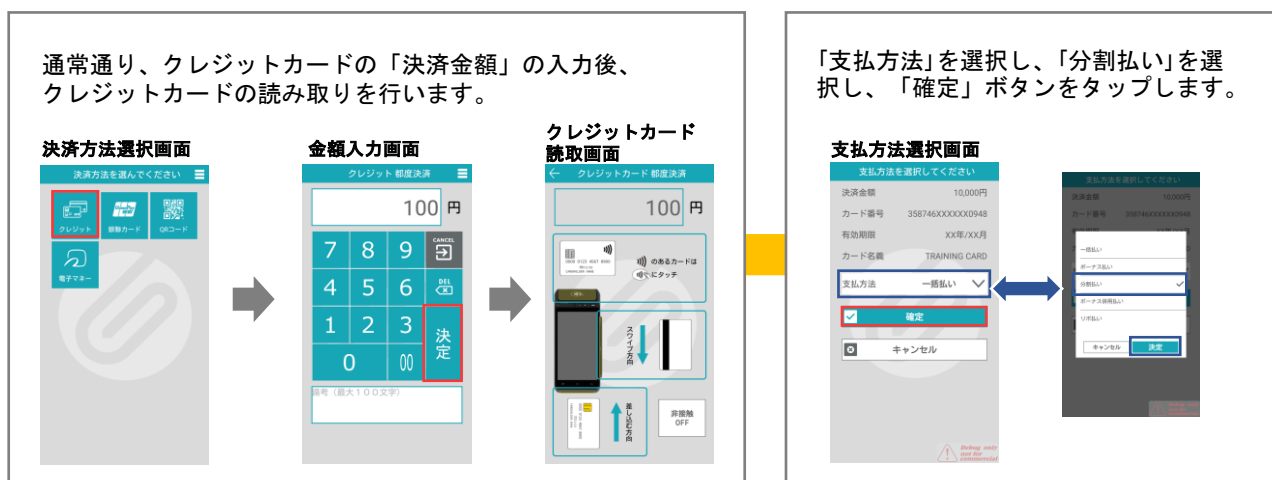
一部のクレジットカード等において、接触ICまたは磁気カードによるクレジットカード決済を実施した際、非接触ICリーダ一部分が反応してしまう場合があります。

その場合には、クレジットカード都度決済画面（左図）にて、「非接触OFF」ボタンをタップしていただくことで、非接触ICリーダ部分を一時的に無効にすることが可能です。

非接触OFF
非接触ICリーダを無効にする

クレジット決済の分割払いについて

「クレジット決済」における「分割払い」の詳細手順は以下の通りです。



エラー種別	コード	ご参考
支払開始月 エラー	G73	支払開始月に誤りがあるために、決済を完了することができませんでした。
分割回数 エラー	G74	店舗に設定のない分割払いが入力された場合に発生するコードです。
支払区分 エラー	G78	お客様のカードが指定された支払い回数に対応していない場合に発生するコードです。

売上票(お客様控え)・領収書をSMS・メールで送る

プリンタを使用せずにお客様へSMSまたはメールで送信する方法です。

! SMS機能を使用するには、Station端末にご契約のあるSIMカードが挿入されている必要があります。

■SMS・メール送信方法

決済完了画面または、右上メニュー>履歴 より該当する取引の詳細メニューより行ないます。

SMS・メール送信の選択

決済完了画面にて「SMS・メール送信」ボタンをタップします。



決済履歴の詳細画面からも、こちらの画面が表示できます。

発行する帳票・送信方法の選択

発行したい帳票を選択して、「SMS送信」または「メール送信」ボタンをタップします。



送信先の入力

必要項目を入力して「送信」ボタンをタップします。



SMS送信の場合は送信先の電話番号、メール送信の場合は送信先メールアドレスを入力します。

領収書を発行する場合には、宛名と但書きを入力します。

MEMO



領収書はPAYGATEアプリの設定>オプションにて「領収書出力を有効にする」がONになっている場合に選択可能です。



■お客様に届くSMS・メール

お客様には以下の内容のメールが届きます。

件名 : 売上票のご案内

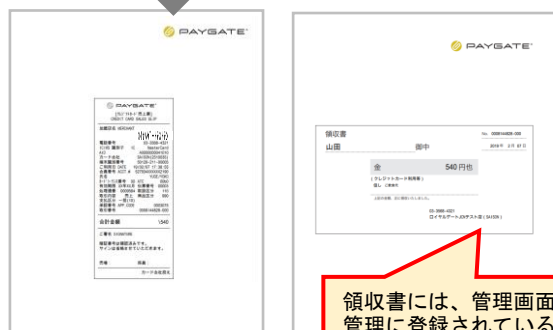
売上票※24時間以内
<https://XXXXX.paygate.ne.jp/download/XXXXXXXXXX>

件名	売上票のご案内 領収書のご案内 領収書・売上票のご案内 ※選択した内容により異なります
送信者名称	加盟店様のご登録法人名
送信者情報	・メールの場合 加盟店様のご登録メールアドレス ・SMSの場合 端末で使用しているSMSの電話番号
本文	帳票ダウンロード用のURLが記載されます



お客様はメールまたはSMSに記載されたURLにブラウザでアクセスし、帳票をPDF形式でダウンロードします。

※ダウンロードボタンの有効期限はメール発行後24時間以内です。



領収書には、管理画面のリーダー管理に登録されている店舗名と電話番号が表示されます。

決済の取消を行う

! PAYGATEアプリからクレジット決済を取り消す際には、決済に使用したクレジットカードが必要です。

メニューから履歴の選択

右上のメニューから「決済履歴」をタップします。

履歴検索

対象となる取引を検索します。

検索条件を設定せずに「検索」をタップすると、新しい取引から順に表示されます。

検索結果

対象となる取引をタップします。

詳細画面

「メニューを表示する」をタップします。

取消選択画面

「この決済を取り消す」をタップします。

クレジットカード読取画面

決済に使用したカードを読取ります。

取消内容確認画面

取消内容を確認のうえ、「確定」をタップします。

取消確定
ここで決済データがカード会社へ送信され、取消が確定します。

サイン入力画面

お客様にサインをいただき、「サイン完了」をタップします。

山田太郎

電子サインをせずに、印刷した売上票にご記入いただくことも可能です。

取消完了画面

「売上票発行」をタップすると、お客様控え>加盟店控え>カード会社控えの順にキャンセルの売上票が印刷されます。

終了する場合には、「完了」をタップしてください。

カードチェック

カードチェックとは決済を行わずカードの有効性のみチェックする機能です。

設定＞オプションの変更

右上のメニューボタンをタップして一覧から「設定」をタップしてください。

「オプション」をタップします。

「クレジット/銀聯」をタップします。

「カードチェック」をONにします。



カードチェック



カードがご利用いただけない場合には、エラー画面が表示されます。



承認後売上とオーソリ予約

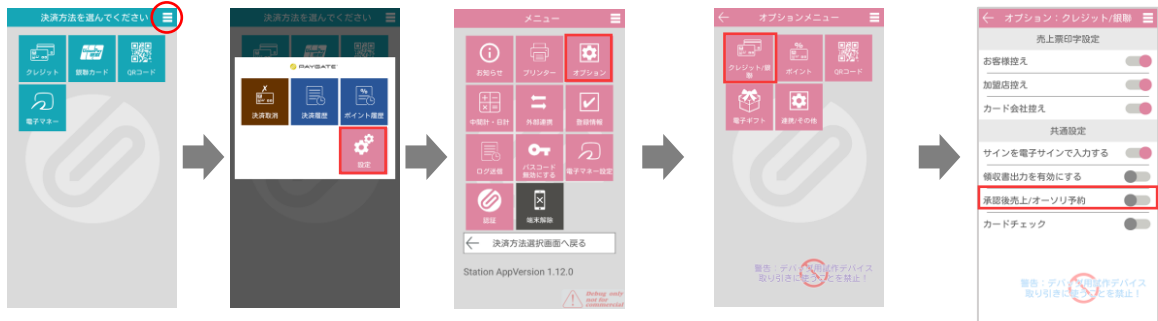
設定>オプションの変更

右上のメニューボタンをタップして一覧から「設定」をタップしてください。

「オプション」をタップします。

「クレジット/銀聯」をタップします。

「承認後売上/オーソリ予約」をONにします。



承認後売上

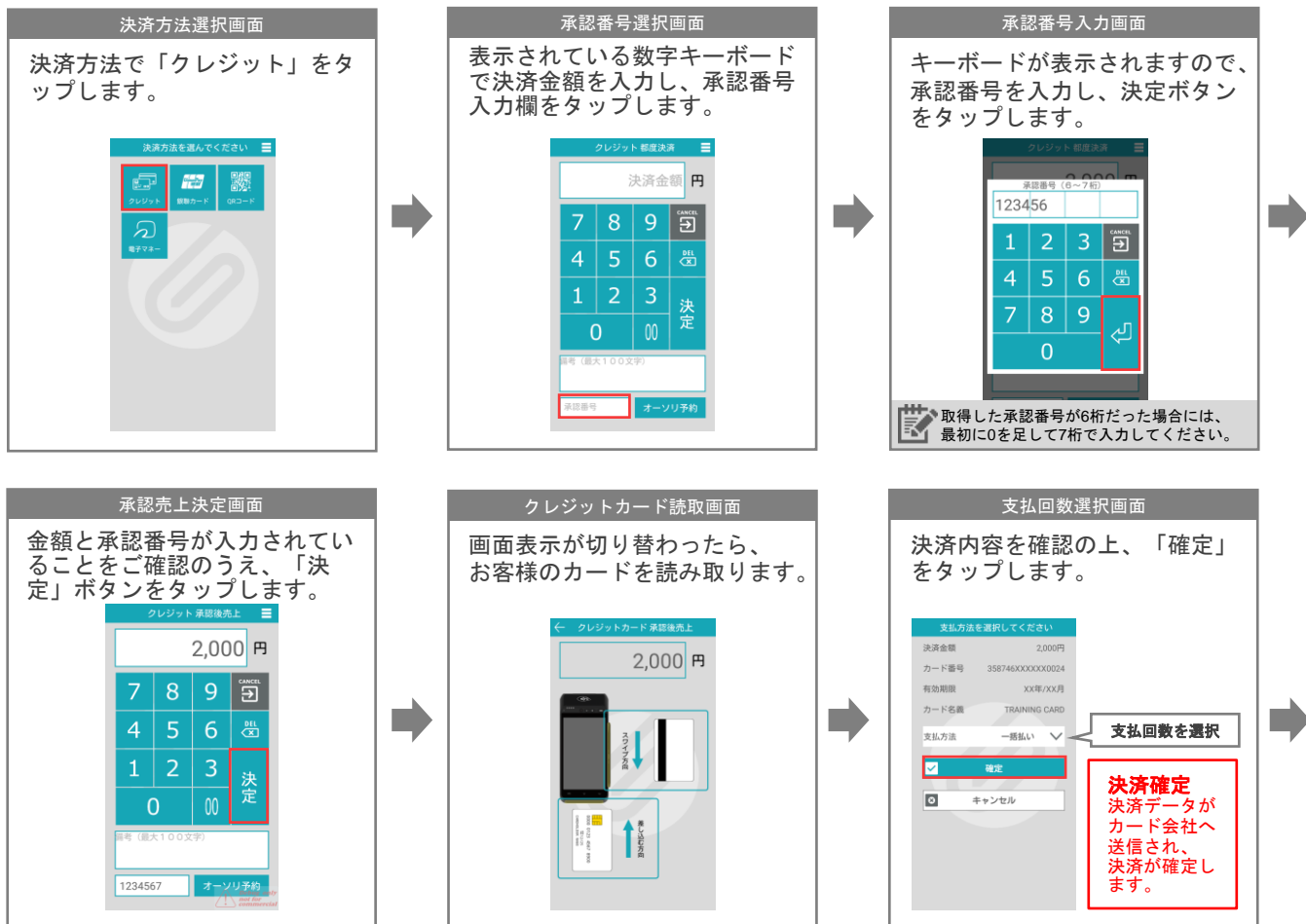
MEMO 承認後売上とは

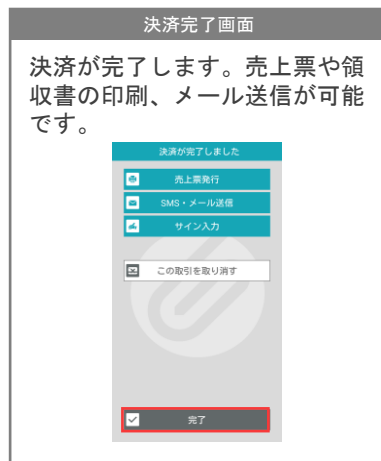
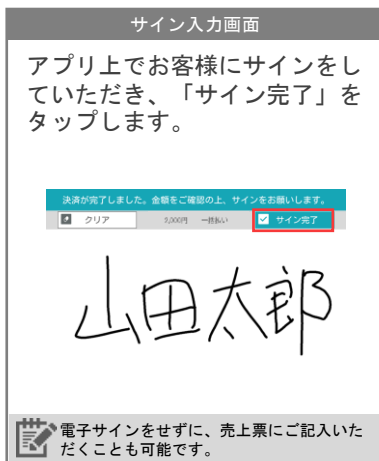


承認後売上とは、予め発行されている承認番号を使用して決済を行うことをいいます。カード会社から承認番号を発行された場合、こちらの機能を使用して決済を行います。

例) カード決済時にカード会社から判定保留 (G30) などのエラーが返却された場合、オーソリセンターへご連絡いただくことで、承認番号が発行される場合があります。承認番号は承認後売上機能による売上計上の際に必要となります。

クレジットカード支払い金額の枠をあらかじめ確保 (オーソリ) した状態から、クレジットカードによる売上を行います。事前に、オーソリセンターより発行された承認番号をご用意ください。



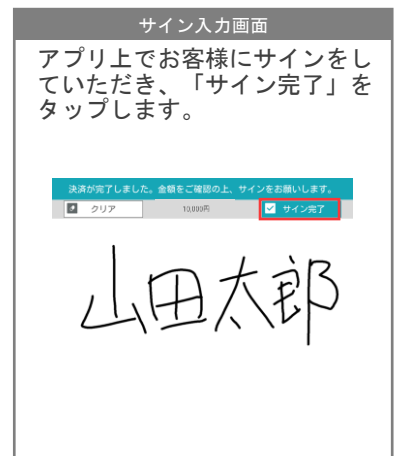
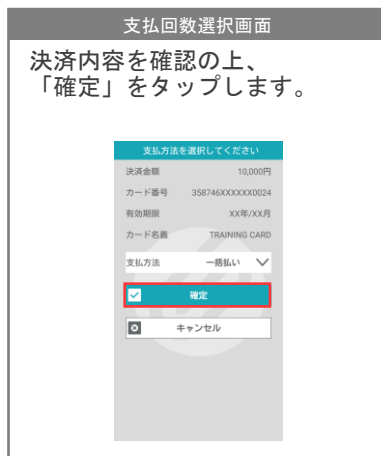


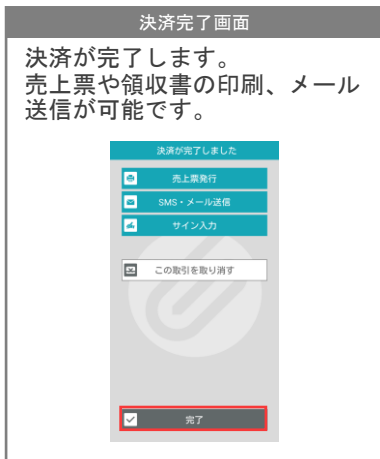
オーソリ予約

MEMO オーソリ予約とは



オーソリ予約とは、サービス利用後に支払代金確定する取引に対し、予想される支払代金分のオーソリレーションを事前に取得し、クレジットカード決済を保証することをいいます。オーソリ予約機能を使用すると、承認番号が発行されます。例) ホテルなど、お客様が長期滞在后、最後に精算をする場合、予めチェックイン時に予想されるお支払額の枠を抑えるために、オーソリ予約機能を使用します。





承認番号の確認方法

オーソリ予約で取得した承認番号は「売上票」または「履歴」から確認することが可能です。



アプリの「決済履歴」より該当する「与信」の取引を選択して詳細情報を表示すると、承認番号欄に、7桁の承認番号が表示されています。

注意



アクワイアラによりPAYGATEアプリから承認番号の発行ができない場合があります。その場合には、各アクワイアラのオーソリセンターに架電のうえ承認番号を取得してください。電話オーソリで取得した承認番号は、PAYGATEアプリの「承認後売上」機能にてご利用いただけます。

クレジット決済履歴・決済状況の確認方法

決済時、エラーが発生した場合には必ず決済履歴にて決済状況をご確認ください。

! 履歴は、過去180日分のみご確認可能です。



右上のメニューボタンをタップして一覧から「決済履歴」をタップしてください。

決済方法で「クレジット／銀聯」を選択のうえ「検索」をタップ。

確認したい取引をタップ。
※直近の取引から順に表示されます。

決済状況など詳細を確認します。

決済状況

クレジット決済の決済状況には以下のステータスがあります。

ステータス	説明
売上	決済が正常に完了している状態
取消	決済取り消しが正常に完了している状態
与信	オーソリ予約が正常に完了している状態
与信取消	オーソリ予約の取消が正常に完了している状態
承認後売上	承認後売上が正常に完了している状態
承認後売上取消	承認後売上の取消が正常に完了している状態
継続決済登録	継続決済の登録が正常に完了している状態 (*1)
停止	継続決済の支払いが停止している状態 (*1)
照会	カードチェックによる照会が正常に完了している状態
エラー	取引がエラーにより正常完了しなかった状態

*1. 継続決済はオプション機能です。

3

銀聯カード決済



※銀聯カードによる決済をご利用いただくには、別途ご契約が必要です

銀聯カード決済を行う

決済方法選択画面

決済方法で「銀聯カード」をタップします。

金額入力画面

金額を入力し「決定」をタップします。

備考は加盟店様用のメモです。お客様に発行する売上票や領収書には表示されません。

クレジットカード読取画面

画面表示が切り替わったら、お客様のカードを読み取ります。

ICチップの場合

ICチップのついた方をリーダーに差し込みます。

磁気カードの場合

磁気面を内側にして、磁気リーダーで上から下にスワイプします。

暗証番号の入力

6桁の暗証番号を入力します。
※数字のキーボードは毎回並び順が変わります。
※60秒以内にご入力ください。

ここではまだICカードを抜かないでください

PINバイパスはできません
銀聯カードでは、暗証番号が不明な場合には決済することができません。
登録した暗証番号が4桁の場合
00+ご指定いただいた4桁の暗証番号でご入力ください。

支払回数選択画面

決済内容を確認の上、「確定」をタップします。

決済確定
決済データがカード会社へ送信され、決済が確定します。

ご契約いただいていないお支払回数以外を選択されますと、決済時にカード会社からエラーが返却されます。
備考は加盟店様用のメモです。お客様に発行する売上票や領収書には表示されません。

サイン入力画面

サイン入力画面が表示されるので、お客様にサインをいただき、「サイン完了」をタップします。

電子サインをせずに、印刷した売上票にご記入いただくことも可能です。

決済完了画面

「売上票発行」を押すと、カード会社控え>加盟店控え>金融機関控えの順に売上票が印刷されます。

終了時には、「完了」をタップしてください。

MEMO



クレジットカード機能のついた銀聯カードについて

銀聯カードの中には、VisaやMasterなどのクレジットカードブランドがついているものがあり、付帯するカードブランドによりクレジット決済を行うか、銀聯カードで決済を行うか選択することが可能です。

銀聯カード決済の取消を行う

! PAYGATEアプリから銀聯決済を取り消す際には、決済に使用した銀聯カードが必要です。

メニューから履歴の選択

右上のメニューから「決済履歴」をタップします。

履歴検索

対象となる取引を検索します。

検索条件を設定せずに「検索」をタップすると、新しい取引から順に表示されます。

検索結果

対象となる取引をタップします。

詳細画面

「メニューを表示する」をタップします。

取消選択画面

「この決済を取り消す」をタップします。

銀聯カード読取画面

決済に使用したカードを読み取ります。

取消内容確認画面

取消内容を確認のうえ、「確定」をタップします。

取消確定
ここで決済データがカード会社へ送信され、取消が確定します。

サイン入力画面

お客様にサインをいただき、「サイン完了」をタップします。

電子サインをせずに、印刷した売上票にご記入いただくことも可能です。

取消完了画面

「売上票発行」を押すと、カード会社控え>加盟店控え>金融機関控えの順にキャンセルの売上票が印刷されます。

終了する場合には、「完了」をタップしてください。

4 QRコード決済


※QRコード決済をご利用いただくには、別途ご契約が必要です

※QRコード決済では、お客様がスマートフォンの画面に表示したQRコードを、端末のカメラで読み取る方法で決済を行います。

QRコード決済を行う


決済方法選択画面

決済方法で「QRコード」をタップします。




金額入力画面

金額を入力し「決定」をタップします。



QRコード読取画面

画面表示が切り替わったら、お客様から提示されたQRコードを読み取ります。




⚠️ 真つすぐ読み取ってください

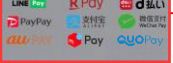
QRコードが斜めになっていると読み取れませんので、画面の中に納まるように真つすぐ読み取ってください。※上下逆さま、左右90°回転している場合には読取可能です。

⚠️ 一次元バーコードは読み取れません

一次元バーコードではなく、QRコードを読み取ってください。




ご利用いただけるQRコード決済のロゴマークが表示されます。



決済完了画面

「売上票発行」を押すと、お客様控え>加盟店控えの順に売上票が印刷されます。



終了時には、「完了」をタップしてください。

「設定>プリンタ」により、自動的に売上票を印刷することができます。

残高不足時の決済 ※ QUOPay のみの決済が該当します。

残高不足確認画面

QUOPay 残高不足取消の際、残高のみで一部決済は可能です。



QRコード再読取

「はい」



決済完了画面

「売上票発行」ボタンを押すと、お客様控え>加盟店控えの順に売上票が印刷されます。



終了する場合には、「完了」をタップしてください。

「設定>プリンタ」により、自動的に売上票を印刷することができます。

エラー伝票出力画面

「いいえ」



※支払い残額の決済忘れにご注意ください

処理中の表示になった場合

以下のような表示になった場合、決済は完了していません。以下の手順に従って、更新を行ってください。



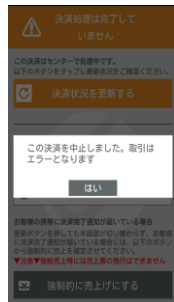
更新ボタンを数回押しても状況が変わらない場合、以下のいずれかをお試しください。

■お客様のアプリに決済完了通知が届いていない場合

この決済を中止する

ボタンをタップする

お取引がキャンセルになるため、最初からやり直してください。なお、既にお客様のアプリに決済完了通知が届いていた場合にも、決済自体がキャンセルになります。



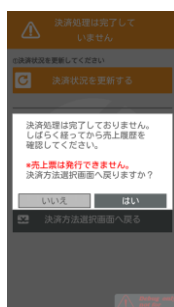
最初から決済をやり直してください

■お客様のアプリに決済完了通知が届いている場合

決済方法選択画面へ戻る

ボタンをタップする

お客様のアプリに決済完了通知が届いているに関わらず、決済状況の更新ができない場合、こちらのボタンで決済完了画面へ戻ります。決済処理は完了していませんので、しばらく経ってから売上履歴にて決済状況をご確認ください。売上履歴にて「売上」になっていることが確認できた場合、詳細画面から売上票を印刷することが可能です。



履歴をご確認ください

QRコード決済の取消を行う

QRコード決済はブランドや契約事業者により取消期限が異なります。
取消期限を超えても取消を受け付けられますが、各決済事業者での処理ができずエラーとなります。



＜契約事業者 / 取消可能期間＞

スマレジ包括契約（TIS）・・・過去30～180日間 ※決済ブランドにより異なります

ネットスターズ包括契約（ネットスターズ）・・・過去30日間

大和ハウスフィナンシャル包括契約（チャンネルペイメント）・・・過去60日間

メニューから履歴の選択

右上のメニューから「決済履歴」をタップします。

履歴検索

QR決済を選択し、検索します。

検索条件を設定せずに「検索」をタップすると、新しい取引から順に表示されます。

検索結果

対象となる取引をタップします。

詳細画面

「メニューを表示する」をタップします。

取消選択画面

「この決済を取り消す」をタップします。

取消内容確認画面

取消内容を確認の上、「この決済を取り消す」をタップします。

取消完了画面

「売上票発行」ボタンを押すと、お客様控え>加盟店控への順に取消伝票が印刷されます。

終了する場合には、「完了」をタップしてください。

QRコード決済履歴・決済状況の確認方法

決済時、エラーが発生した場合には必ず決済履歴にて決済状況をご確認ください。

! 履歴は、過去180日分のみご確認可能です。



右上のメニューボタンをタップして一覧から「決済履歴」をタップしてください。

決済方法で「QRコード」を選択のうえ「検索」をタップ。

確認したい取引をタップ。
※直近の取引から順に表示されます。

決済状況など詳細を確認します。

決済状況

QRコード決済の決済状況には以下のステータスがあります。

ステータス	説明
売上	決済が正常に完了している状態
売上処理中	決済処理に時間がかかり完了していない状態
売上エラー	決済中に異常が発生しエラーとなった状態
取消	決済取消が正常に完了している状態
取消処理中	決済取消処理に時間がかかり完了していない状態
取消エラー	決済取消中に異常が発生しエラーとなった状態
中止	決済処理中に決済が中止された状態
中止処理中	決済中止に時間がかかり完了していない状態

5 電子マネーご利用前の準備

売上票再印字

売上票再印字条件

決済に使用した端末からのみ、売上票の再印字が可能です。全ての電子マネーにて、直前の取引のみ、決済/取消完了後、履歴画面から再印字が可能です。

※決済方法選択画面から電子マネーを選択し、該当の電子マネーを選択した時点で、直前取引の売上票再印字ができなくなります

※履歴より「この取引を取り消す」をタップした時点で、直前取引の売上票再印字ができなくなります

売上票再印字の手順

■履歴から売上票を再印刷する

右上のメニューから「設定」をタップ。

「検索」をタップします。

直前の取引をタップします。

「メニューを表示する」をタップします。

「電子マネー売上票再発行」をタップします。



残高照会

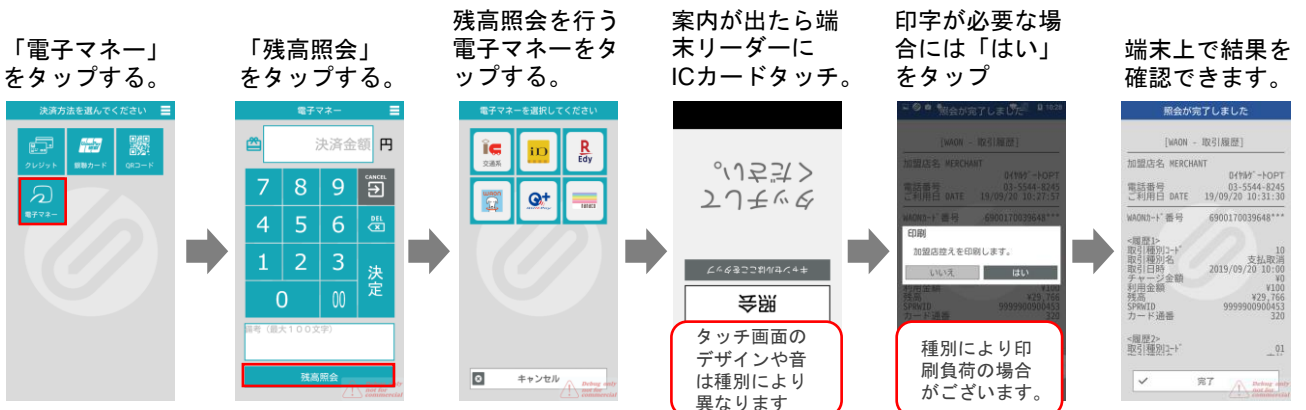
残高照会・履歴照会がご利用いただける電子マネー

電子マネー	残高照会	履歴照会	印刷
交通系	○	×	あり
iD	○	×	×
nanaco	○	×	あり

電子マネー	残高照会	履歴照会	印刷
楽天Edy	○	○(過去6件)	あり
WAON	○	○(過去3件)	あり
QUICPay	○	○(過去6件)	あり

残高照会・履歴照会の手順

※楽天Edyのみ、残高照会、カード取引履歴「残高照会」「カード取引履歴」のいずれか選択可能です。



電子マネー仕様比較

決済取消の条件

決済に使用した端末からのみ、取消し可能です。

※取消時の画面遷移については、各電子マネー決済の章をご参照ください。

電子マネー	取消し条件
交通系	<ul style="list-style-type: none"> ・直近1件のみ ・取消対象が、該当端末の交通系電子マネー取引履歴のうち、最後の取引であること。 ・決済に使用したお客様の交通系カードを他店で決済に使用していないこと。
iD	過去60日間
楽天Edy	取消し機能なし（現金などによりご返金ください。）
WAON	過去14日以内
QUICPay	過去60日間
nanaco	取消し機能なし（現金などによりご返金ください。）



履歴は、過去180日分のみご確認可能です。

決済上限金額

電子マネー	決済上限金額
交通系	20,000円
iD	iDアプリに紐づいたクレジットカードのご利用枠による
楽天Edy	50,000円
WAON	50,000円
QUICPay	QUICPayの場合 20,000円 QUICPay+の場合 紐づいているカード（クレジットカード、デビットカード、プリペイドカード）のご利用枠による
nanaco	100,000円



上記表に記載した決済上限金額は各電子マネー事業者様の基本的な仕様です。加盟店様のご契約内容やお客様のご契約・設定によって異なる場合があります。

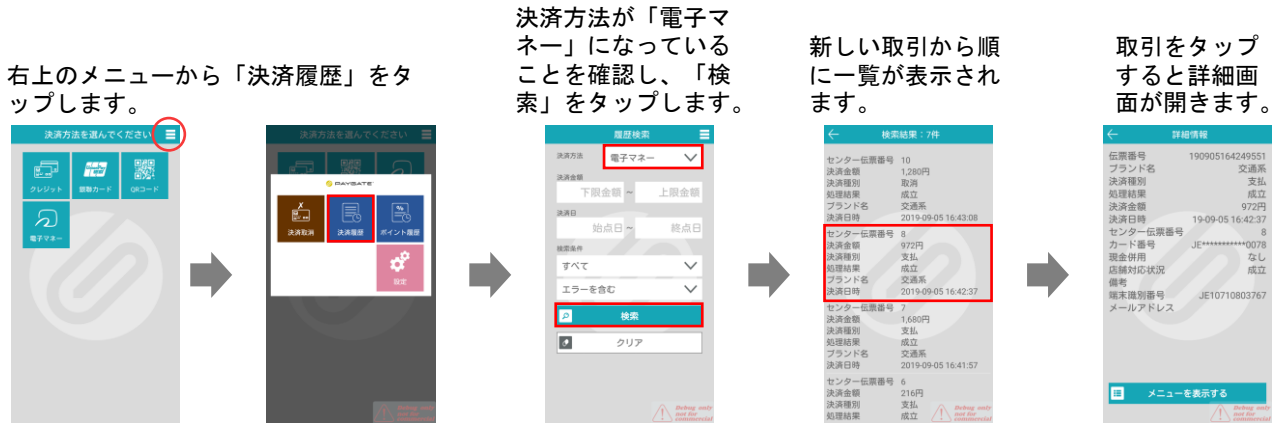
残高不足時の挙動

電子マネー	残高不足時の挙動
交通系	お支払い時に残高不足となった場合には、エラーで終了します。別の決済方法をご利用ください。
iD	なし
楽天Edy	お支払い時に残高不足となった場合には、エラーで終了します。別の決済方法をご利用ください。
WAON	支払い時にカードの残高不足となった場合には、残高不足ダイアログが表示され、「残額全額支払」もしくは「支払中止」から選択可能です。
QUICPay	なし
nanaco	お支払い時に残高不足となった場合には、エラーで終了します。別の決済方法をご利用ください。

電子マネー決済履歴・決済状況の確認

電子マネーの決済履歴はPAYGATEアプリからご確認いただけます。

! 履歴は、過去180日分のみご確認可能です。



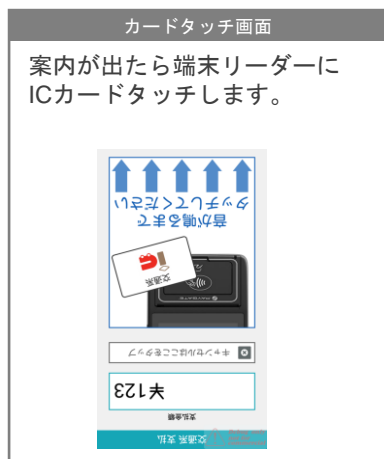
決済種別

電子マネーの決済種別には以下のステータスがあります。

ステータス	状態
支払	決済が正常に完了している状態
支払エラー	決済の実行に失敗した（エラーが発生した）状態
支払未了	カードへの書込み中にエラーが発生した為、決済が完了しているか判断できない状態 ※詳細は各電子マネーの [処理未了の場合の対応] の項目をご参照ください
取消	取消が正常に完了している状態
取消エラー	取消の実行に失敗した（エラーが発生した）状態
取消未了	カードへの書込み中にエラーが発生した為、取消が完了しているか判断できない状態 ※詳細は各電子マネーの [処理未了の場合の対応] の項目をご参照ください

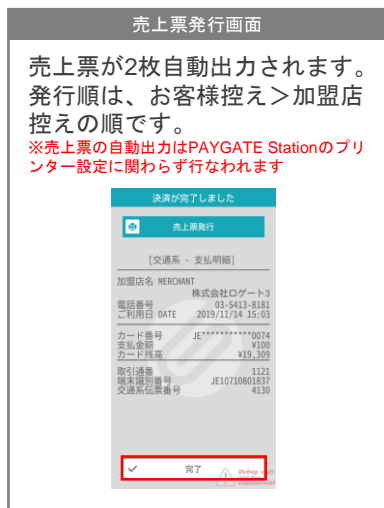
6 交通系電子マネー決済

交通系電子マネー 決済を行う



※カード読み取り画面では、画面はお客様向きに反転します。

『ピピッと鳴るまでタッチしててください』



スマートフォンによるモバイルでの決済

エクスプレスモードが設定されている場合は手動認識は不要です。



写真のようにiPhoneを端末上部のリーダーに置くとSuicaの絵が表示され、自動的に認識状態となる。

この状態ではまだ決済されていません。

指紋認証(Touch ID)や顔認証(Face ID)、パスコードで認証が必要。

『ピピッ』という音がしたら決済完了です。

『ピピッと鳴るまでタッチしてください』

スマートフォンの画面に「完了」と表示されても**『ピピッ』という音がするまでそのままお待ちください。**

Apple Watchによるモバイルでの決済

エクスプレスモードが設定されている場合は手動認識は不要です。



端末上部のリーダー部分にApple WatchiをかざすとSuicaの絵が表示され、自動的に認識状態となる

端末から『ピピッ』という音がしたら決済完了です。

『ピピッと鳴るまでタッチしてください』

リーダーの画面に決済完了の表示が出るまで置き続けてください。



ApplePayで「処理未了」が多発しています。

必ず端末がピピッとなるまでタッチし続けてください。

交通系電子マネー 残高不足エラー

残高不足の場合、エラーで終了します。別の決済方法にて初めからやり直してください。



交通系電子マネー 直前取消

取消条件

- ・ 決済した端末の直前の直前の取引であること。
- ・ 決済に使用したお客様の交通系カードを他店で決済に使用していないこと。

メニューから履歴の選択

右上のメニューから「決済履歴」をタップします。

履歴検索

電子マネーを選択し、検索します。

検索条件を設定せずに「検索」をタップすると、新しい取引から順に表示されます。

検索結果

対象となる直前取引をタップします。

詳細画面

「メニューを表示する」をタップします。

選択画面

「この取引を取り消す」をタップします。

決済完了直後はこの画面以降の操作することで取消処理ができます。

取消内容確認画面

取消内容を確認の上、「この取引を取り消す」をタップします。

取消完了画面

案内が出たら端末上部のリーダーにICカードタッチ。

※カード読み取り画面では、画面はお客様向きに反転します。

取消完了画面

直前取消完了画面の表示

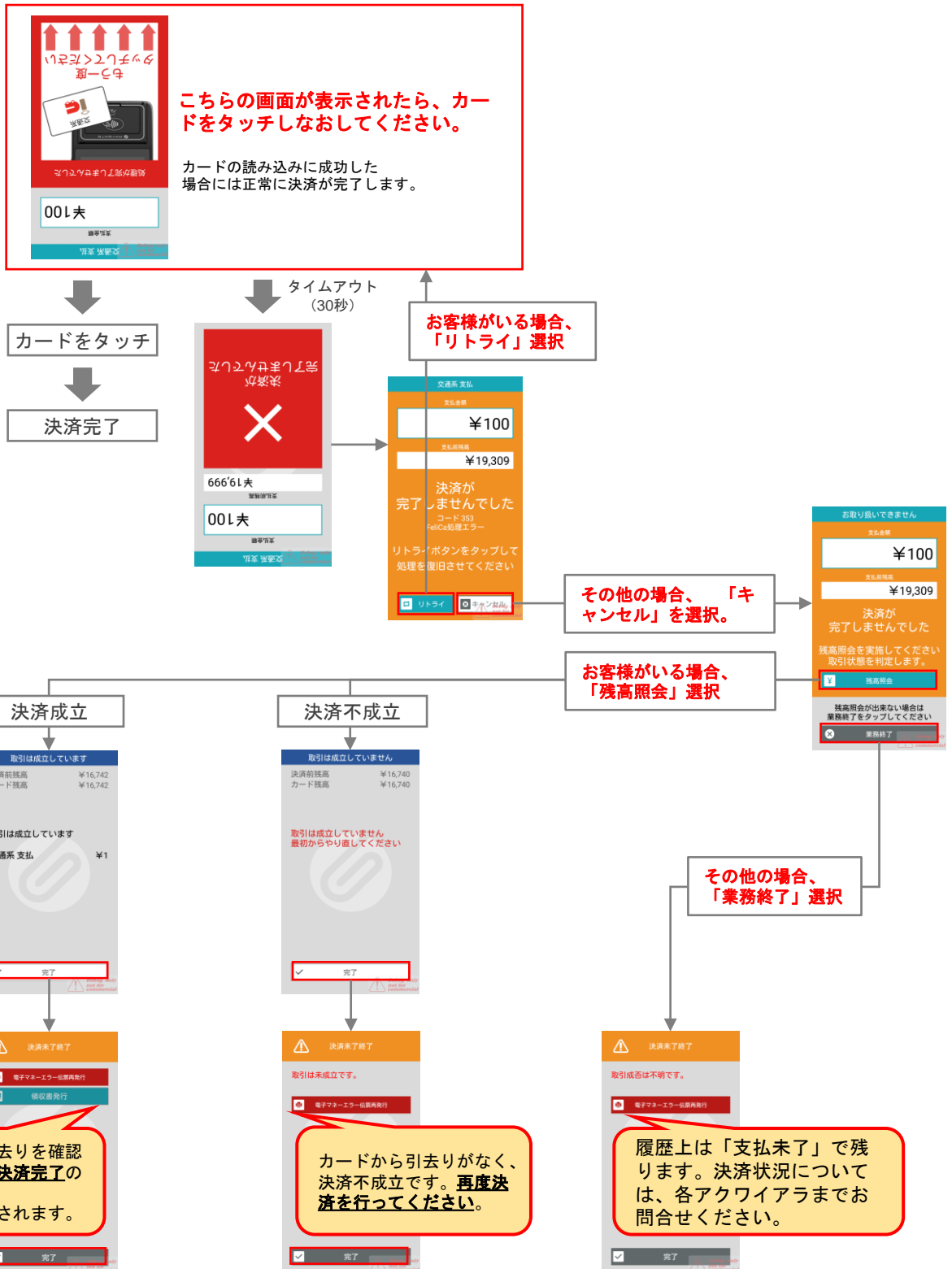
取消完了画面

加盟店控え > お客様控えの順に取消伝票が自動出力されます。
 ※売上票の自動出力はPAYGATE Stationのプリンター設定に関わらず行なわれます

『ピピッと鳴るまでタッチしてください』

交通系電子マネー 処理未了対応

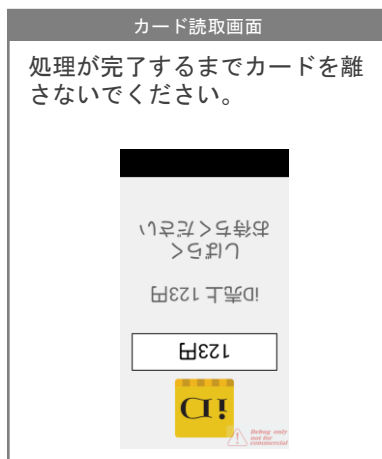
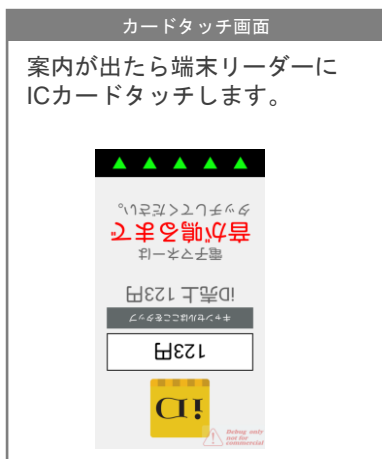
決済処理中に以下の画面が表示された場合、「リトライ」を選択のうえ、お客様のカードを再度タッチしてください。「キャンセル」を選択した場合には、「残高照会」からお客様のカードの引去り状況をご確認ください。



決済成立の場合にも不成立の場合にも履歴上のステータスは「支払未了」となります。

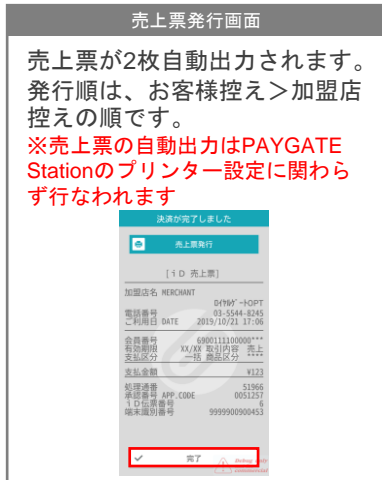
7 iD電子マネー決済

iD電子マネー 決済を行う



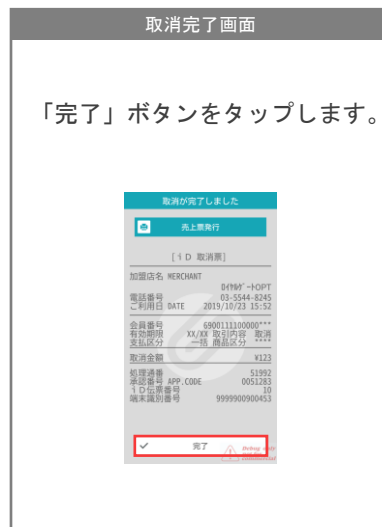
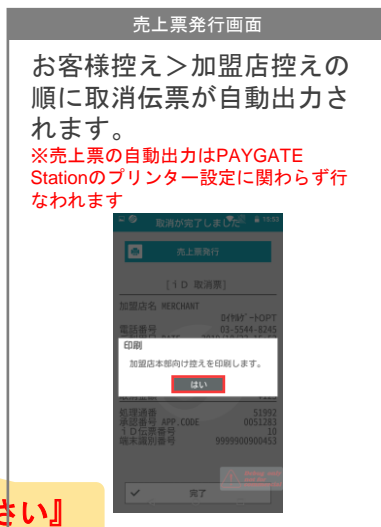
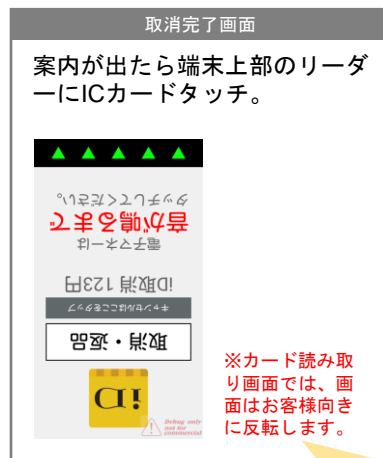
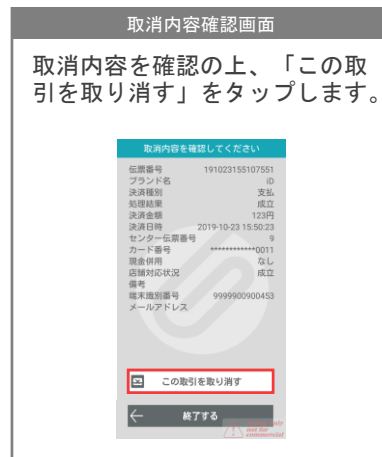
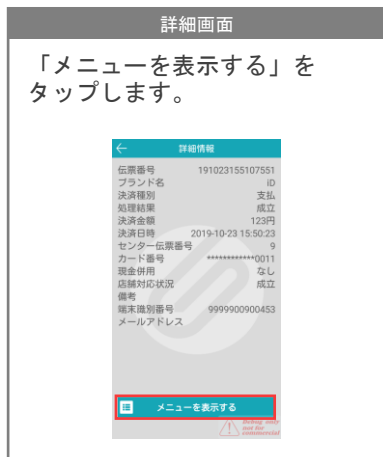
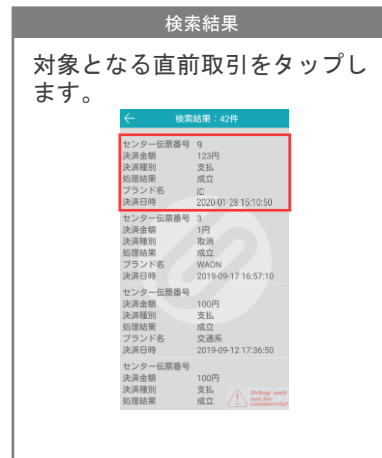
※カード読み取り画面では、画面はお客様向きに反転します。

『音が鳴るまでタッチしててください』



iD電子マネー 直前取消を行う

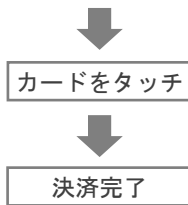
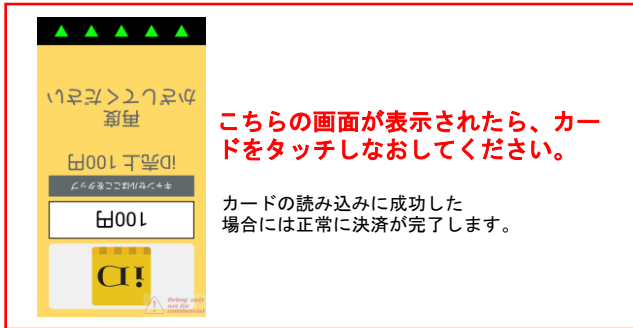
- 取消条件**
- ・過去60日以内の取引であること。
 - ・決済に使用した端末からの取消であること。



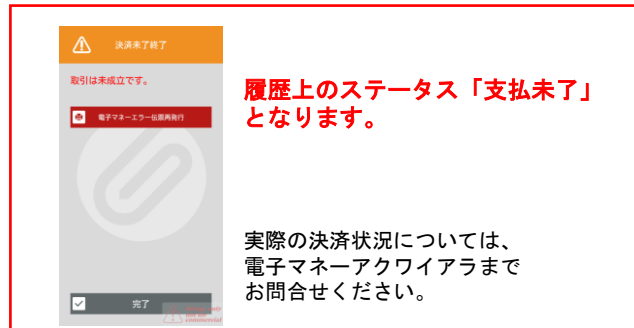
『音が鳴るまでタッチしてください』

iD電子マネー 処理未了対応

決済処理中に以下の画面が表示された場合、**お客様のカードを再度タッチ**してください。

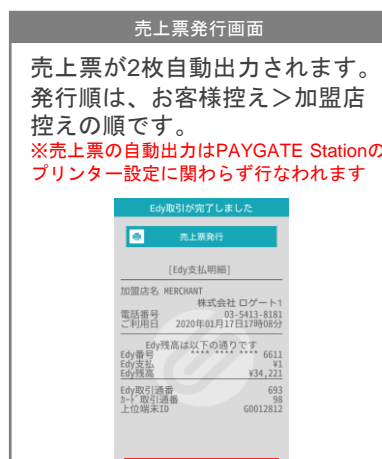
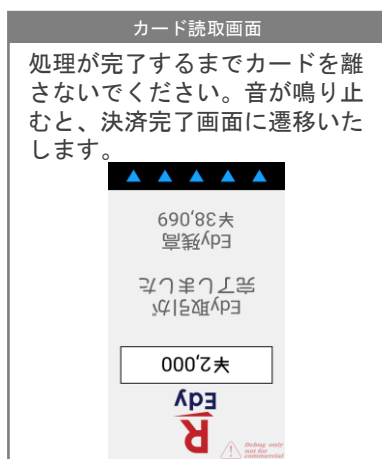
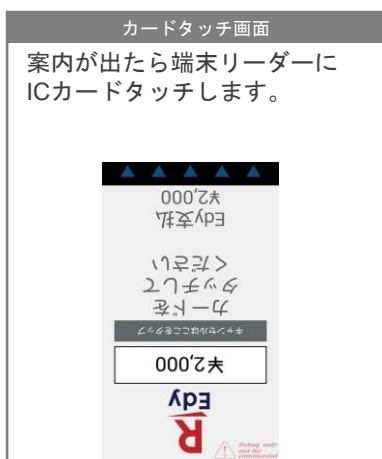


↓ キャンセルを選択した場合、もしくはカードがタッチできずタイムアウトとなった場合、「支払未了」ステータスが確定します。



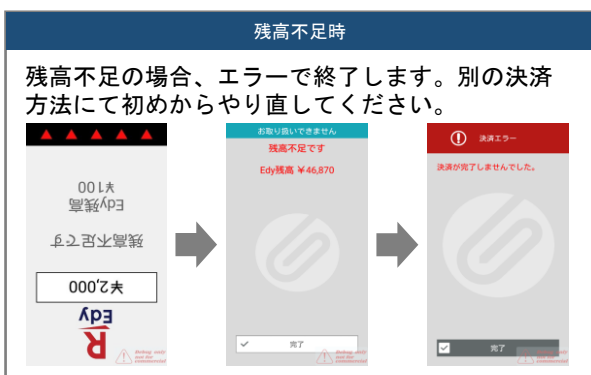
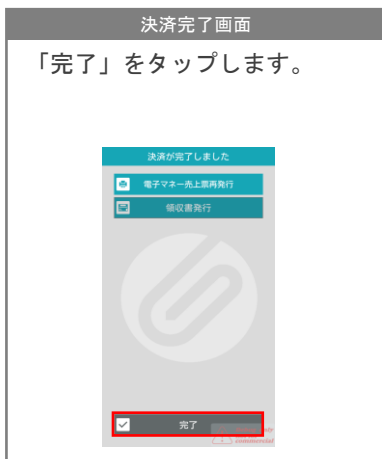
8 楽天Edy電子マネー決済

楽天Edy電子マネー 決済を行う



※カード読み取り画面では、画面はお客様向きに反転します。

『音が鳴るまでタッチしてください』



注意 楽天Edyには取消し機能がありません。決済を取消す場合には、現金などほかの方法によりご返金ください。

楽天Edy締め処理

「楽天Edy締め処理」は、加盟店様で決済いただいた「楽天Edy」決済データを「精算対象」とするために必要な処理になります。

楽天Edyの締め処理は、PAYGATE Stationの「日計実行」機能と共に実施されます。

「楽天Edy加盟店規約」には、最低月1回以上の締め処理を行うと記載されておりますが、PAYGATE Stationをご利用の加盟店様には、1日一回以上の実施を推奨しております。

楽天Edy加盟店規約からの抜粋

第14条(締め処理について)

- 1.加盟店は、当社又は Edy 店舗端末所定の方法に従い、Edy 店舗端末の締め処理を行います。
- 2.加盟店は、前項に定める Edy 店舗端末の締め処理を行うことによって、利用者の Edy カードから Edy 店舗端末又は Edy 決済センタに対して移転が完了した Edy 及び当該 Edy の取引に関するデータを当社の指定するセンタ(以下「Edy センタ」といいます)に送信します。
- 3.加盟店は、対象店舗等の売上を集計するごとに第1項に基づく締め処理を行い、最低月1回以上の締め処理を行うこととします。ただし、当社がやむを得ないと認めた場合には、この限りではないものとします。なお、当該締め処理にかかる費用は、加盟店の負担とします。

第15条(当社から加盟店に対する支払)

- 1.当社は、前条第2項により Edy センタに到達した Edy 及び当該 Edy の取引に関するデータを精査し、当該 Edy が精算対象であることを当社所定の方法に従い確認できた場合に、当該 Edy を精算対象とします。

全文は以下のサイトをご参照ください。

<https://edy.rakuten.co.jp/biz/terms/>

第14条(締め処理について)3項の補足

「最低月1回以上の締め処理を行う」と記載されておりますが、

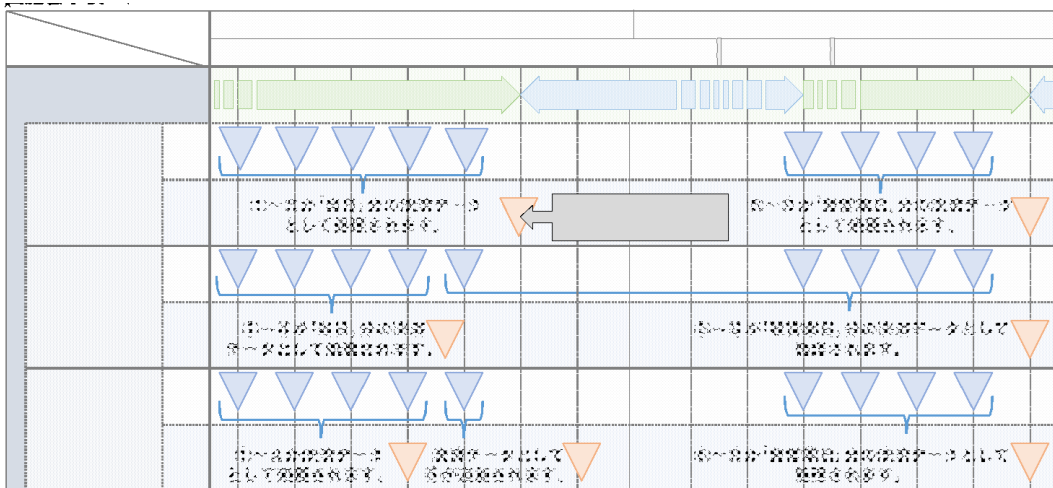
「前回楽天Edy締め処理実施(または楽天Edy決済利用開始)後」から「楽天Edy締め処理」実施までに処理した「取引に関する(決済)データ」が精算対象となるため、「楽天Edy締め処理」は1日回以上実施することが望ましいと考えます。(下イメージ参照)

また、「楽天Edy締め処理」未実施状態で、取引を継続して実施することは可能ですが、一定数の取引数(1,000件)を超えた場合「Edyニアフル発生」※①のメッセージが端末上表示されます。さらに、「Edyニアフル発生」している状態で、取引を継続することは可能ですが、さらに一定数の取引数(2,000件)を超えた場合「Edyログフル発生」※②のメッセージが端末上表示されます。

※①ニアフル(Near Full)ログが上限に近づいています

※②ログフル(Rog Full)ログが上限いっぱいです

<イメージ>



Edy締め処理は日計実行とともに実施されます。
日計の実行方法は「15 中間計・日計機能」をご参照ください

9

WAON電子マネー決済

WAON電子マネー 決済を行う

決済方法選択画面

電子マネーをタップします。

金額入力画面

決済金額を入力し、「決定」をタップします。

種別選択画面

「WAON」をタップします。

カードタッチ画面

案内が出たら端末リーダーにICカードタッチします。

カード読取画面

処理が完了するまでカードを離さないでください。音が鳴り止むと、決済完了画面に遷移いたします。

売上票発行画面

売上票が2枚自動出力されます。発行順は、お客様控え>加盟店控えの順です。
 ※売上票の自動出力はPAYGATE Stationのプリンター設定に関わらず行なわれます

※カード読み取り画面では、画面はお客様向きに反転します。

『ワオンと鳴るまでタッチしてください』

決済完了画面

「完了」をタップします。

残高不足時

お客様のWAON残高不足の場合、支払を中止するか、残額全額をWAONで決済し残りを現金でお支払いいただけます。

残額全額支払
最初に入力した決済金額のうち、**カード残高全額分**を決済する遷移に移ります。

支払中止
支払を中止にします。

※WAON残高が0円の場合には、「支払中止」のみ表示されます。

WAON電子マネー 直前取消を行う

取消条件

- ・過去14日以内の取引であること。
- ・決済に使用した端末からの取消であること。

メニューから履歴の選択

右上のメニューから「決済履歴」をタップします。

履歴検索

電子マネーを選択し、検索します。

検索条件を設定せずに「検索」をタップすると、新しい取引から順に表示されます。

検索結果

対象となる直前取引をタップします。

センター伝票番号	9
決済金額	123円
決済種別	支払
処理結果	成立
ブランド名	WAON
決済日時	2020-01-28 15:10:30

詳細画面

「メニューを表示する」をタップします。

選択画面

「この取引を取り消す」をタップします。

決済完了直後はこの画面以降の操作することで取消処理ができます。

取消内容確認画面

取消内容を確認の上、「この取引を取り消す」をタップします。

取消完了画面

案内が出たら端末上部のリーダーにICカードタッチ。

※カード読み取り画面では、画面はお客様向きに反転します。

売上票発行画面

取消の売上票がお客様控え>加盟店控えの順に自動出力されます。

※売上票の自動出力はPAYGATE Stationのプリンター設定に関わらず行なわれます

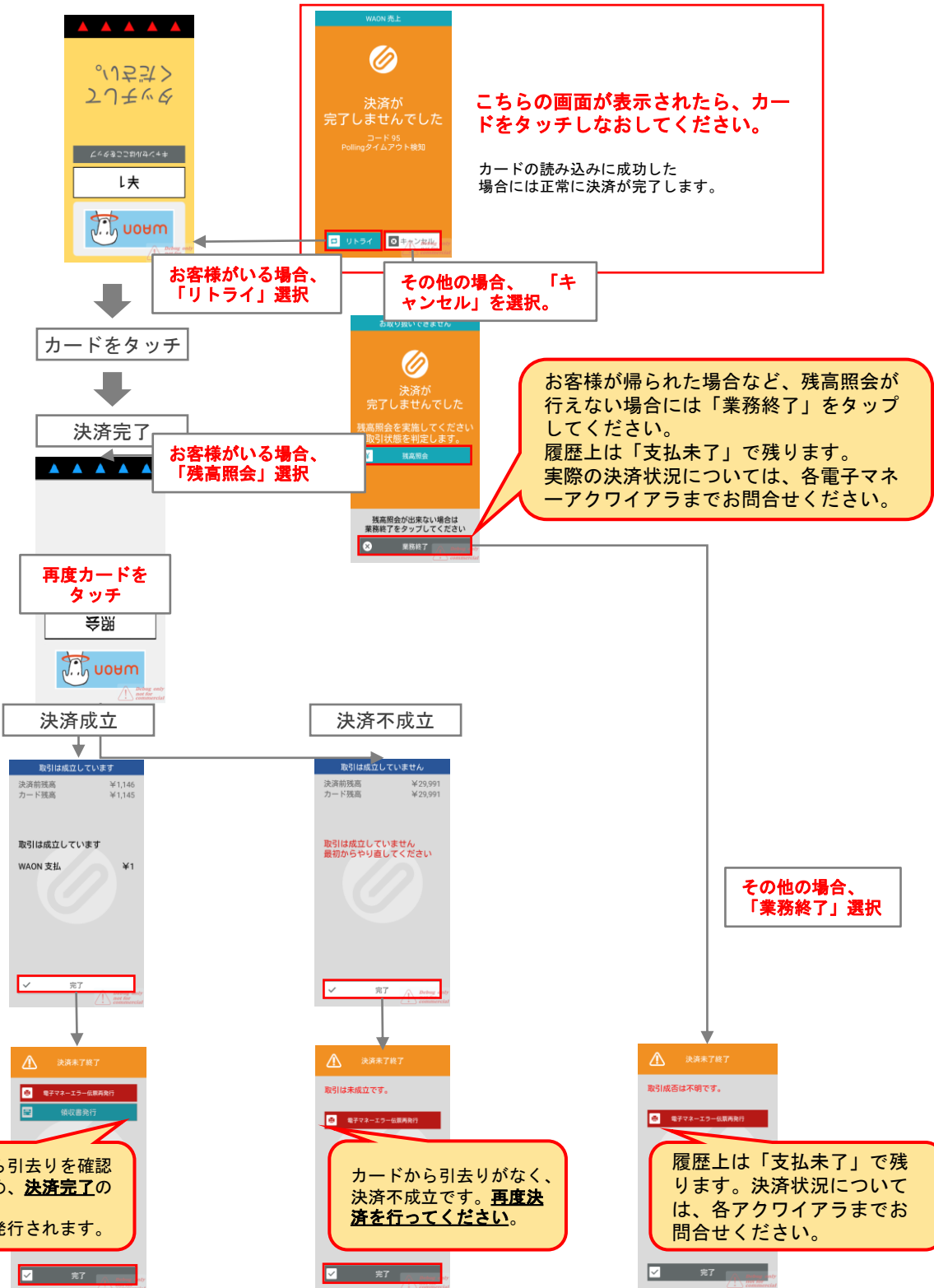
取消完了画面

「完了」ボタンをタップします。

『ワオンと鳴るまでタッチしてください』

WAON電子マネー 処理未了対応

決済処理中に以下の画面が表示された場合、「リトライ」を選択のうえ、お客様のカードを再度タッチしてください。「キャンセル」を選択した場合には、「残高照会」からお客様のカードの引去り状況をご確認ください。



決済成立の場合にも不成立の場合にも履歴上のステータスは「支払未了」となります。

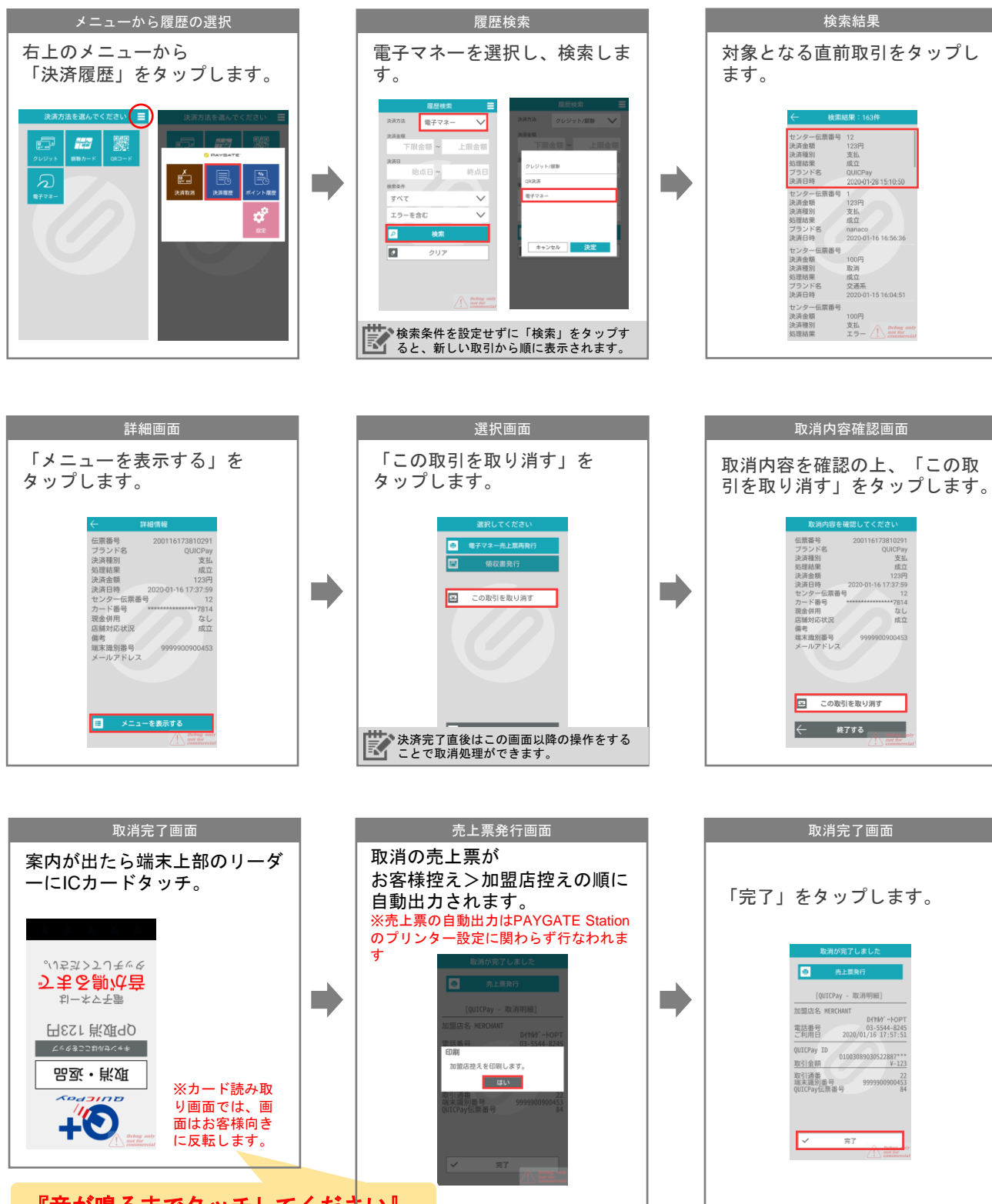
10 QUICPay電子マネー決済

QUICPay電子マネー 決済を行う



QUICPay電子マネー 直前取消を行う

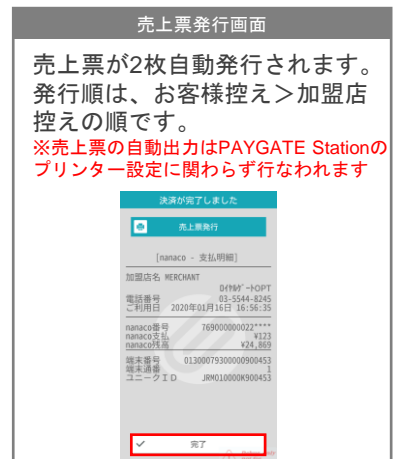
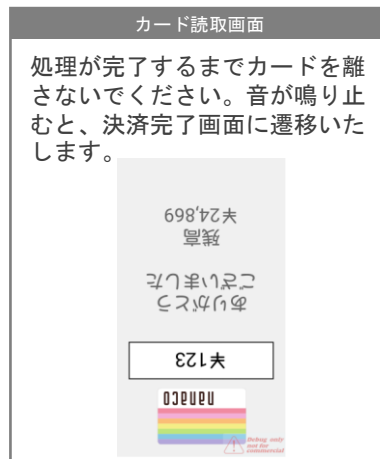
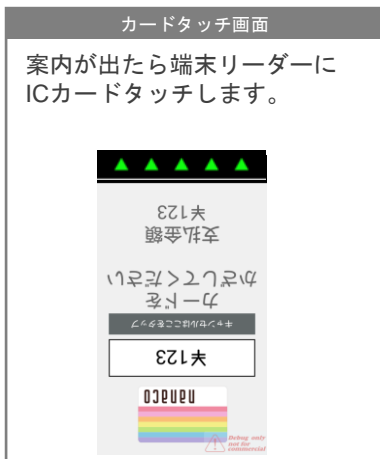
- 取消条件**
- ・過去60日以内の取引であること。
 - ・決済に使用した端末からの取消であること。



『音が鳴るまでタッチしてください』

11 nanaco電子マネー決済

nanaco電子マネー 決済を行う



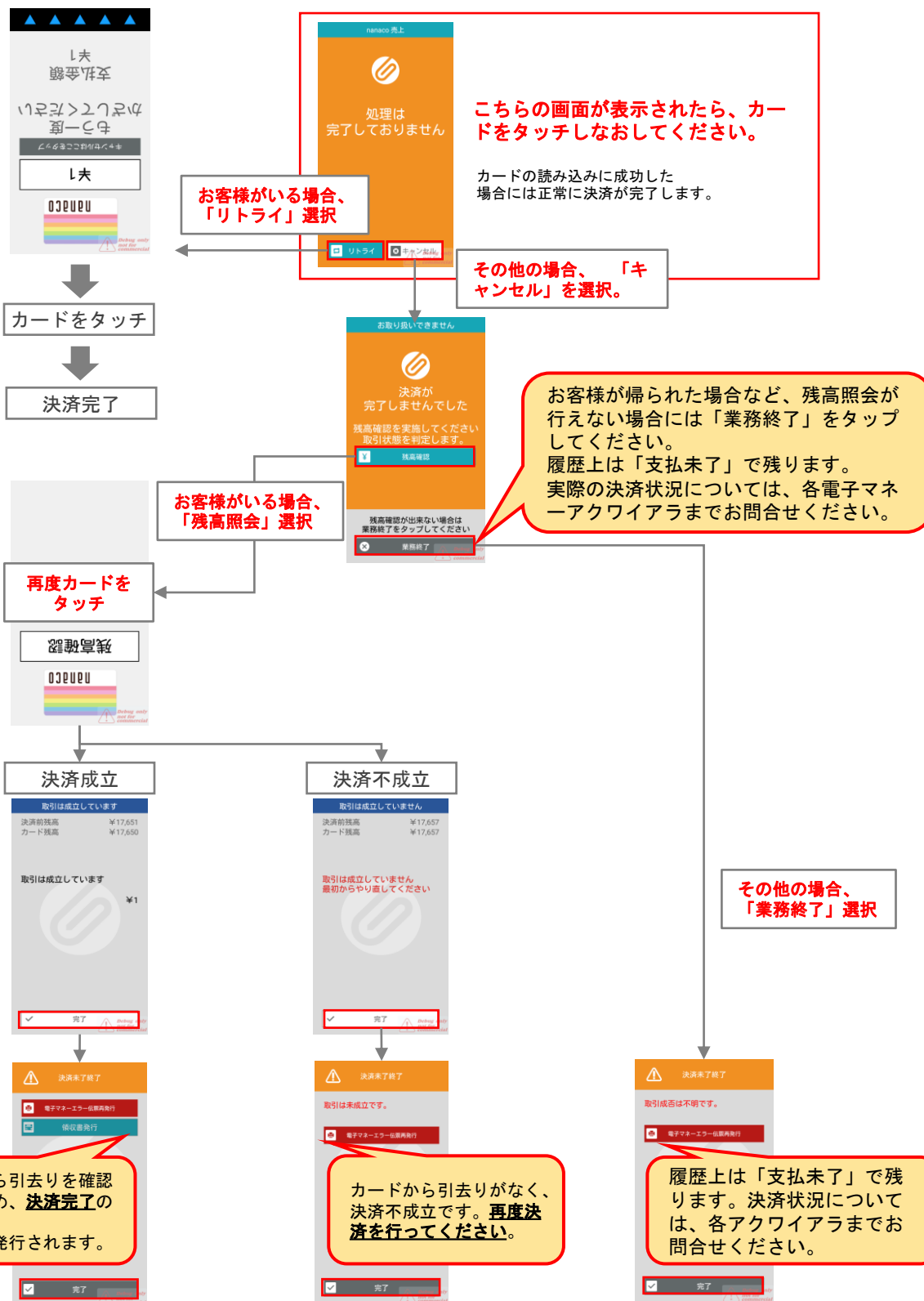
※カード読み取り画面では、画面はお客様向きに反転します。

『音が鳴るまでタッチしてください』



nanaco電子マネー 処理未了対応

決済処理中に以下の画面が表示された場合、「リトライ」を選択のうえ、お客様のカードを再度タッチしてください。「キャンセル」を選択した場合には、「残高照会」からお客様のカードの引去り状況をご確認ください。



決済成立の場合にも不成立の場合にも履歴上のステータスは「支払未了」となります。

12 共通ポイント

ポイント倍率の設定

事前に加盟店管理画面にて、ポイント事業者様とご契約いただいている内容でポイント倍率を設定します。
※加盟店管理画面の基本的な操作方法については、「加盟店管理画面操作マニュアル」をご参照ください。

加盟店管理画面にログインし、「ポイント管理」を開きます。

ポイント管理

ポイント管理を行うページです。
ポイント倍率の設定と、ポイント履歴を検索することができます。

ポイント倍率

dポイント 利用：1円 1.00 pt 付与：108 円 1pt

ポイント利用残の金額にポイントを付与する

確認

取引検索

前回ログイン日時 - RG

ポイント付与時のレートです。
整数でご入力ください。

！ 決済金額に対するポイント付与率です
決済金額は税込み価格のため、税別価格の100円に対して1pt付与する場合には、
付与：108円 1pt とご入力ください。

ご購入金額に対してポイントを付与する場合には、チェックを入れてください。
利用ポイント差し引き後のお支払金額に対してポイントを付与する場合には、チェックを入れないでください。

ポイント利用時のレートです。
小数点以下2位まで設定可能です。
例) 1pt = 1円 の場合には、
利用：1円 1.00pt と設定します。

オプションの設定（ポイントは付与だけ行う）

ポイントの利用を受け付けず、付与のみ行う場合には、オプションで設定を行います。

PAYGATE Stationの
アプリを起動します。



右上のメニューボタンをタップして一覧から「設定」をタップしてください。

「オプション」>「ポイント」をタップします。

「ポイントは付与だけ行う」をタップしてONにします。

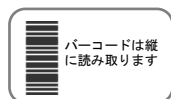
ポイントカードを使用して決済を行う



詳細画面

ポイントカード読み取り画面になるので、端末のカメラでバーコードを読み取るか、磁気リーダーでカードをスワイプして読み取ります。

■バーコードリーダーを使用する場合



バーコードは縦に読み取ります

ポイントカード裏面のバーコードをカメラで読み取ってください。

■磁気リーダーを使用する場合



※カードのデザインは一側です。カードにより読取方向は異なります。

矢印の向きで上から下へスワイプしてください。

ご利用ポイント設定画面

利用ポイントを入力し、確定ボタンをタップします。

ご利用ポイント数を設定してください

会員番号	*****0163
ご利用可能ポイント	1,000 pt
今回ご利用金額	1,080 円
ポイント利用数	0 pt

（ポイント換率）
ポイント換率 1.00倍
値引き後お支払い金額 1,080 円
商品点数 1 点
付与予定ポイント 10 pt

ポイントをすべて利用する **確定**
キャンセル

アプリの設定で「ポイントは付与だけ行う」にチェックが入っている場合、ポイント利用数の入力は無効になります。

商品点数
ご購入いただいた商品の点数を入力してください。（任意）

ポイントをすべて利用する
こちらのボタンをご利用いただくと、ポイント利用数にご利用金額の全額が入力されます。

ポイント使用なしまたは一部使用の場合

（ポイント利用の場合表示）

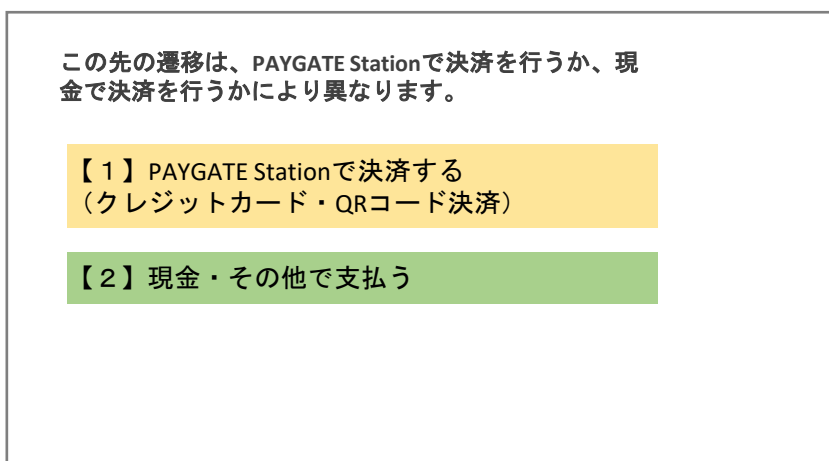
続けて差額の決済を行ってくださいと表示されるので「はい」をタップします。

決済金額を全てポイントで支払った場合

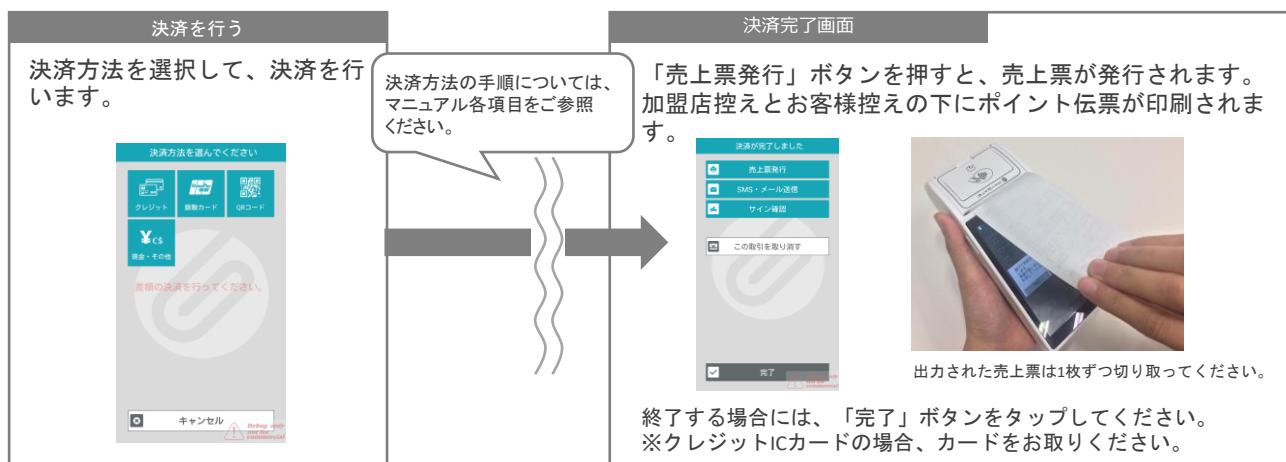
決済完了画面 決済完了画面になるので、ポイント伝票を印刷します。

決済完了画面

ポイント伝票発行



【1】PAYGATE Stationで決済する（クレジットカード決済・QRコード決済）



【2】現金・その他で支払う



MEMO 決済を行わず、ポイントのみ後から付与する場合



後からポイントのみ付与する場合には、決済方法選択画面で「共通ポイント」を選択し、お支払方法で「現金・その他」を選択してください。



「現金・その他」を選択した場合、PAYGATEに売上の記録は残りません。ポイント付与の記録のみ残ります。

電子マネーご利用の場合のご注意



電子マネーの売上票にはポイント伝票は印字されません。
共通ポイントを利用して電子マネー決済（交通系・流通系）を行った場合、
別途、ポイント伝票を発行してください。



電子マネー売上票発行の後で、「ポイント伝票発行」ボタンをタップしてください。

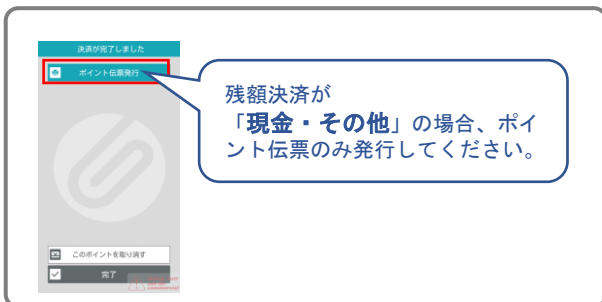
決済直後の画面では電子マネー売上票が出力されます



完了画面で「ポイント伝票発行」をタップしてポイント伝票を発行してください。



残額決済が「現金・その他」の場合、ポイント伝票のみ発行してください。



ポイント決済を取り消す

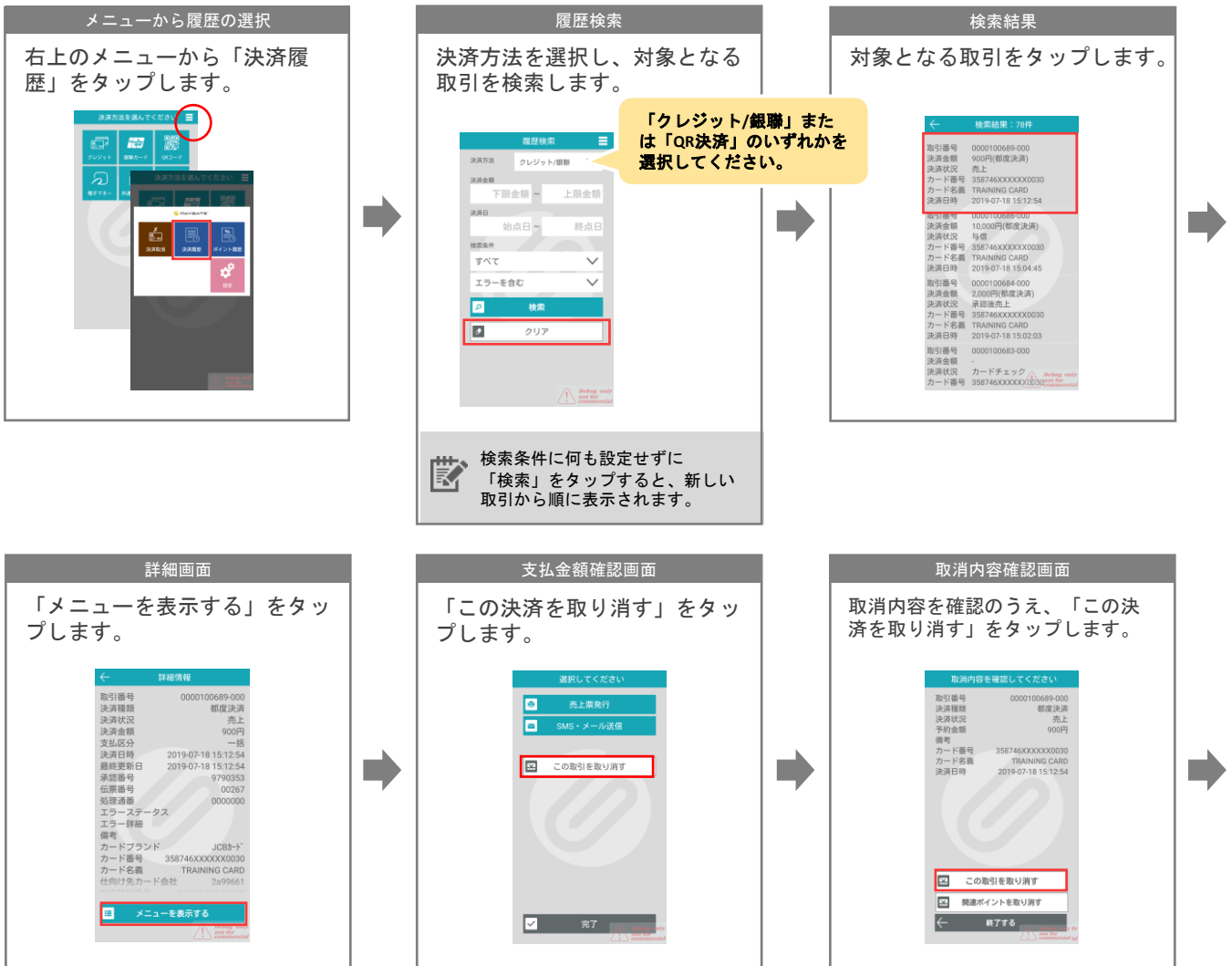
! ポイントを取り消す際には、お客様のポイントカードが必要です。
また、クレジット決済を行っている場合には、決済に使用したクレジットカードも必要です。

ポイント取引を取り消す場合には、PAYGATE Stationによる決済があるかどうかにより、手順が異なります。

【1】PAYGATE Stationによる決済とポイントを取り消す（クレジットカード決済・QRコード決済）

【2】現金払いの際に付与したポイントを取り消す

【1】PAYGATE Stationによる決済とポイントを取り消す （クレジットカード決済・QRコード決済）



決済取消の手順については、マニュアル各項目をご参照ください。

取消完了画面

「売上票発行」ボタンを押すと、取消しの売上票が印刷されます。

売上票発行後、「完了」ボタンをタップして、ポイントの取り消しに進んでください。
※クレジットICカードの場合、クレジットカードをお取りください。

取消内容確認画面

続けて、「関連ポイントを取り消す」ボタンをタップします。

検索結果画面

関連するポイントの履歴が表示されるので、タップして選択します。

※ポイント付与のみの場合には、「付与」のポイント履歴のみが表示されます。

詳細画面

ポイントの詳細を確認の上、「メニューを表示する」をタップします。

選択画面

「このポイントを取り消す」をタップします。

選択画面

「このポイントを取り消す」をタップします。

ポイントカード読み取り画面

ポイントカード読み取り画面になるので、端末のカメラでバーコードを読み取るか、磁気リーダーでカードをスワイプして読み取ります。

ポイント取消完了画面

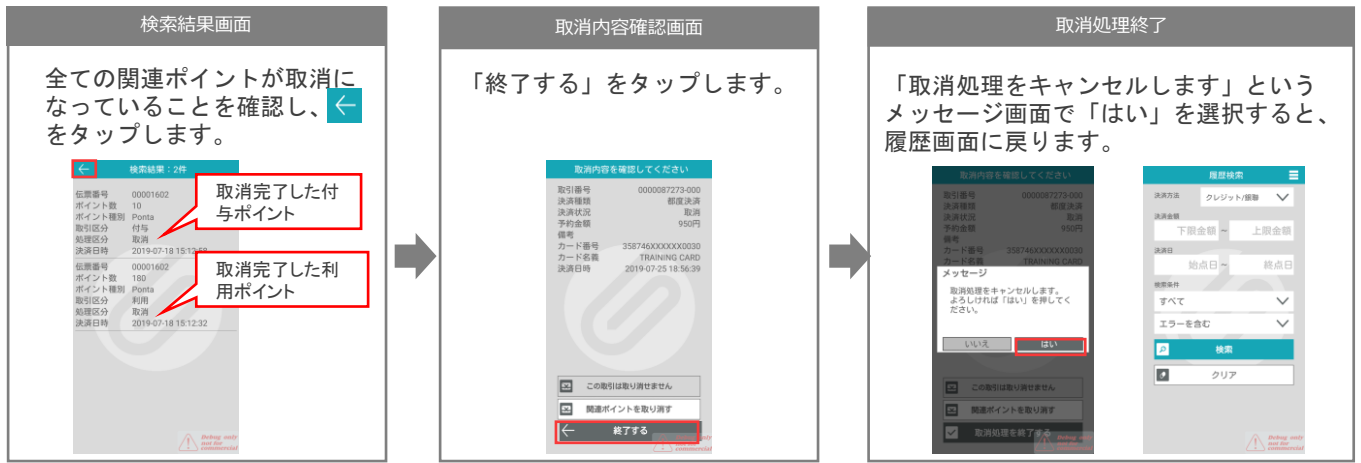
「ポイント売上票発行」をタップすると加盟店控え>お客様控えの順にポイント取消分の伝票が印刷されます。

「完了」ボタンをタップしてください。

検索結果画面

取消処理を行ったポイント履歴が「取消」になっていることを確認します。

ポイントの付与だけでなく「利用」もある場合には、同じ手順で利用ポイントの取消しを行ってください。



【2】現金払いの際に付与したポイントを取り消す

「現金・その他」を選択した場合、PAYGATEには売上の記録は残りません。そのため、ポイントのみ取消を行います。

メニューから履歴の選択

右上のメニューから「ポイント履歴」をタップします。

履歴検索

対象となる取引を検索します。

検索条件に何も設定せずに「検索」をタップすると、新しい取引から順に表示されます。

検索結果

対象となる取引をタップします。

詳細画面

「メニューを表示する」をタップします。

選択画面

「このポイントを取り消す」をタップします。

選択画面

「このポイントを取り消す」をタップします。

ポイントカード読み取り画面

ポイントカード読み取り画面になるので、端末のカメラでバーコードを読み取るか、磁気リーダーでカードをスワイプして読み取ります。

ポイント取消完了画面

「ポイント売上票発行」をタップすると加盟店控え>お客様控えの順にポイント取消分の伝票が印刷されます。

終了する場合には、「完了」ボタンをタップしてください。

13 電子ギフト

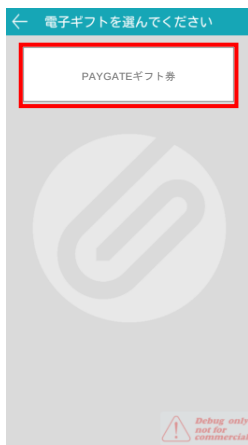
【お願い】

エラー発生時など、
ギフト利用状況が不明確な場合は、
必ず「照会」よりご確認ください。

ギフト引き換え



① 決済方法から「電子ギフト」を
タップする。

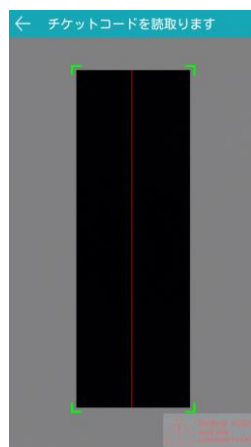


② 引き換える電子ギフトを
タップする。



③ 「ギフト引き換え」ボタンを
タップする。

※端末を持ち上げる際、指でON/OFFキーを押さないようにご注意ください！※



④ 読み取り画面が出たら
電子ギフトのバーコードを
読み取る。



⑤ 処理が完了するまで
お待ちください。



⑥ 引き換え完了画面

引き換え完了後

引き換えが完了すると、自動的に
引換伝票が印刷されます。



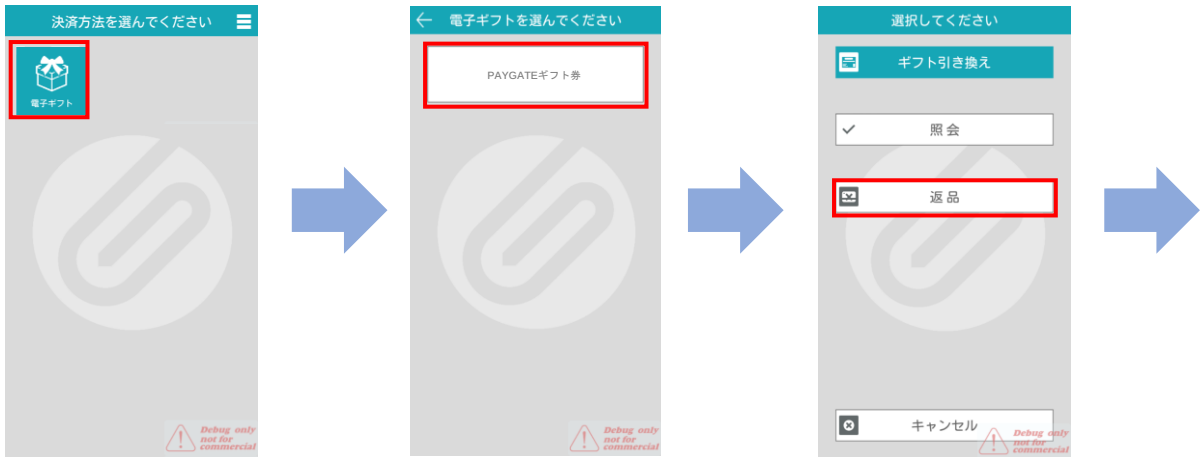
出力された引換伝票は1枚ずつ
切り取ってください。

続けて「印刷」をタップすると加盟店控えが印刷されます。
終了する場合には、「中止」>「完了」をタップし
てください。



利用済みギフト返品 ※返品期限：利用後12時間以内※

⚠ エラー発生時など、ギフト利用状況が不明確な場合は、必ず「照会」よりご確認ください。



① 決済方法から
「電子ギフト」をタップ
する。

② 返品する電子ギフトを
タップする。

③ 「返品」ボタンをタップ
する。

※端末を持ち上げる際、指でON/OFFキーを押さないようにご注意ください！※



④ 読み取り画面が出たら
電子ギフト引換伝票の
QRコードを読み取る。

⑤ 返品完了画面

MEMO



有効期限経過後でも、利用後12時間以内であれば返品可能です。

ギフト照会



① 決済方法から「電子ギフト」をタップする。

② 照会する電子ギフトをタップする。

③ 「照会」ボタンをタップする。

※端末を持ち上げる際、指でON/OFFキーを押さないようにご注意ください！※



④ 読取画面が出たら電子ギフト引換伝票QRコードまたは電子ギフトバーコードを読み取る。

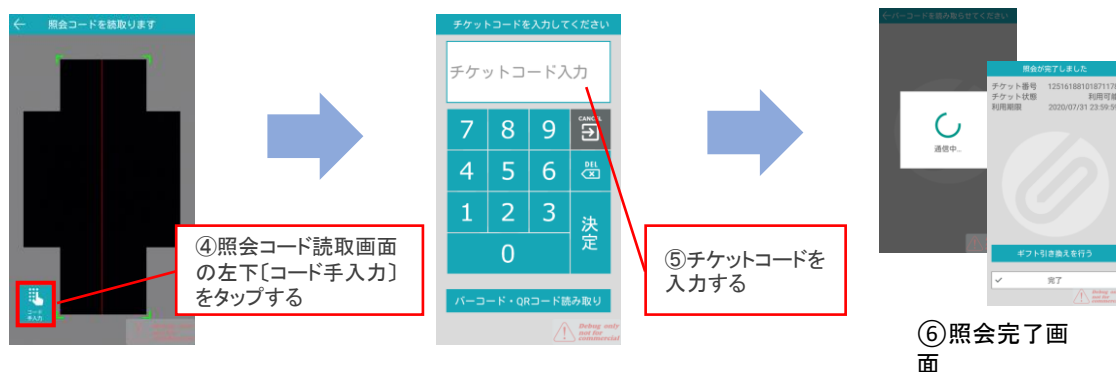
⑤ 処理が完了するまでお待ちください。

⑥ 照会完了画面

※【利用済み】照会画面

「チケット状態」に【利用可能】または【利用済み】が表示されます。

■ チケットコードから照会する場合



④ 照会コード読取画面の左下「コード手入力」をタップする

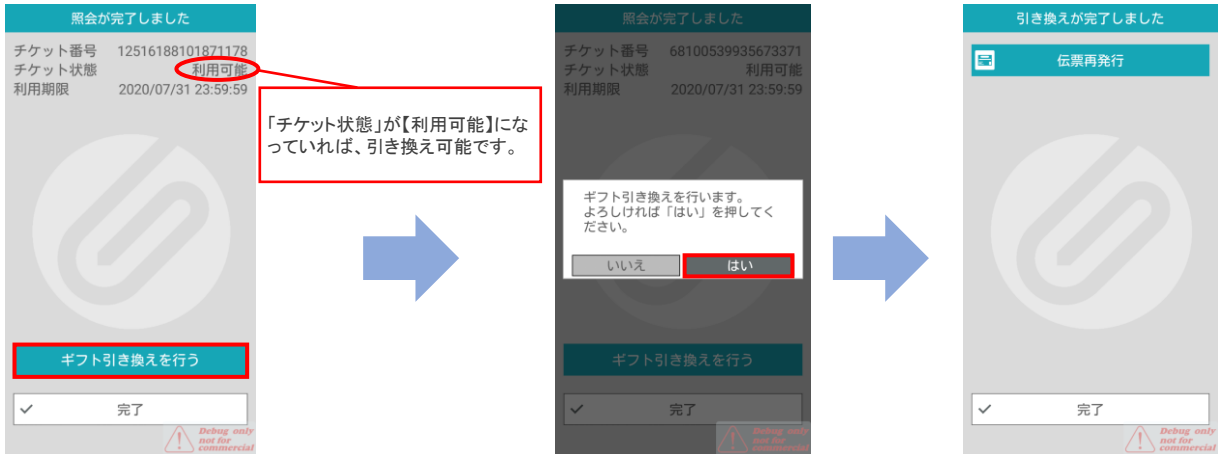
⑤ チケットコードを入力する

⑥ 照会完了画面

ギフト照会から引き換え／返品

※照会方法は前項をご参照ください。

ギフト照会から引き換え



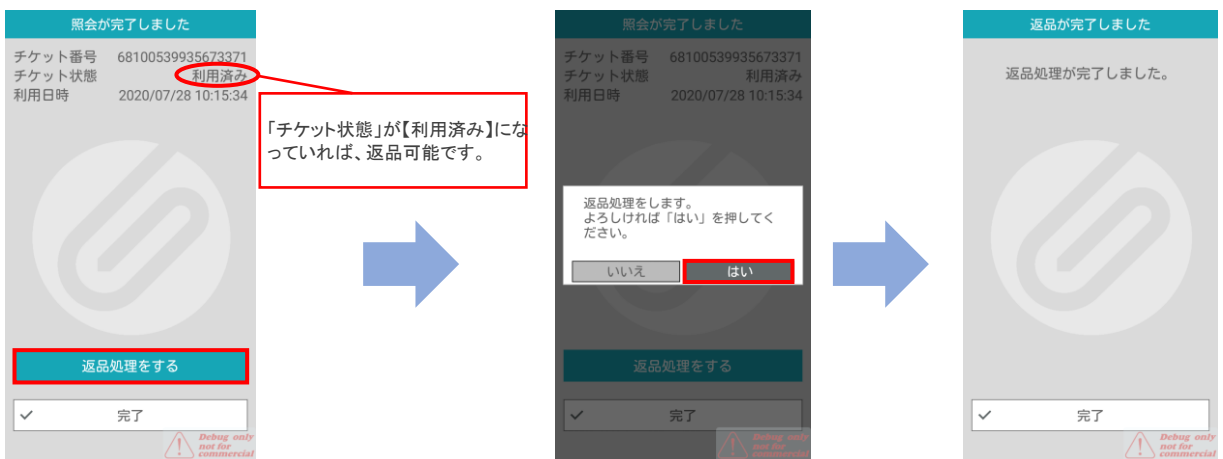
⑥照会完了画面の
〔ギフト引き換えを行う〕をタップ
する。

⑦〔はい〕をタップする。

⑧引き換え完了画面

※端末を持ち上げる際、指でON/OFFキーを押さないようご注意ください！※

ギフト照会から返品 ※返品期限：利用後12時間以内※



⑥照会完了画面の
〔返品処理をする〕をタップする。

⑦〔はい〕をタップする。

⑧返品完了画面

MEMO



有効期限経過後でも、利用後12時間以内であれば返品可能です。

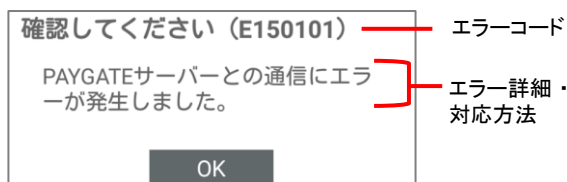
14 エラーについて

エラーが発生した場合、画面表示に従ってご対応ください。

また、サポートサイトよりエラーコード表をダウンロードすることが可能です。

ご不明な点や問題が解決できない場合には、表示されているエラーコード

をお控えの上、カスタマーサポートまでお問合せください。



お問い合わせの多いエラーコードと対応方法

カテゴリ	エラーコード	内容と対応方法
通信エラー	E150101	<p>通信が不安定または切断されている場合に表示されます。</p> <p>対応方法 Wi-FiやSIMのネットワーク接続状況をご確認のうえ、再度お試しください。解決しない場合には、ご契約の通信事業者までお問い合わせください。</p>
決済時のエラー	E080002 (詳細エラーコード併記)	<p>決済センターからのエラーコードにもとづくエラーメッセージです。</p> <p>対応方法 ▶クレジットカード決済の場合 G12やD56など、詳細エラーコードと内容が併記されていますので、表示内容をご確認ください。 こちらのエラーはカード会社から返却されるエラーのため、詳細原因については、カードホルダーのお客様からカード裏面に記載されたカード会社へお問合せいただきます。 ▶QRコード決済の場合 「AUTH_CODE_ERROR」や「AUTH_CODE_INVALID」など、アルファベットのエラーコードも併記されていますので、表示内容をご確認ください。</p>
	C030801	<p>10分以内に同一のカードで決済が行われている際に表示されます。</p> <p>対応方法 (クレジットカード決済のみ) 重複決済の確認のためのアラートなので、同じカードで再度決済を行う場合には「はい」を選択して決済を行い、決済をキャンセルする場合には、「いいえ」を選択します。</p>
	E150200 (場合により詳細エラーコード併記)	<p>ユーザー側でキャンセル操作が行われたか、決済途中で通信断や読取りエラーなどが発生し、決済に必要な情報が得られなかったため、システム側でキャンセルされたかのいずれかの状態です。</p> <p>対応方法 (クレジットカード決済のみ) [0x18]などのエラーコードが併記されている場合、そちらのエラー内容をご確認ください。 併記されたエラーコードがない場合には、履歴より該当の決済状況を確認し、「自動取消エラー」などにより決済できていない場合には、再度決済を行ってください。</p>
POS連携時のエラー	E600522	<p>クラウドサーバーにPOSが取得していないデータが残っています。</p> <p>対応方法 (POS連携時のみ) POS側で連携結果の受け取り処理を行ってください。POS側の操作方法に関しては、サービス提供会社までお問い合わせください。</p>

確認してください (E080002)

G12: お取扱できません
詳細は会員様よりカード裏面のカード会社へお問い合わせください。

はい

※カード会社から返却されたエラーコード

電子マネーのよくあるエラー例

再タッチ画面

タッチ画面では、必ず音が鳴るまでカードを離さないようにご案内ください。また、カードを財布などのケースに入れている場合には、カードをとりだしてからタッチするようご案内ください。



タッチ画面のデザインや音は電子マネーにより異なります

※カード読み取り画面では、画面はお客様向きに反転します。

決済処理中に左の画面が表示された場合、
決済の途中でカードが取り除かれた可能性があります。
お客様に再度カードを再度タッチして頂く必要があります。

よくエラーが発生する状況

- カードを置く時間が短い

『音が鳴るまでタッチしてください』

- お財布や厚いスマホケースに入れたまま

『必ずカードを取り出してから置いてください』

取扱いエラー

ご利用いただけないカードだった場合、以下のエラーが出て決済完了していません。
別の決済方法をご利用ください。



タッチ画面のデザインや音は電子マネーにより異なります

i 予期せぬトラブル発生時の決済方法 ～ 端末の故障・通信障害などの場合 ～

クレジット決済の場合

加盟店様のご契約によっては、手書伝票による売上計上が可能です。
詳しくは、ご契約されているカード会社の加盟店デスクまたはオーソリデスクへお問い合わせください。
また、万が一に備え、あらかじめ手書伝票などのツールをお店に保管しておくことをお勧めいたします。

その他の決済の場合

QRコード決済、電子マネー決済および共通ポイントは、PAYGATE端末が使えない場合にはご利用いただけません。
現金など別の方法でご請求ください。

エラー時ログ送信のお願い

調査が必要なエラーの場合、PAYGATEカスタマーサポートにてログを調査させていただくため、ログ送信ボタンをタップしていただく場合がございます。

※電子マネーの契約がある場合はPAYGATEアプリのログ送信と、EMONEYアプリのログ送信の2回行います。

右上のメニュー
をタップ



「設定」を選択



「ログ送信」をタップ



「はい」をタップ



※電子マネー契約
がある方は次へ

「電子マネー設定」を
選択



「ログ送信」をタップ



「OK」をタップ



「戻る」をタップすると
決済方法選択画面に戻ります。



15 中間計・日計機能

中間計機能と日計機能

- 中間計とは、一日の途中で、現在までの取引の内容を集計して印刷する機能です。
- 日計とは、一日の業務終了時に、取引を集計して印刷する機能です。
※日計処理を行うと、集計データはクリアされます。最後に出力した日計票以外は再出力できませんので、ご注意ください。
- 中間計および日計は、集計データが残っている場合、一度に最大3日分出力可能です。
- 「楽天Edy」をお使いの場合は、日計処理と共に締め処理も実施されます。

出力方法

右上三本線のメニューから「設定」をタップします。

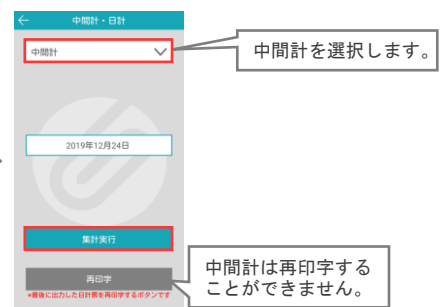


「中間計・日計」をタップします。

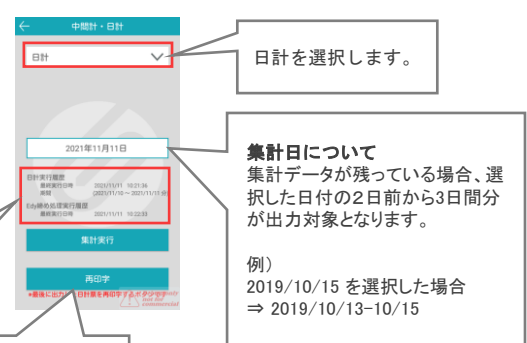


「中間計」または「日計」を選択し、(必要な場合)集計日時を選択して、「集計実行」をタップします。

中間計の画面



日計の画面



前回の集計実行履歴です。Edyのご契約がある場合には、「Edy締め処理実行履歴」も表示されます。

再印字について
最後に出力した日計票のみ再印字可能です。



- 日計を出力した後、次の決済データがない状態で、日計の「集計実行」をタップしてしまいますと、再印字用のデータもクリアになってしまいますので、ご注意ください。
- 3日以上の日計データが残っている場合、古いデータから日計を出力してください。直近の日計を先に出力してしまいますと、それ以前のデータはクリアされますので、ご注意ください。

集計票の表示仕様

データのある項目のみ印字されます。

***** 日計 ***** 集計日時：19/12/25 23:00:00		
2019年12月24日分 データはありません。		
2019年12月25日分		
【クレジット】 端末識別番号：08189-211-12345 <三井住友カード>		
[売上小計]	件数 金額	
ボーナス	0000 ￥9,999,999,999	
分割	0000 ￥9,999,999,999	
ポ併	0000 ￥9,999,999,999	
一括	0000 ￥9,999,999,999	
リボ	0000 ￥9,999,999,999	
[取消小計]	件数 金額	
ボーナス	0000 ￥-9,999,999,999	
分割	0000 ￥-9,999,999,999	
ポ併	0000 ￥-9,999,999,999	
一括	0000 ￥-9,999,999,999	
リボ	0000 ￥-9,999,999,999	
[売上処理中小計]	件数 金額	
一括	0000 ￥-9,999,999,999	
[合計]	件数 金額	
売上小計	0000 ￥9,999,999,999	
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999	
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999	
売上処理中	0000 ￥9,999,999,999	
<JCB>		
[売上小計]	件数 金額	
ボーナス	0000 ￥9,999,999,999	
分割	0000 ￥9,999,999,999	
ポ併	0000 ￥9,999,999,999	
一括	0000 ￥9,999,999,999	
リボ	0000 ￥9,999,999,999	
[取消小計]	件数 金額	
ボーナス	0000 ￥-9,999,999,999	
分割	0000 ￥-9,999,999,999	
ポ併	0000 ￥-9,999,999,999	
一括	0000 ￥-9,999,999,999	
リボ	0000 ￥-9,999,999,999	
[承売小計]	件数 金額	
ボーナス	0000 ￥9,999,999,999	
分割	0000 ￥9,999,999,999	
ポ併	0000 ￥9,999,999,999	
一括	0000 ￥9,999,999,999	
リボ	0000 ￥9,999,999,999	
[合計]	件数 金額	
売上小計	0000 ￥9,999,999,999	
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999	
承売小計	0000 ￥9,999,999,999	
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999	
<クレジット合計>		
[合計]	件数 金額	
売上小計	0000 ￥9,999,999,999	
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999	
承売小計	0000 ￥9,999,999,999	
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999	
【電子マネー】		
<交通系>		
端末識別番号：08189-211-12345		
[決済小計]	件数 金額	
売上小計	0000 ￥9,999,999,999	
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999	
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999	
売上未了	0000 ￥9,999,999,999	
取消未了	0000 ￥-9,999,999,999	
<iD>		
端末識別番号：08189-211-12345		
[決済小計]	件数 金額	
売上小計	0000 ￥9,999,999,999	
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999	
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999	
<電子マネー合計>		
[合計]	件数 金額	
売上小計	0000 ￥9,999,999,999	
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999	
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999	
売上未了	0000 ￥9,999,999,999	
取消未了	0000 ￥-9,999,999,999	

タイトルには、中間計または日計が表示されます。

集計データがない場合の表示。
※既に日計を出力しておりデータがクリアされている場合にもこの表示になります。

仕向先カード会社ごとの集計です。

仕向先カード会社ごとの合計です。

仕向先カード会社を合算したクレジット決済の合計です。
※計(売上-取消)には、承認後売上および承認後売上取消の金額が含まれます。

電子マネーの種別ごとの集計です。

接続先を合算した電子マネー決済の合計です。

QRコード決済の集計

【QRコード決済】	
端末識別番号：08189-211-12345	
<PayPay>	
[決済小計]	件数 金額
売上小計	0000 ￥9,999,999,999
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999
<QRコード決済合計>	
[合計]	件数 金額
売上小計	0000 ￥9,999,999,999
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999

共通ポイントの集計

【共通ポイント】	
端末識別番号：08189-211-12345	
<WAON POINT>	
[P小計]	件数 ポイント数
利用	0000 9,999,999,999pt
付与	0000 9,999,999,999pt
[小計]	金額
P付与対象金額	￥9,999,999,999
<共通ポイント合計>	
[合計]	件数 ポイント数
利用	0000 9,999,999,999pt
付与	0000 9,999,999,999pt
[合計]	金額
P付与対象金額	￥9,999,999,999

総計(19/12/24~22/12/25分)

【クレジット】	
[合計]	件数 金額
売上小計	0000 ￥9,999,999,999
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999
承売小計	0000 ￥9,999,999,999
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999
【電子マネー】	
[合計]	件数 金額
売上小計	0000 ￥9,999,999,999
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999
売上未了小計	0000 ￥9,999,999,999
取消未了小計	0000 ￥-9,999,999,999

集計期間を合算した総計です。

集計期間の総計

【QRコード決済】	
[合計]	件数 金額
売上小計	0000 ￥9,999,999,999
取消小計	0000 ￥-9,999,999,999
計(売上-取消)	0000 ￥9,999,999,999
【共通ポイント】	
[合計]	件数 ポイント数
利用	0000 9,999,999,999pt
付与	0000 9,999,999,999pt
[合計]	金額
P付与対象金額	￥9,999,999,999

決済種別ごとの表示項目

- クレジット
小計項目
[売上小計]
[取消小計]
[承売小計] (承認後売上のこと)
[承取小計] (承認後売上取消のこと)
[売上処理中小計] ※中間計のみ含まれます
[承売処理中小計] ※中間計のみ含まれます
小計内項目
ボーナス、分割、ポ併(ボーナス併用払)、一括、リボ
- 電子マネー
小計項目
[決済小計]
小計内項目
売上、取消、売上未了、取消未了
- QRコード
小計項目
[決済小計]
小計内項目
売上、取消
売上処理中・取消処理中 ※中間計にのみに含まれます

クレジット決済の集計

電子マネー決済の集計

16 お問い合わせ先

■お電話・メールでのお問合せ

PAYGATEカスタマーサポート

TEL : **0570-666-455** (24時間・365日)

Mail : paygate-support@smaregi.jp



MEMO



お客様のご契約内容によっては、PAYGATEトカスタマーサポートではご回答できず、別窓口をご案内させていただく場合がございます。

■PAYGATEサポートサイト

URL : <https://station.paygate.ne.jp/>

※随時更新しますので、最新の情報をご確認いただけます。



スマレジをご契約のお客様

■スマレジ ヘルプサイト

スマレジとPAYGATE Stationの連携方法や、スマレジを使用した決済の操作方法などご参照いただけます。

URL : <https://help.smaregi.jp/>



■PAYGATE by スマレジ (Youtubeチャンネル)

スマレジ・PAYGATEのご利用方法について、動画も公開しております。

URL : <https://www.youtube.com/channel/UCkHUK8hiKPI2rxqUSsDqTgg>



