

セッティングマニュアル

Ver.1.15



本マニュアルに関するご注意

- 本マニュアルは、PAYGATE Stationを新規導入されたお客様のための、初期設定マニュアルです。各種決済のやり方や、その他詳細情報につきましては、PAYGATE Stationサポートサイト (<https://station.paygate.ne.jp/>) にあるマニュアルをご参照ください。
- 本端末の画面表示やインストールされているアプリの操作方法や画面表示が予告なく変更される場合があります。また、本書に記載の操作と異なる場合がありますので、予めご了承ください。

PAYGATE Station セッティングマニュアル 目次

1.はじめに

初期動作確認(端末到着後、必ず動作確認を行ってください)	3
端末のお取り扱いに関する注意事項	3
セルフチェック機能について	4
リチウムイオン電池に関するご注意	5
以下の点に注意してご利用ください	5
快適にご利用いただくために	5
Scheduled power on and offの設定	6
端末の通信に関するご注意	7
決済処理時の通信について	7
Wi-Fi通信を快適にご利用頂くために	8
Wi-Fi通信を快適にご利用いただくための確認点	8
Wi-Fi接続に関するお問合せの際のお願い	9
SIM通信を快適にご利用頂くために	10
SIMカード事業者の選定に関する注意点	10
SIMカード通信を快適にご利用いただくための確認点	10
SIMカード通信に関するお問合せの際のお願い	11

2.端末について

基本情報	12
各部の説明	12
主な仕様	12
タッチパネルの使いかた	13
ホーム画面について	13
クリック設定パネルを開く	14
設定アプリについて	14

3.端末の準備

1.端末の電源を入れる	15
2.ロール紙をセットする	15
3.充電方法	15
4.バッテリー交換方法	15
5.ネットワークに接続する	16
Wi-Fi接続の方法	16
静的IPアドレスを設定する場合	16
SIMカード接続の方法	17
PAYGATE Station で動作確認済みのSIMカード	17

4.アプリの初期設定

1.アプリのアップデート	18
2.セットアップに必要な情報を確認する	19
管理画面へのログイン	19
初期パスワードの変更	19
「リーダー管理」でアプリシリアルNo.を確認する	19
3.PAYGATE Stationアプリのアクティベート	20
PAYGATEアプリアクティベート方法・開き方	20
PAYGATEアプリの閉じ方	20

5.エラーが発生した場合の対応

6.お問合せ先

PAYGATEカスタマーサポート	22
お問い合わせ窓口	22
PAYGATEサポートサイト	22

1 はじめに

初期動作確認（端末到着後、必ず動作確認を行ってください）

開封後の初期動作確認の際に、端末の故障や破損が発覚した場合は、故障・破損・不具合状況をカスタマーサポートまでご連絡ください。

内容物をご確認ください。

- PAYGATE Station本体 1台
(バッテリー装着済み)
- 充電用ACアダプタ 1個
- ロール紙 1巻

PAYGATE Station本体

充電用ACアダプタ



ロール紙

端末本体をご確認ください。

- 本体に破損はありませんか？
一通りご確認ください。
- 電源は入りますか？
電池残量がない場合には、充電してください。
- 液晶画面は表示されますか？
色は薄くなっていませんか
日時や時間等が正しく表示されていますか
- バッテリーに膨らみはありませんか？
- 本体に記載されたリーダーシリアルNo.
に間違いはありませんか？(PGから始まる番号)
- 出荷時の重量と変化はございませんか？
出荷時の重量 (参考)
PAYGATE Station(バッテリー+同梱物+化粧箱) 655g

端末のお取り扱いに関する注意事項

禁止事項 — このような使いかたはおやめください —

本端末をご利用になる際、誤った使いかたをすると、けがや故障の原因となります。



分解・改造

分解や改造をしないでください。



水濡れ

手が濡れている状態で、本端末を操作しないでください。



外部接続端子の接触禁止

外部接続端子(USBポートなど)に金属などを触れさせないようにしてください。



指定品以外の使用

本端末に使用する機器は、当社の指定品以外のものは使用しないでください。



加熱の禁止

電子レンジなどの過熱調理器や高压容器に本端末を入れて加熱しないでください。
ガスコンロなど火の近くでもご利用にならないでください。

セルフチェック機能について

- 加盟店さま及びカードホルダ（ご利用者）さまに安全・快適に決済処理をご利用頂くため、PAYGATE Stationの決済端末本体にはセルフチェック機能を搭載しています。
- そのため、決済端末本体が外部から過度な影響（インパクト）を受けるとセルフチェック機能が働き、一時的に決済機能等が停止する場合がありますのでご注意ください。
※状況により決済端末回収による対応が必要となります。

過度な影響の例（一部）



リチウムイオン電池に関するご注意

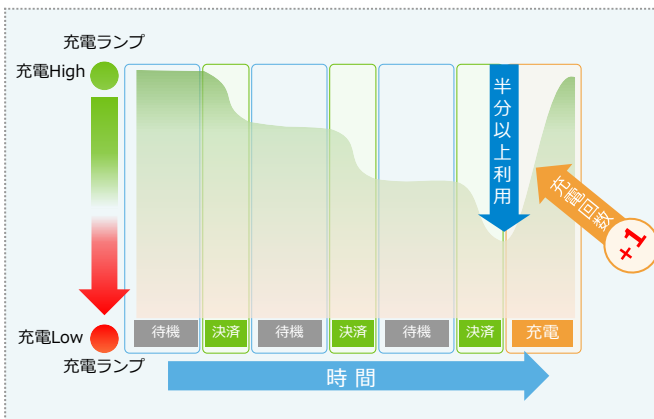
以下の点に注意してご利用ください

- 端末のバッテリーで使用しているリチウムイオン電池は消耗品です。300回の充電で劣化するため、1年に1回は交換することを推奨しています。
- リチウムイオン電池を長持ちさせるため、使用していないときにはスリープ(待機)モードとして下さい。また、長い期間使用していないときには電源をお切りください。
- 下記の充電利用方法は避けるようにご注意ください。
 - 端末本体に充電ケーブルを頻繁に挿し抜きのような操作、またはクレードル利用時には、端末を頻繁に持ち上げるような操作、リチウムイオン電池への繰返し充電(浅い充電を繰返し)になるため、リチウムイオン電池の消耗劣化に繋がります。
 - 本体に充電ケーブルを挿したままで端末を移動するような操作は、USBポート(充電口)を故障や破損等を招く場合がありますので、充電ケーブルを接続した状態での端末のご利用は推奨しておりません。
- リチウムイオン電池はリサイクル対象です。廃棄時には自治体等の回収方法に従って処分してください。

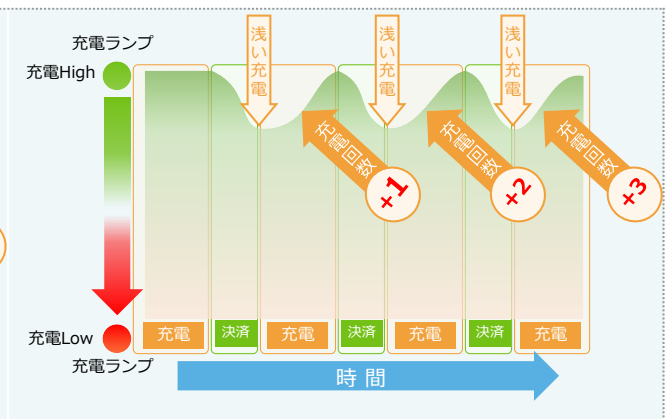
快適にご利用いただくために

- 決済端末は精密機器ですので、高温多湿の環境では、十分な性能(能力)が発揮できません。また、長期間ご利用にならない場合には、「適度な充電状態」かつ「電源OFF状態」で保管をお願い致します。
- 決済端末への充電は、浅い充電を繰返しての「充電High状態」が継続すると、リチウムイオン電池寿命に悪影響を及ぼす場合があります(下図イメージ②)、そのため、およそ充電容量の半分程度以下となった場合に充電することをおすすめ致します。(下図イメージ①)
また、リチウムイオン電池を短絡(ショート)させたり、完全放電(充電0状態)状態となるとハード的に致命的な損傷を与える場合がありますので、ご注意下さい。

イメージ①



イメージ②



Scheduled power on and offの設定

決済端末は、自動で電源がON/OFFになる時間を設定することが可能です。



※端末の電源が入っている場合（Sleep状態を含みます）に、設定された時間に電源ON/OFFが行われます。

端末の通信に関するご注意

決済処理時の通信について

お客様からの通信に関するお問い合わせで、『スマートフォン等での通話は可能なのに、決済処理時にエラー等が発生する』という場合、以下の可能性が考えられます。

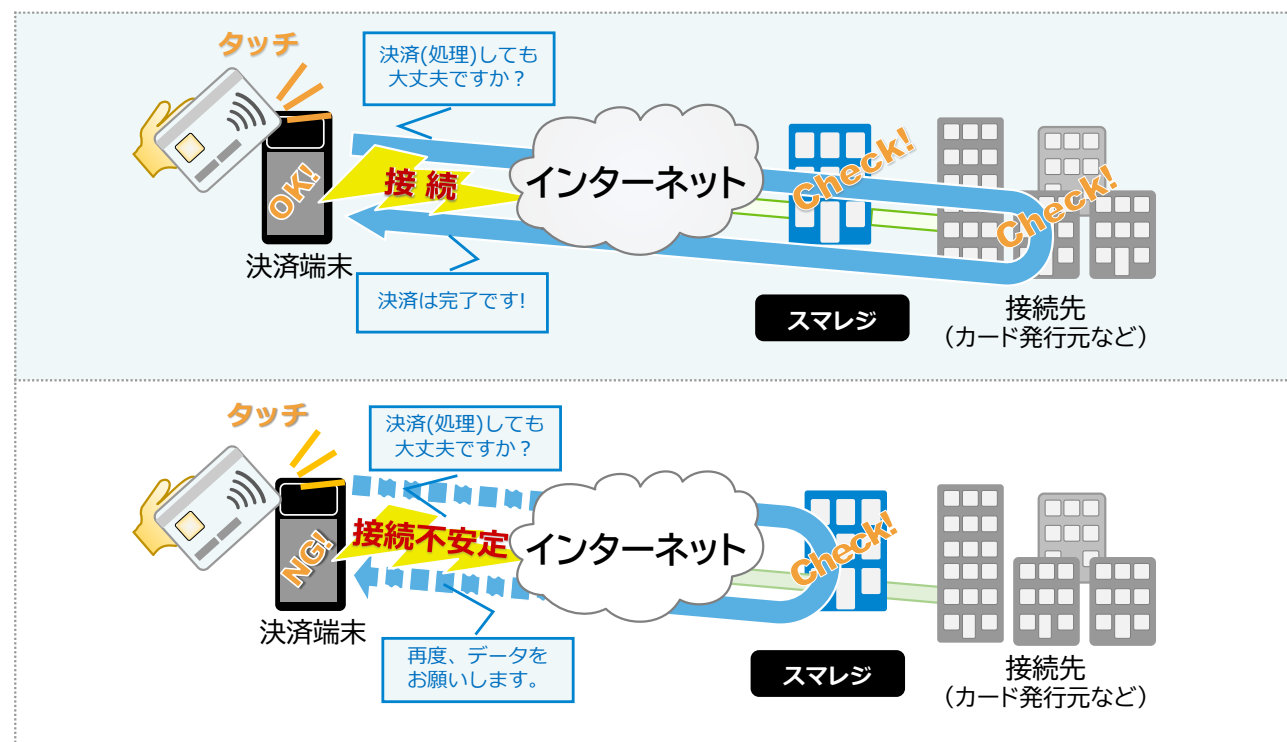
決済処理を行う際の通信は、通常携帯電話（スマホ）で行う「音声通話」や「WEB閲覧」や「動画視聴」などとは通信の求められる品質が異なり、決済開始から完了までの間、通信が連続している(*1)必要があります。

また、通信が途切れてしまった場合に、再度処理等を行う通信が発生し、決済完了までに時間を要する場合があります。

*1:セキュリティ上、一連の処理（動作）を連続して実施させる必要があります。

※決済開始から完了までの処理時間は、決済種別（クレジット決済/QRコード決済/電子マネー決済）やカードブランド等により異なり、数秒～最大数十秒間が必要となります。

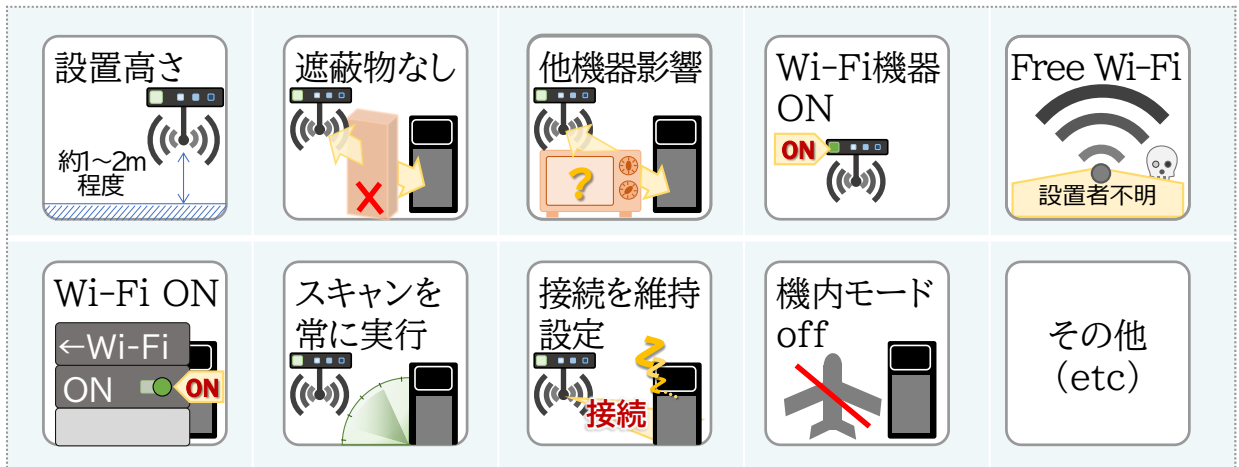
■ 決済処理時の通信イメージ



Wi-Fi通信を快適にご利用頂くために

Wi-Fi通信を快適にご利用いただくための確認点

Wi-Fi通信を快適にご利用頂くために、下図の確認点をご参照ください。



<ご参考>

- 「設置高さ」について
Wi-Fi機器の設置位置として床上約1~2mが適しています。
お問合せ事例として、決済端末をご利用頂くエリアの足元等にWi-Fi機器を設置しており、決済端末と距離が近くても通信障害が発生したという例があります。
- 「遮蔽物なし」について
「遮蔽物なし」とは、Wi-Fi機器と決済端末との間に通信を遮断する(隔てる)物がないことをイメージしています。基本的に決済端末をご利用頂くエリアから、「Wi-Fi機器の本体」が目視出来ることが望ましいとされています。
事例として、以下が挙げられます。
 - 金属製の扉はWi-Fi通信の電波通過が難しく、閉じた状態だと通信できないが、扉を開けて試すと通信可能だった
 - 遮光フィルムを貼ったガラス戸（視覚的には直視可能）によるWi-Fi通信障害
- 「他機器影響」について
一部の一般家電（電子レンジや洗濯機および食洗器）等で基準の範囲内で微弱な電波を発生させる機器があります。その場合、Wi-Fi機器や対象家電の設置位置、利用通信周波数の変更等のご検討をお願い致します。
※Wi-Fi機器によっては、利用通信周波数帯を変更可能な場合がありますので、Wi-Fi機器のマニュアル等をご参照下さい。
- 「Free Wi-Fi」について
設置者が不明(*1)な「Free Wi-Fi」を利用しての運用は、セキュリティ上の安全性やパフォーマンス等が確保出来ないため、ご利用をお控え下さい。
*1: 「Free Wi-Fi」の設置者が通信事業者（㈱NTTドコモ様、KDDI㈱様、ソフトバンク㈱様 など）である場合や、施設運営事業者様が通信状況改善のために設置している場合を除きます。

Wi-Fi接続に関するお問合せの際のお願い

「Wi-Fi接続」についてコールセンターへお問合せ頂く場合には、事前に以下の情報をご用意頂きますと、スムーズな対応が可能となります。

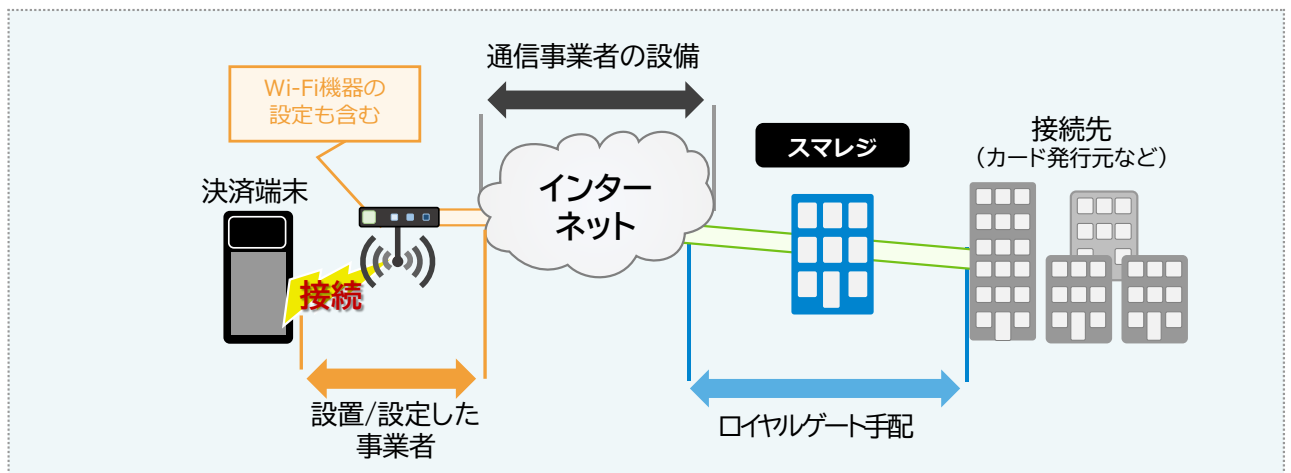
- 利用しているWi-Fi周波数帯域 (例:「5GHz」・「2.4GHz」または「両方」)
- Wi-Fi機器接続情報
 - 接続ネットワーク名
Wi-Fi機器により、「ネットワーク」/「ネットワーク(SSID)」/「SSID」等と表記されている場合があります。
 - パスワード
Wi-Fi機器により「暗号化キー」と表記されている場合があります。
※カスタマーサポートにて再接続のご案内を行う際にご利用いただくため、オペレーターへお伝えいただく必要はございません。
 - セキュリティ
「なし」・「WEP」・「WPA/WPA2 PSK」等があります。 等

※高度なネットワーク設定(IPアドレスの固定化等)を行う場合には、設置/設定頂いた事業者のサポートが必要となる場合がございます。

そのため、事前に設定情報連携等の連携だけでなく、ご連絡手段についてもご確認ください。

※PAYGATEカスタマーサポートでは、加盟店様に設置/設定されているWi-Fi機器等の詳細情報は把握しておりませんので、お手数ですが事前にご確認をお願い致します。

■Wi-Fiトラブルに関する対応範囲



SIM通信を快適にご利用頂くために

SIMカード事業者の選定に関する注意点

決済端末でSIMカードをご利用頂く場合には、決済端末を利用するエリア(地域)での電波状況等を事前にご確認の上、通信事業者をご選定下さい。

<ご参考>

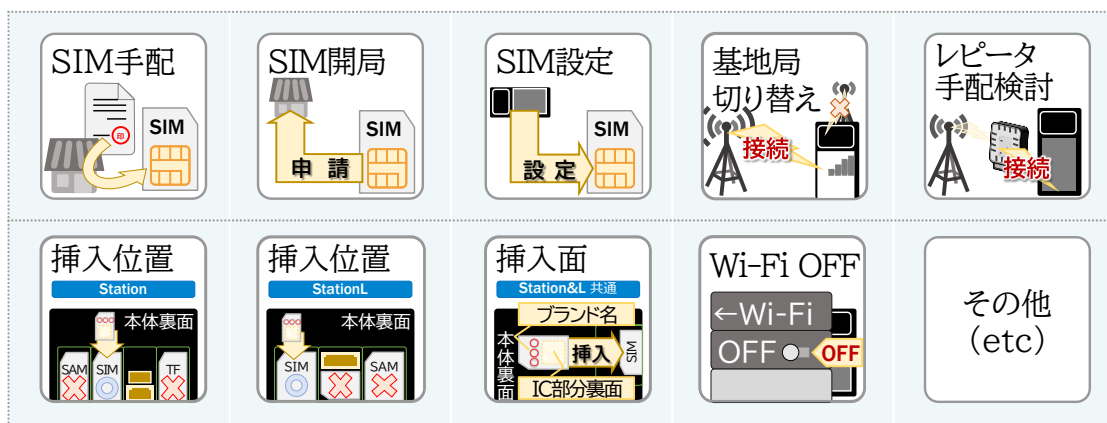
通信事業者(株NTTドコモ様やKDDI(株)様およびソフトバンク(株)様等)を選定いただく際に、「電波状況(サービスエリア)」が良好であることが前提となりますが、利用形態(データ通信でクレジット決済等で利用することなど)を通信事業者窓口(販売店等)とご相談頂き、ご選定下さい。

また、「電波状況が良好」であっても、決済端末をご利用頂くエリア(場所)によっては、レピータ(通信を増幅する機器)等の設置が必要となる場合がありますので、ご注意下さい。

※MVNO(仮想移動体通信事業者)の場合、「電波状況が良好」であってもデータ通信時のパフォーマンスが出ない事例がございますので、ご注意下さい。

SIMカード通信を快適にご利用いただくための確認点

決済端末を「SIMカード通信」で快適にご利用頂くために、下図の確認点をご参照下さい。



<ご参考(確認点)>

- 「SIM手配」/「SIM開局」/「SIM設定」について
スマレジで手配させて頂いている(株)NTTドコモ様のSIMカードについては、上記3項目(「SIM手配」/「SIM開局」/「SIM設定」)は実施済みです。
- 「基地局(*3)切り替え」について
「基地局切り替え」とは、決済端末をご利用頂くエリア(場所)により、複数の基地局との通信が可能で「電波状況が良好な基地局」ではなく「電波状況が良好でない基地局」と接続されてしまっている場合に、「電波状況の良好な基地局」へ切り替えを行うことをイメージしています。
「基地局切り替え」の操作方法として、決済端末の再起動等を行うことで自動的に実施されますので、決済端末の再起動をお試し下さい。
※「基地局」とは、通信事業者が提供している電波の橋渡し役として「決済端末」と「インターネット領域」を接続するための装置となります。
- 「レピータ手配検討」について
「電波状況が良好」であっても、決済端末をご利用頂くエリア(場所)によっては、レピータ(通信を増幅する機器)等の設置が必要となる場合があります。
事例として、窓際等では決済端末の利用が可能だが、店舗中央部分では決済端末の利用が出来ない等の場合に、レピータ等の手配をご検討頂いております。
※「レピータ手配」の費用については、通信事業者により対応が異なりますのでご相談下さい。
- 「Wi-Fi OFF」について
決済端末の仕様上、「SIMカード通信」と「Wi-Fi通信」の両方が可能な場合に、「Wi-Fi通信」が優先となるため、「Wi-Fi通信」をOFFにさせていただくことで、「SIMカード通信」の不安定な状況が改善される場合があります。

SIMカード通信に関するお問合せの際のお願い

<ご注意>

「SIMカード接続」での決済端末をご利用の場合には、SIMカード通信を行うための事務手続き（*1）を実施後、ご利用開始が可能な状態となります。

また、コールセンターでは、事務手続き（※）を行うことは出来ません。

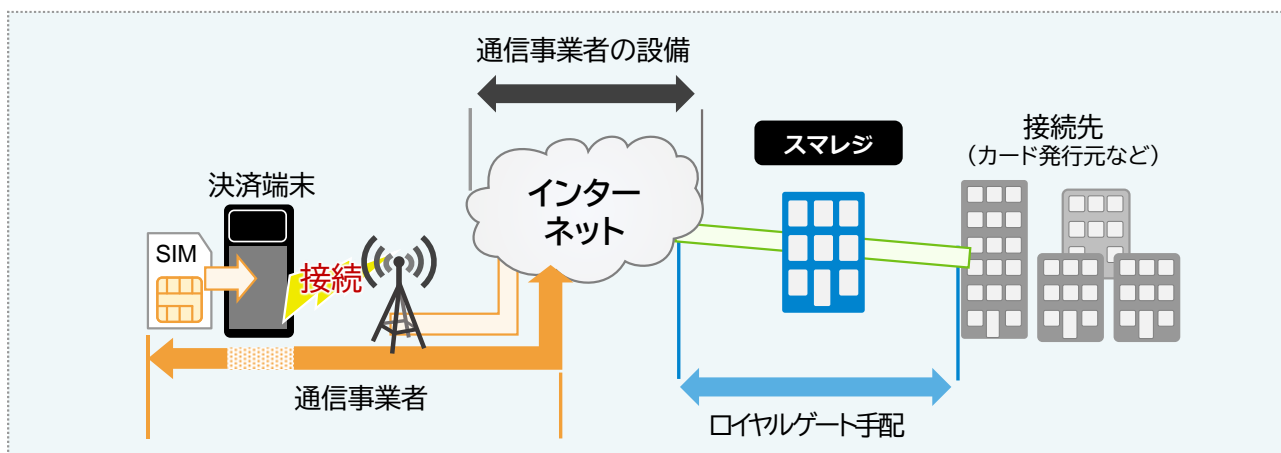
*1:「事務手続き」とは、「SIM手配」/「SIM開局」/「SIM設定」を示します。

また、スマレジで手配させて頂いている(株)NTTドコモ様のSIMカードについては、上記3項目(「SIM手配」/「SIM開局」/「SIM設定」)は実施済みです。

※通信状況の改善に向けてのアドバイスをすることは可能ですが、通信状況の改善についてはPAYGATEカスタマーサポートでは対応することが出来ません。そのため、通信事業者へお問合せください。

(スマレジで手配させて頂いている(株)NTTドコモ様のSIMカードの場合には、レピータ手配の調整対応をさせていただきます。)

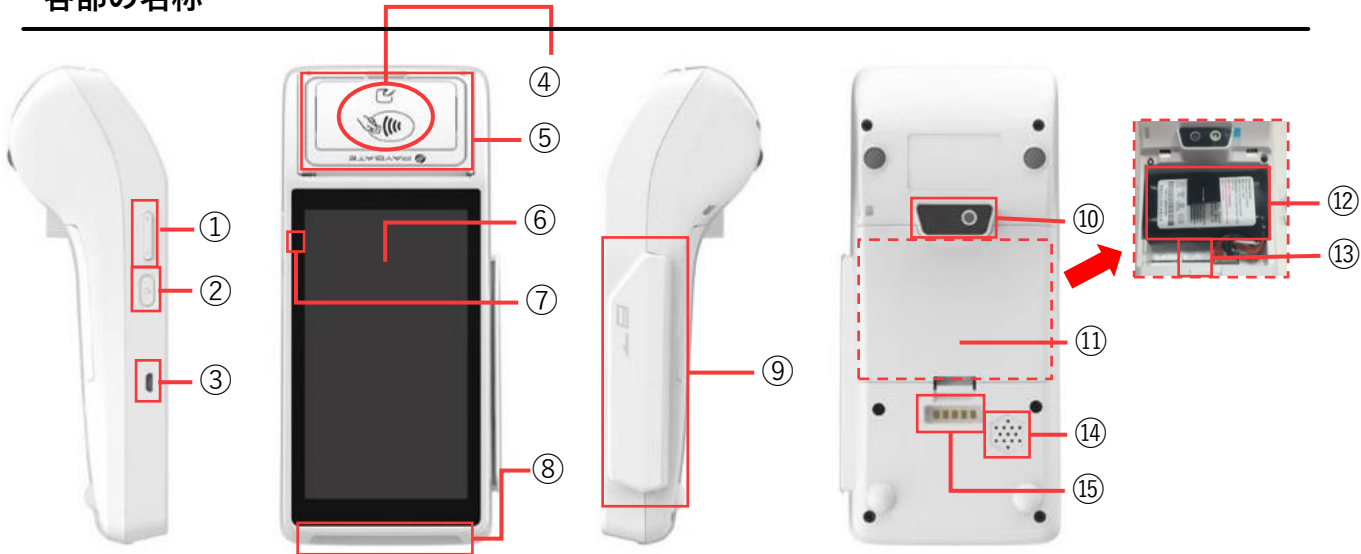
■SIMカードのトラブルに関する対応範囲



2 端末について

基本情報

各部の名称



番号	名称	番号	名称
①	音量調節ボタン	⑨	磁気カードリーダー
②	電源ボタン	⑩	カメラ
③	USBポート	⑪	裏蓋
④	非接触カードリーダー	⑫	バッテリー
⑤	ロール紙カバー	⑬	SIMカード挿入口
⑥	液晶画面	⑭	スピーカー
⑦	充電ランプ	⑮	卓上充電器（クレイドル）用端子
⑧	ICカードリーダー		

主な仕様

項目	内容	項目	内容
サイズ	184mm×84mm×58mm (長さ×幅×高さ)	衛星測位	GPS, BEIDO, GLONASS
質量	455g (本体+バッテリー)	カメラ	フロントカメラ0.3M pixel, リアカメラ5M pixel, オートフラッシュ、オートフォーカス
CPU	High Performance 4 core Processor + Special secure CPU	プリンター	ハイスピードサーマルプリンター、ロールペーパーサイズ 58mm/40mm
OS	Android 5.X	ポート	1*Micro USB OTG
メモリー	DRAM: 1G FLASH: 8G, Supports Micro SD/TF Card, up to 32G	ボタン	1*パワースイッチ, 2*ボリュームキー
ディスプレイ	5.0 inch 1280×720 pixels capacitive touch screen with e-signature functionality	スロット	1*SIM, 1*SAM, 1*TF
磁気ストライプ	Track1/2/3, バイディレクショナル, ISO7811, ISO7812準拠	バッテリー	7.2V 2600mAh スタンバイタイム：2~3日間 決済回数（フル充電）：300回程度
スマートカードリーダー	スマートメモリーカード、CPUカード、EMV4.3, PBOC3.0, ISO7816準拠	電源	入力:100-240V AC, 50/60Hz, 出力:5.0V DC, 2.0A
コンタクトレス	13.56MHz. Supports Mifare Card, Sony FeliCa. Compliant with ISO/IEC14443 TypeA/B	動作温度・湿度	温度:0℃-60℃, 湿度:5%-95%
セキュリティ	MK/SK, DUKPT, FIXED, 3DES, RSA, AES, SHA-256, SM2, SM3, SM4	保管温度・湿度	温度:-20℃-60℃, 湿度: 5%-95%
通信機能	4G（ただし、利用できる周波数等は通信事業者による） Wi-Fi (2.4GHz, 5GHz)	Certifications	PCI PTS5.X, EMV Contact L1&L2, EMV Contactless L1, CE, RoHS, CUP, PBOC3.0, QBOC3.0, Telec, PSE, FeliCa

タッチパネルの使いかた

本端末のディスプレイはタッチパネルになっており、指で直接触れて操作します。

- ⚠️
- タッチパネルは指で軽く触れるように設計されていますので、強く押ししたり、先がとがったもの（爪やボールペンなど）を押し付けしないでください。
- 次の場合にはタッチパネルに触れても動作しない場合があります。また、誤動作の原因になりますので、ご注意ください。
 - 爪の先での操作
 - 異物を操作面に載せたままでの操作
 - ディスプレイに水滴が付着または結露している状態での操作
 - 濡れた指または汗で湿った指での操作

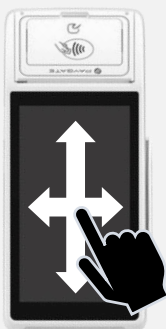
■タップ

画面に軽く触れて、すぐに指を離します。また、2回連続で同じ位置をタップすることをダブルタップと呼びます。



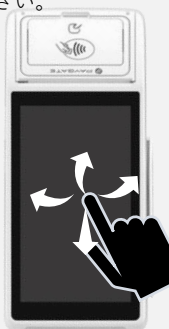
■スライド

画面が縦に長く表示しきれない場合など、画面に軽く触れたまま、目的の方向へなぞります。



■フリック（スワイプ）

画面を指ですばやく上下左右にはらうように操作します。
※最初はゆっくりと、最後は軽くはらうように指を動かしてください。



■ドラッグ

アイコンを移動するときなど、対象物に軽く触れたまま目的の位置までなぞります。



ホーム画面について

ホーム画面は、端末を起動した際に表示されるスタートとなる画面です。



ステータスバー

通知アイコンとステータスアイコンが表示されます。ステータスバーを下にスライドすると、通知パネルを開くことができます。また、通知パネルをさらに下にスライドするとイック設定パネルが開きます。

アプリボタン

アプリの一覧画面を開くことができます。PAYGATE Stationアプリはアプリ一覧の中にあります。

キーアイコン

常に画面の下部に表示され、以下の役割になっています。

- ◀️ **戻るキー**：1つ前の画面に戻ります。
- **ホームキー**：ホーム画面に戻ります。
- ◻️ **最近使用したアプリ**：最近起動したアプリの履歴が表示されます。履歴を上下にスワイプし、タップしてアプリを起動したり、左右にフリックするか×ボタンを押すと履歴を削除することができます。

クイック設定パネルを開く

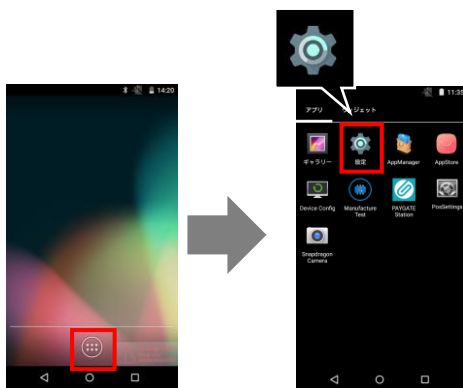
画面上部を下に2回スライドすると、クイック設定パネルが表示されます。



設定アプリについて

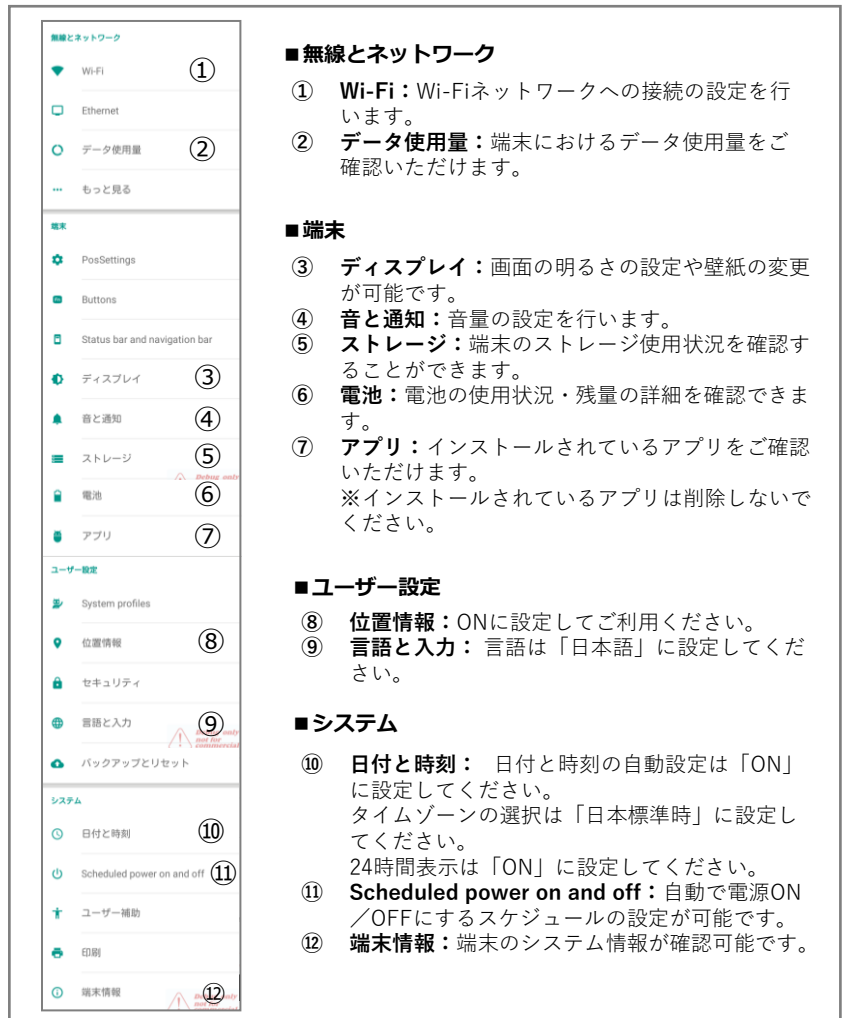
端末の各種設定を行うことが可能です。

! 端末をご利用いただけなくなる場合がございますので、下記記載の項目以外は設定変更しないよう、ご注意ください。



アプリボタンをタップします。

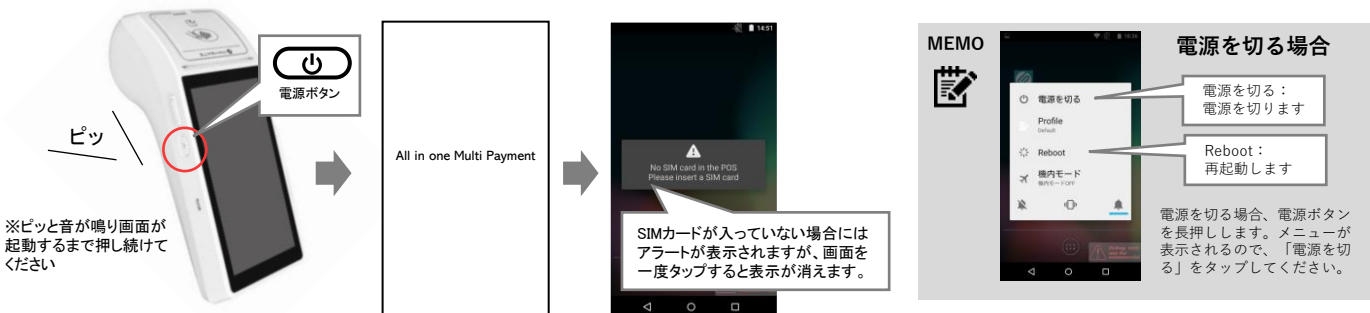
「設定」をタップします。



3 端末の準備

1 端末の電源を入れる

端末の右上にある電源ボタンを長押しします。PAYGATEのロゴ動画が表示され、25秒ほどで端末が起動します。
※起動音を消すことはできません。

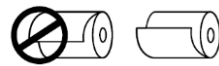
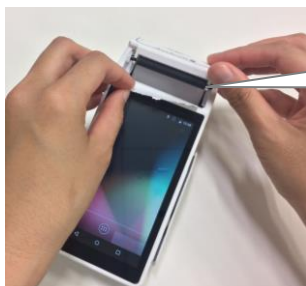


電源が入らない場合には、付属の充電用ACアダプタを使用して充電してからお試しください。

2 ロール紙をセットする

ロール紙カバーをつまんで上に引き上げると、カバーが開きます。

ロール紙を正しい向きにセットして、数センチ出した状態でカバーを閉じます。



※向きにご注意ください



ご利用いただくロール紙の規格
感熱紙／紙幅58mm／外径40mm



ロール紙ご購入希望の場合

サポートサイトに案内がございますので、ご参照のうえご注文下さい。

URL：<https://station.paygate.ne.jp/rollpaper/>

3 充電方法

付属の充電用ACアダプタを使用して充電してください。
※USB差込口の差込方向を間違えないよう、ご注意ください

USBプラグの注意点

真っすぐ差し込んでください
プラグの根元を持ち、真っすぐ差し込んでください。抜く際にも、真っすぐ引き抜いてください。

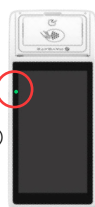


充電時のLED表示

充電中は赤いLEDが点灯し、充電完了すると、緑色になります。

充電中(赤)

充電完了(緑)



4 バッテリー交換方法



交換時には、必ず端末の電源をお切りください

■バッテリー外し方

バッテリー本体は外に出したうえで、端子の根元を持ち、真っすぐ引き抜きます。



■バッテリー挿入方法

端子の向きに注意して、真っすぐ差し込みます。



MEMO 端末のバッテリーで使用しているリチウムイオン電池は消耗品です。300回の充電で劣化するため、年1回は交換することを推奨しています。

5 ネットワークに接続する

端末をご利用いただくためには、ネットワーク接続が必要です。Wi-Fi通信もしくはSIMカードを別途ご用意の上、ネットワークに接続してください。

Wi-Fi接続の場合

! Wi-Fiネットワークは別途ご用意ください。また、個人のデータや決済情報へ許可なくアクセスされることを防止するため、公衆Wi-Fiネットワークは使用しないでください。



静的IPアドレスを設定する場合

! ご利用いただいているWi-FiネットワークのIPアドレスの払い出し方法・確認方法については、Wi-Fiネットワークを設置/設定頂いた事業者へお問合せください。



- 必ずご入力いただく項目**
- IPアドレス
 - ゲートウェイ
 - DNS 1

! IPアドレスは、同一ネットワーク上他の機器（決済端末以外のネットワーク機器等も含む）と重複して使用することができません。必ず他の機器と重複していないものをご利用ください。

SIMカードを利用する場合



- SIMカードは別途ご契約のうえご利用ください。
- SIMカードの抜き差しを行う際には、必ず端末の電源をお切りください。
- 本端末は標準SIMカードに対応しております。
- SIMカードトレイの損傷を防止するために、標準SIMカードのみを使用してください。
- SIMカードを挿入する際に、SIMカードが破損してしまった場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- SIMカードに登録された情報内容が消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

■SIMカードの挿入

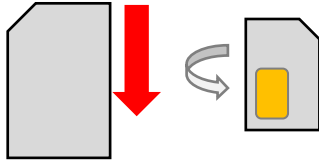
端末の電源を切り、裏蓋を開け、バッテリーを取り出した上で、一番左の挿入口へSIMカードを挿入します。



⚠ SIMカードの挿入向きにご注意

ICチップがついていない面を上にごください。

ICチップがない面が上 ICチップがある面が下



■モバイルデータの設定をONにする



バッテリーを戻し、端末の電源を入れると、SIM card infoというポップアップが表示されるので、「CLOSE」をタップします。

画面上部を2回下にスライドし、
クイック設定パネルを表示します。



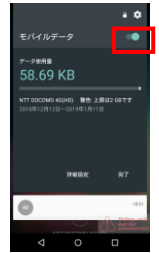
1回目スライド

2回目スライド

SIMの設定を
タップします。



モバイルデータを
「ON」にして「完了」
をタップします。



⚠ SIMカード接続を行う場合の注意点

SIMカードをご利用いただく場合には、Wi-FiはOFFに設定してください。

PAYGATE Station で動作確認済みのSIMカード

以下の通信事業者のSIMカードにて動作確認ができております。

MNO（移動体通信事業者）

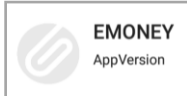
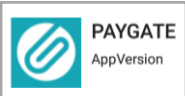
- docomo（株式会社NTTドコモ）
- au（KDDI株式会社）
- SoftBank（ソフトバンク株式会社）

4

アプリの初期設定

1 アプリのアップデート

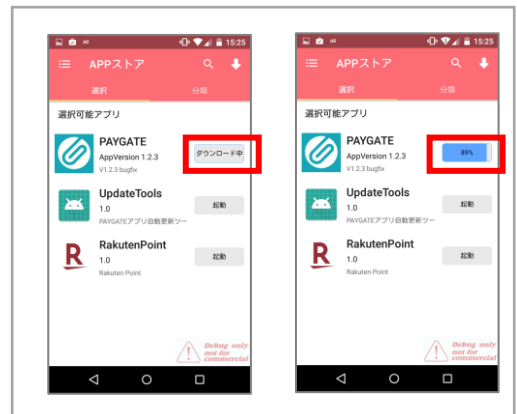
ご利用前に、下記2アプリを最新の状態にしてください。



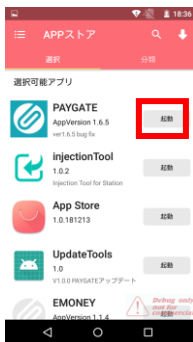
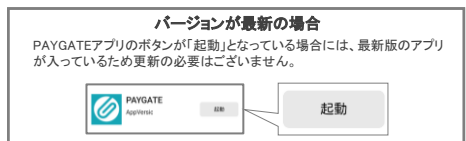
アプリ一覧からAPPストアを起動します。

「更新」ボタンが表示されている場合、タップします。

ダウンロード中は、ボタンの表示で経過を確認することが可能です。



ダウンロードが完了すると、「インストール中」の表示になり、インストールまで完了すると「起動」と表示になります。



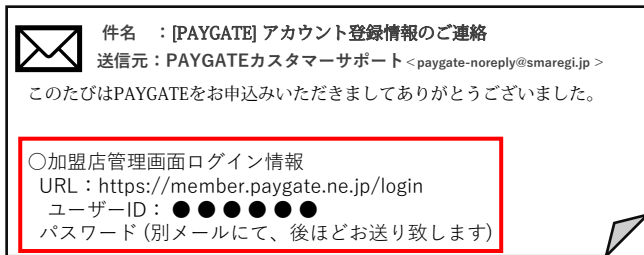
⚠ インストールアプリに関する注意事項

PAYGATE Station L端末には、独自アプリをインストールすることはできません。
また、動作に影響を及ぼす可能性がありますので、既にインストールされているアプリを削除しないでください。

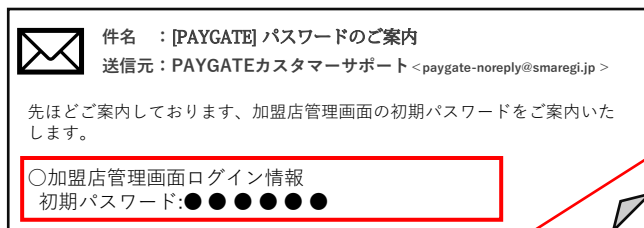
2 セットアップに必要な情報を確認する

管理画面へのログイン

PAYGATE Station納品時、ご登録いただいているメールアドレス宛に paygate-noreply@smaregi.jp より、以下の2通のメールが届きますので、メールに記載された情報で管理画面にログインします。



ユーザーID = ログインID



初期パスワード = パスワード

加盟店管理画面URL
<https://member.paygate.ne.jp/login>



※ブラウザでアクセスしてください

初期パスワードの変更 ※必須

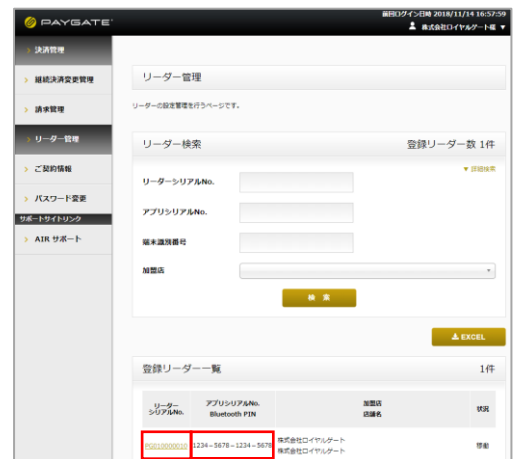
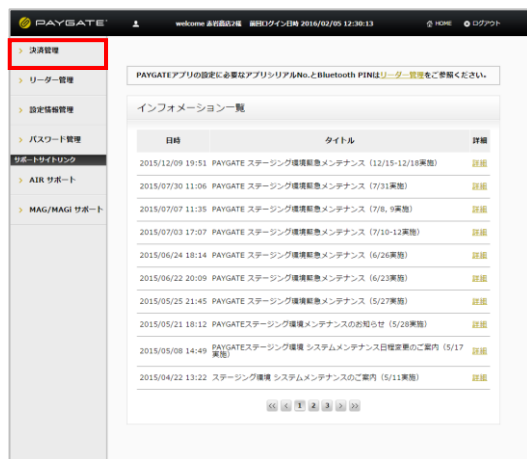
パスワードの変更画面が表示されるので、独自のパスワードを設定すると、初回のログインが完了します。

※パスワードは、英大小文字、数字混合の12文字以上20文字以内にて設定してください

「リーダー管理」でアプリシリアルNo.を確認する

管理画面の『リーダー管理』では、ご契約いただいているリーダーの一覧をご確認いただけます。

『アカウント登録情報のご連絡』メールもしくは『リーダー管理』から、該当するリーダーのアプリシリアルNo.を確認してください。



リーダーシリアルNo.

端末の背面にPGから始まる番号シールが貼ってあります。

アプリシリアルNo.

PAYGATEアプリを初回起動する際に入力する数字16桁のコード

3 PAYGATEアプリのアクティベート

PAYGATEアプリアクティベート方法・開き方

PAYGATEアプリを起動します。

入力欄を
タップします。

16桁のアプリシリアル
No.を入力しエンター
キーをタップします。

入力内容確認の上、
「登録」をタップします。



決済方法選択画面が表示されたら、
アクティベート完了です。



ご契約のある決済方法ボタンが
表示されます

アクティベート以降は
タップすると決済方法
ボタンが表示されます。



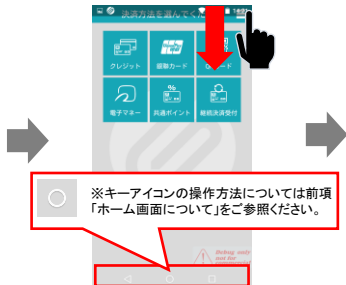
MEMO
アプリシリアルNo.は管理画面からご確認
いただけるほか、アカウント通知メールに
も記載されています。

PAYGATEアプリの閉じ方

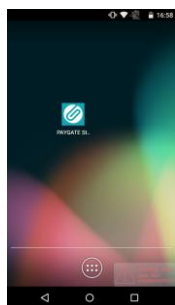
■PAYGATEアプリを閉じてホーム画面に戻る

PAYGATEアプリ
は全画面表示で
開いています。

画面上部から下にスライドすると、画面下部にキーアイコンが表示されます。
真ん中の ○ ボタンをタップすると、ホーム画面に戻ります。



※キーアイコンの操作方法については前項
「ホーム画面について」をご参照ください。

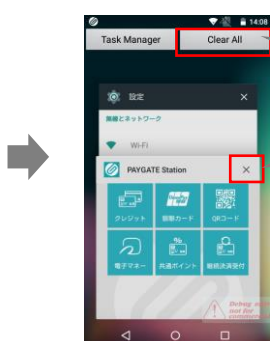
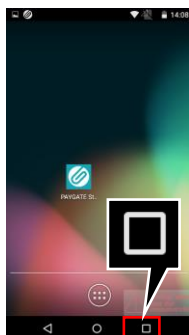


MEMO
この方法でアプリを閉じた場合、PAYGATE
アプリはバックグラウンドでは開いた状態です。

■PAYGATEアプリを完全に終了する

キーアイコンの右側の四角いボタン
「最近使用したアプリ」をタップします。

現在バックグラウンドで開いているアプリが表示されるので、
各アプリの × ボタンをタップして閉じるか、「Clear All」ボタンで
全てを閉じます。



全てのアプリを
閉じる

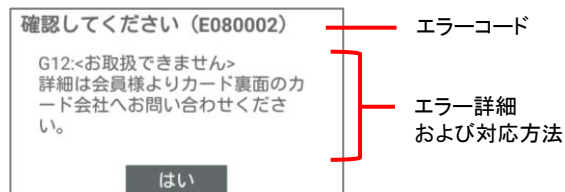
個別にアプリを
閉じる



(開いているアプリがない場合)

5 エラーが発生した場合の対応

エラーが発生した場合、画面表示に従ってご対応ください。
 また、サポートサイトよりエラーコード表をダウンロードすることが可能です。
 ご不明な点や問題が解決できない場合には、表示されているエラーコード
 をお控えの上、カスタマーサポートまでお問い合わせください。



お問い合わせの多いエラーコードと対応方法

カテゴリ	エラーコード	内容と対応方法
通信エラー	E150101	通信が不安定または切断されている場合に表示されます。 対応方法 Wi-FiやSIMのネットワーク接続状況をご確認のうえ、再度お試しください。解決しない場合には、ご契約の通信事業者までお問い合わせください。
決済時のエラー	E080002 (詳細エラーコード併記)	決済センターからのエラーコードにもとづくエラーメッセージです。 対応方法 ▶ クレジットカード決済の場合 G12やD56など、詳細エラーコードと内容が併記されていますので、表示内容をご確認ください。 こちらのエラーはカード会社から返却されるエラーのため、詳細原因については、カードホルダーのお客様からカード裏面に記載されたカード会社へお問合せいただけます。 ▶ QRコード決済の場合 「AUTH_CODE_ERROR」や「AUTH_CODE_INVALID」など、アルファベットのエラーコードも併記されていますので、表示内容をご確認ください。
	C030801	10分以内に同一のカードで決済が行われている際に表示されます。 対応方法 (クレジットカード決済のみ) 重複決済の確認のためのアラートなので、同じカードで再度決済を行う場合には「はい」を選択して決済を行い、決済をキャンセルする場合には、「いいえ」を選択します。
	E150200 (場合により詳細エラーコード併記)	ユーザー側でキャンセル操作が行われたか、決済途中で通信断や読取りエラーなどが発生し、決済に必要な情報が得られなかったため、システム側でキャンセルされたかのいずれかの状態です。 対応方法 (クレジットカード決済のみ) [0x18]などのエラーコードが併記されている場合、そちらのエラー内容をご確認ください。 併記されたエラーコードがない場合には、履歴より該当の決済状況を確認し、「自動取消エラー」などにより決済できていない場合には、再度決済を行ってください。
POS連携時のエラー	E600522	クラウドサーバーにPOSが取得していないデータが残っています。 対応方法 (POS連携時のみ) POS側で連携結果の受け取り処理を行ってください。POS側の操作方法に関しては、サービス提供会社までお問い合わせください。

i 予期せぬトラブル発生時の決済方法 ～ 端末の故障・通信障害などの場合 ～

クレジットカード決済
の場合

加盟店様のご契約によっては、手書伝票による売上計上が可能です。
 詳しくは、ご契約されているカード会社の加盟店デスクまたはオーソリデスクへお問い合わせください。
 また、万が一に備え、あらかじめ手書伝票などのツールをお店に保管しておくことをお勧めいたします。

その他の決済
の場合

QRコード決済、電子マネー決済および共通ポイントは、PAYGATE端末が使えない場合にはご利用いただけません。
 現金など別の方法でご請求ください。

6 お問い合わせ先

■お電話・メールでのお問合せ

PAYGATEカスタマーサポート

TEL : **0570-666-455** (24時間・365日)

Mail : paygate-support@smaregi.jp



MEMO



お客様のご契約内容によっては、PAYGATEカスタマーサポートではご回答できず、別窓口をご案内させていただく場合がございます。

■PAYGATEサポートサイト

URL : <https://station.paygate.ne.jp/>

※随時更新しますので、最新の情報をご確認いただけます。



更新情報

Ver.1.00	2019/06/01	公開
Ver.1.01	2019/06/11	▶予期せぬトラブル発生時の決済方法 追加
Ver.1.02	2019/06/18	▶PAYGATE Stationアプリのアップデート 画像差し替え
Ver.1.03	2019/07/30	▶PAYGATE Stationアプリの画像差し替え ▶PAYGATE Stationアプリの閉じ方 追加
Ver.1.04	2020/10/26	▶PAYGATE EMONEYアプリの画像/更新追加
Ver.1.05	2021/01/22	▶廃止電話番号 削除
Ver.1.06	2021/07/30	▶「リチウムイオン電池に関するご注意」追加 ▶「2. 端末について」追加 ▶充電方法 バッテリー交換方法 追加 ▶エラーが発生した場合の対応 内容更新 全体的に表示調整・項番修正
Ver.1.07	2022/03/22	▶1. はじめに> リチウムイオン電池に関するご注意 情報追加
Ver.1.08	2022/04/08	▶1. はじめに> セルフチェック機能について 追加
Ver.1.09	2022/06/03	▶1. はじめに> 端末の通信に関するご注意 追加 ▶1. はじめに> Wi-Fi通信を快適にご利用頂くために 追加 ▶1. はじめに> SIM通信を快適にご利用頂くために 追加 ▶3. 端末の準備> ⑤ネットワークに接続する> 静的IPアドレスを設定する場合 追加 ▶3. 端末の準備> PAYGATE Station で動作確認済みのSIMカード 追加
Ver.1.11	2022/9/30	▶6. お問い合わせ先 メールアドレス変更
Ver.1.12	2022/11/24	▶4. アプリの初期設定 送信元メールアドレスの変更 もくじ 追加
Ver.1.13	2023/09/12	パスワードの文字数変更に伴い記載修正
Ver.1.14	2023/10/31	もくじページの誤植記載修正
Ver.1.15	2023/12/20	アプリシリアルNo.確認方法の案内修正